

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN PT. BANGUN KHARISMA PRIMA**

**SKRIPSI**



**Nama : Nanda Rachmatya**

**NIM : 43117120159**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN PT. BANGUN KHARISMA PRIMA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS

**Nama : Nanda Rachmatya**

**NIM : 43117120159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nanda Rachmatya

NIM : 43117120159

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Oktober 2022



Nanda Rachmatya

43117120159

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda Rachmatya  
NIM : 43117120159  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN  
PT. BANGUN KHARISMA PRIMA  
Tanggal Sidang : 27 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221822



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Bangun Kharisma Prima. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Bangun Kharisma Prima. Penelitian ini dilakukan terhadap 53 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the effect of job satisfaction, compensation and workload on turnover intention at PT. Bangun Kharisma Prima. The object of this research is the employees of PT. Bangun Kharisma Prima. This research was conducted on 53 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study shows that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Compensation has a negative and significant effect on turnover intention. Workload has a positive and significant effect on turnover intention.*

*Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Workload and Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. BANGUN KHARISMA PRIMA”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M, Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bpk. Eko Tama Putra Saratian, SE., MM Selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi
5. Bpk. Hamdan, SE., MM Selaku Penguji Sidang Skripsi

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, 27 Oktober 2022



Nanda Rachmatya

43117120159



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Perilaku Organisasi.....	9
a) Pengertian Perilaku Organisasi.....	9
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. <i>Turnover Intention</i> .....	13
a) Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	13
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	13
c) Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	15
4. Kepuasan Kerja.....	15
a) Pengertian Kepuasan Kerja .....	15

b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	16
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	17
5. Kompensasi .....	18
a) Pengertian Kompensasi .....	18
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	19
c) Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	21
6. Beban Kerja .....	21
a) Pengertian Beban Kerja.....	21
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
c) Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	23
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>24</b>
<b>C. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>29</b>
<b>D. Rerangka Konseptual .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>35</b>
<b>D. Skala Pengukuran Variabel .....</b>	<b>39</b>
<b>E. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>40</b>
<b>1. Populasi Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>2. Sampel Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>F. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
<b>G. Metode Analisis .....</b>	<b>41</b>
<b>1. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>41</b>
<b>2. Uji Instrumen .....</b>	<b>41</b>
<b>3. Analisis <i>Partial Least Square</i>.....</b>	<b>43</b>
<b>4. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....</b>	<b>43</b>
a) Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	43
b) Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
<b>A. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>47</b>

1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
2. Deskripsi Responden.....	48
3. Deskriptif Variabel.....	51
B. Analisis Partial Least Square .....	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	64
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	67
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Keluar Masuk Karyawan .....	2
1.2	Hasil Pra Survey .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan kerja.....	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	39
3.4	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja .....	39
3.5	Skala Likert .....	40
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	51
4.6	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	52
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	53
4.8	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	54
4.9	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	55
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	57
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i> .....	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Fornell Lacker)</i> .....	62
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	63
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	63
4.16	Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	64
4.17	Hasil Nilai Q Square .....	64
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Kerangka Konseptual .....	32
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	58
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	60
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i> .....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	77
2.	Hasil Kuesioner.....	83
3.	Chart.....	91



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA