

ABSTRACT

Name : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Concentration : Construction Management
Title : **ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF
STAKEHOLDER MANAGEMENT FACTORS ON
PROJECT PERFORMANCE**
Counsellor : Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.

According to the data from the Central Bureau of Statistics, building construction in the Special Capital Region of Jakarta Province belongs to a construction cluster with the highest realization value compared to civil and other construction. All construction stakeholders in Indonesia have expectations for the achievement of cost and time. In the project implementation, however, there are often quite high obstacles caused by the less-than-optimal management of the project stakeholders themselves, resulting in the disruption of project implementation. This study aims to determine how significant the influence of each stakeholder management factor on project performance is. In addition, this study is also expected to assist in making a good and appropriate stakeholder relationship strategy so that the achievement of project performance can be improved. Ninety-six respondents participated in this study and their responses were analyzed using SEM-PLS. The findings of this study revealed that domination and organizational behavior had a significant influence on project performance. Meanwhile, engagement had no significant influence, but if mediated by organizational behavior, it had a significant influence on project performance. This study can be used as a basis for determining the right organization and human resources to handle building projects in the Special Capital Region of Jakarta Province. For further research, these results can be used as a reference in describing how internal stakeholders interact in an effort to improve project performance.

Keywords: Stakeholders, Domination, Engagement, Organizational Behavior, Project Performance

ABSTRAK

Nama : Muhamad Rizal Abdillah
NIM : 55718110049
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul : **ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR
PENGELOLAAN PEMANGKU KEPENTINGAN
TERHADAP KINERJA PROYEK**
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Mawardi Amin, MT.

Pembangunan gedung di wilayah Provinsi DKI Jakarta menurut data Badan Pusat Statistik merupakan klaster konstruksi yang nilai realisasi pembangunannya paling tinggi dibandingkan dengan konstruksi sipil dan konstruksi lainnya. Ketercapaian biaya dan waktu merupakan harapan dari semua pemangku kepentingan konstruksi di Indonesia. Namun demikian, seringkali dalam pelaksanaan proyek ditemui hambatan yang cukup tinggi yang diakibatkan oleh kurang maksimalnya pengelolaan pemangku kepentingan proyek itu sendiri, sehingga mengakibatkan terganggunya pelaksanaan proyek. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui seberapa signifikan pengaruh dari masing – masing faktor pengelolaan pemangku kepentingan terhadap kinerja proyek. Selain itu juga penelitian ini dapat membantu dalam membuat suatu strategi hubungan para pemangku kepentingan yang baik dan tepat agar ketercapaian kinerja proyek dapat ditingkatkan. Sembilan puluh enam responden telah berpartisipasi dalam kuesioner penelitian ini dan dilakukan analisa menggunakan SEM-PLS. Temuan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa dominasi dan perilaku organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja proyek, sementara keterlibatan tidak berpengaruh secara signifikan, akan tetapi apabila dimediasi oleh perilaku organisasi, maka keterlibatan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja proyek. Penelitian ini mampu menjadi dasar dalam menentukan organisasi dan sumber daya manusia yang tepat untuk menangani proyek bangunan gedung di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Untuk penelitian selanjutnya, hasil ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam menggambarkan bagaimana interaksi para pemangku kepentingan internal dalam upaya peningkatan kinerja proyek.

Kata Kunci: Pemangku Kepentingan, Dominasi, Keterlibatan, Perilaku Organisasi, dan Kinerja Proyek