



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR
PENGELOLAAN PEMANGKU KEPENTINGAN
TERHADAP KINERJA PROYEK**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

MUHAMAD RIZAL ABDILLAH

NIM. 55718110049

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR
PENGELOLAAN PEMANGKU KEPENTINGAN
TERHADAP KINERJA PROYEK**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MUHAMAD RIZAL ABDILLAH

NIM. 55718110049

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

ABSTRACT

Name : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Concentration : Construction Management
Title : **ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF
STAKEHOLDER MANAGEMENT FACTORS ON
PROJECT PERFORMANCE**
Counsellor : Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.

According to the data from the Central Bureau of Statistics, building construction in the Special Capital Region of Jakarta Province belongs to a construction cluster with the highest realization value compared to civil and other construction. All construction stakeholders in Indonesia have expectations for the achievement of cost and time. In the project implementation, however, there are often quite high obstacles caused by the less-than-optimal management of the project stakeholders themselves, resulting in the disruption of project implementation. This study aims to determine how significant the influence of each stakeholder management factor on project performance is. In addition, this study is also expected to assist in making a good and appropriate stakeholder relationship strategy so that the achievement of project performance can be improved. Ninety-six respondents participated in this study and their responses were analyzed using SEM-PLS. The findings of this study revealed that domination and organizational behavior had a significant influence on project performance. Meanwhile, engagement had no significant influence, but if mediated by organizational behavior, it had a significant influence on project performance. This study can be used as a basis for determining the right organization and human resources to handle building projects in the Special Capital Region of Jakarta Province. For further research, these results can be used as a reference in describing how internal stakeholders interact in an effort to improve project performance.

Keywords: Stakeholders, Domination, Engagement, Organizational Behavior, Project Performance

ABSTRAK

Nama : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul : **ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR
PENGELOLAAN PEMANGKU KEPENTINGAN
TERHADAP KINERJA PROYEK**
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.

Pembangunan gedung di wilayah Provinsi DKI Jakarta menurut data Badan Pusat Statistik merupakan klaster konstruksi yang nilai realisasi pembangunannya paling tinggi dibandingkan dengan konstruksi sipil dan konstruksi lainnya. Ketercapaian biaya dan waktu merupakan harapan dari semua pemangku kepentingan konstruksi di Indonesia. Namun demikian, seringkali dalam pelaksanaan proyek ditemui hambatan yang cukup tinggi yang diakibatkan oleh kurang maksimalnya pengelolaan pemangku kepentingan proyek itu sendiri, sehingga mengakibatkan terganggunya pelaksanaan proyek. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui seberapa signifikan pengaruh dari masing – masing faktor pengelolaan pemangku kepentingan terhadap kinerja proyek. Selain itu juga penelitian ini dapat membantu dalam membuat suatu strategi hubungan para pemangku kepentingan yang baik dan tepat agar ketercapaian kinerja proyek dapat ditingkatkan. Sembilan puluh enam responden telah berpartisipasi dalam kuesioner penelitian ini dan dilakukan analisa menggunakan SEM-PLS. Temuan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa dominasi dan perilaku organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja proyek, sementara keterlibatan tidak berpengaruh secara signifikan, akan tetapi apabila dimediasi oleh perilaku organisasi, maka keterlibatan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja proyek. Penelitian ini mampu menjadi dasar dalam menentukan organisasi dan sumber daya manusia yang tepat untuk menangani proyek bangunan gedung di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Untuk penelitian selanjutnya, hasil ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam menggambarkan bagaimana interaksi para pemangku kepentingan internal dalam upaya peningkatan kinerja proyek.

Kata Kunci: Pemangku Kepentingan, Dominasi, Keterlibatan, Perilaku Organisasi, dan Kinerja Proyek

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Pengelolaan Pemangku Kepentingan terhadap Kinerja Proyek
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Konstruksi
Nama : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Program Studi : Magister Teknik Sipil
Tanggal : 22 Februari 2022


Mengesahkan,
Pembimbing


UNIVERSITAS
(Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.)
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil


(Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.)


(Dr. Ir. Budi Susetyo, MT.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Pengelolaan Pemangku
Kepentingan terhadap Kinerja Proyek
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Konstruksi
Nama : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Program Studi : Magister Teknik Sipil
Tanggal : 22 Februari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sastra saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Februari 2022



Muhamad Rizal Abdillah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Program Studi : Magister Teknik Sipil

dengan judul

“Analysis of the Influence of Stakeholder Domination, Engagement, and Organizational Behavior on Project Performance”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 14/01/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 21%.

Jakarta, 14 Januari 2022

Administrator Turnitin



Aric Tangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Segala Puji kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Faktor – Faktor Pengelolaan Pemangku Kepentingan terhadap Kinerja Proyek”. Laporan Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian Laporan Tesis ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan segala rintangannya;
2. Dr. Ir. Mawardi Amin, MT. selaku dosen pembimbing dan Dekan Fakultas Teknik yang telah membimbing penulis dengan memberikan ide, saran dan kritiknya serta memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis ini;
3. Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Bapak Dr. Ir. Budi Susetyo, MT yang juga bertindak sebagai Ketua Sidang Akhis Penelitian Tesis beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini;
4. Dr. Ir. Agus Suroso, MT. selaku dosen penelaah dan penguji, yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan serta kritik yang membangun untuk penulis menyempurnakan penulisan;
5. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Drs. Oman Setiadi dan Ibunda Uli Yuliasih beserta Kakak tercinta Noviana Budianti, S.Si. M.Si. dan adik tercinta Luqmannul Hakim Alghifari, ST. yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan jenjang pendidikan Magister di Universitas Mercu Buana;
6. Istri tercinta, Hani Prastiani Nurmeida, ST. dan anak tercinta Muhammad Adskhan Hariz Al Farisi yang selalu mengingatkan, memberikan perhatian,

dukungan, dan menjadi motivasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini dan menyelesaikan jenjang pendidikan Magister ini;

7. Ayah dan Ibu mertua tercinta, Ayahanda Drs. Arief Prasetyo D., dan Ibunda Ani Nurwina R, SE., yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini;
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Teknik Sipil yang telah mendedikasikan ilmu dan membagikan pengalamannya selama penulis menempuh perkuliahan;
9. Seluruh staf administrasi Program Studi Magister Teknik Sipil yang telah memberikan pelayanan terbaik untuk kegiatan akademik dan administrasi, terkhusus Ibu Nina Nurbaiti yang telah mengatur jadwal Seminar Proposal, Seminar Hasil, dan Sidang Tesis.
10. Heru Bayuaji Sanggoro, ST., MT. selaku Direktur PT Sasmito Infrastruktur yang telah membantu penulis dalam memberikan referensi, masukan, serta meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan selalu membagikan ilmunya.
11. Rekan – rekan Mahasiswa Program Studi Magister Teknik Sipil Angkatan 6 Reguler 2 khususnya Ibu Novi Arteti, ST. MT., Mas Agus Prasetya, ST. MT., Mas Mohammad Wahid, ST. MT., Ladika, ST. MT., Bang Reiza Irfansyah, ST. MT., Bang Angga Sumantri, ST. MT., Bang Tomy Yudha, S.Tr.T., dan Abdul Arif Amrullah, S.Tr.T yang telah menemani dan menjadi sahabat selama masa perkuliahan;
12. Rekan-rekan PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk. yang telah memberikan informasi lapangan mengenai permasalahan di proyek dan data data yang diperlukan;
13. Rekan-rekan PT Jakarta Propertindo (Perseroda) yang telah bersedia bertukar pikiran mengenai permasalahan yang ada di proyek dan memberikan data – data yang diperlukan;
14. Rekan-rekan Shimizu-WG Joint Operation – BHSA Project yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini;

15. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menaruh perhatian dan memberikan bantuan kepada penulis sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhirnya penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kelemahan pada laporan ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan kontribusi kepada dunia konstruksi di Indonesia, khususnya bagi para pelaku konstruksi untuk dapat meningkatkan kinerja proyek bangunan gedung.

Jakarta, 22 Februari 2022

Muhamad Rizal Abdillah



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Urgensi Penelitian.....	9
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Kinerja Proyek	11
2.1.2. Pemangku Kepentingan.....	13
2.1.3. Dominasi Pemangku Kepentingan.....	16
2.1.4. Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	20
2.1.5. Perilaku Organisasi Pemangku Kepentingan.....	24
2.1.6. <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	29
2.2. Tinjauan Pustaka.....	32
2.2.1. Penelitian Terdahulu.....	32

2.2.2.	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	39
2.3.	Posisi Penelitian – <i>State of The Art</i>	41
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	42
2.5.	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODA PENELITIAN.....		44
3.1.	Rancangan Penelitian.....	44
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.3.	Lokasi dan Objek Penelitian.....	51
3.4.	Populasi dan Sampel	51
3.4.	Jenis dan Sumber Data	52
3.5.	Instrumen dan Teknik Perolehan Data.....	53
3.8.	Model Penelitian	59
3.9.	Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1.	Gambaran Umum Data & Responden	61
4.2.	Analisis Data.....	63
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.2.2.	Uji Validitas Data.....	64
4.2.3.	Uji Reliabilitas Data	65
4.2.4.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	66
4.2.5.	Ukuran Pengaruh f^2	69
4.2.6.	Q^2 <i>Predictive Relevance</i> dan <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	70
4.2.7.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	71
4.2.8.	Uji Hipotesa	72
4.3.	Pembahasan	75

4.3.1.	Pengaruh Dominasi terhadap Kinerja Proyek.....	75
4.3.2.	Pengaruh Keterlibatan terhadap Kinerja Proyek.....	75
4.3.3.	Pengaruh Perilaku Organisasi terhadap Kinerja Proyek	76
4.3.4.	Pengaruh Dominasi terhadap Kinerja Proyek Melalui Perilaku Organisasi.....	76
4.3.5.	Pengaruh Keterlibatan terhadap Kinerja Proyek Melalui Perilaku Organisasi	77
4.3.6.	Pengaruh Dominasi, Keterlibatan, dan Perilaku Organisasi terhadap Kinerja Proyek Secara Simultan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN 1 Tabel Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel		90
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian		93
LAMPIRAN 3 Tabel Profil Responden dan Rekapitulasi Kuesioner		98
LAMPIRAN 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel.....		100
LAMPIRAN 5 Nilai <i>Loading Factor</i>		101
LAMPIRAN 6 Nilai <i>Cross Loading</i>		102
LAMPIRAN 7 Tampilan <i>Output SmartPLS</i>		103
LAMPIRAN 8 Pengecekan Turnitin Jurnal.....		108
LAMPIRAN 9 Publikasi Jurnal.....		127

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan antara PLS-SEM dan CB-SEM.....	30
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3. 2 Sebaran Populasi dan Pengambilan Sampel Penelitian.....	52
Tabel 3. 3 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	60
Tabel 4. 1 Kategori Skala.....	63
Tabel 4. 2 Kategori Garis Kontinum	64
Tabel 4. 3 Tabel r Statistik	65
Tabel 4. 4 <i>Cronbach's Alpha</i> dan Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 5 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	67
Tabel 4. 6 Nilai Kriteria Fornell-Larcker.....	68
Tabel 4. 7 Nilai Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4. 8 Besar Pengaruh f^2	69
Tabel 4. 9 Q^2 <i>Predictive Relevance</i> dan GoF	70
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i> , t-hitung dan Hipotesis Parsial	72
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficient</i> , t-hitung Variabel Lainnya.....	73
Tabel 4. 12 Hipotesis Variabel Mediasi.....	73
Tabel 4. 13 Hipotesis Simultan Model Pengujian	74
Tabel 4. 14 Nilai Kontribusi Indikator.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Konstruksi yang Diselesaikan Menurut Provinsi dan Bidang Pekerjaan Utama (Juta Rupiah).....	1
Gambar 1. 2 <i>Conceptual Model of Critical Success Factor and Project Success for Indonesian Government Project</i>	2
Gambar 1. 3 Sistem yang Mempengaruhi Proyek.....	3
Gambar 1. 4 Data Serah Terima Pekerjaan Proyek Rehabilitasi Total Gedung Sekolah DKI Jakarta 2018	6
Gambar 2. 1 <i>Potential Stakeholder for Project</i>	14
Gambar 2. 2 <i>Stakeholder Typology</i>	17
Gambar 2. 3 <i>Stakeholder Saliance Reconfigured</i>	19
Gambar 2. 4 <i>Model of Stakeholder Engagement</i>	23
Gambar 2. 5 Kontribusi Ilmu dan Penerapan Perilaku Organisasi.....	25
Gambar 2. 6 <i>Model of Organizational Behaviors</i>	27
Gambar 2. 7 Model Perilaku Organisasi.....	28
Gambar 2. 8 <i>Research Gap</i>	40
Gambar 2. 9 Posisi Penelitian - <i>State of the Art</i>	41
Gambar 2. 10 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Rancangan Penelitian.....	44
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	60
Gambar 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	62
Gambar 4. 2 Model Interaksi DOM, ENG, dan ORG terhadap PP.....	66
Gambar 4. 3 Persamaan Model Pengukuran	71
Gambar 4. 4 F Tabel Uji Hipotesis Simultan	74