



**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI, DAN PROFESIONALISME TERHADAP
KUALITAS JASA AUDIT PADA MASA PANDEMI COVID - 19
DENGAN ETIKA PROFESI AUDITOR SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

**(Studi Empiris Pada Auditor Kantor Akuntan Publik Wilayah
Jakarta Selatan)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Akuntansi

OLEH :

DIAN ANISA TRISNOWATI

55520110038

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Kompetensi,
Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Jasa Audit Pada
Masa Pandemi Covid-19 Dengan Etika Profesi Auditor
Sebagai Variabel Moderasi

Nama : Dian Anisa Trisnowati

NIM : 55520110038

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 15 November 2022



Mengesahkan
Pembimbing

Prof. Dr. Apollo Daito, M.Si., Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.,

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dian Anisa Trisnowati

NIM : 55520110038

Program Studi : Magister Akuntansi

Dengan judul “Determinan Kualitas Jasa Audit yang Dimoderasi Oleh Etika Profesi Auditor Di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 2 Desember 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 11 %



Jakarta, 5 Desember 2022

Administrator Turnitin

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Arie Pangudi', is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a flourish at the end.

Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Kompetensi, Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Jasa Audit Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Etika Profesi Auditor Sebagai Variabel Moderasi

Nama : Dian Anisa Trisnowati

NIM : 55520110038

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 15 November 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 November 2022



(Dian Anisa Trisnowati)

ABSTRAK

Pandemi covid 19 berpengaruh terhadap kualitas audit dikarenakan berbagai kebijakan yang diterapkan pemerintah sendiri untuk mengatasi pandemi seperti *social distancing*, *work from home* dan bahkan *lockdown* yang menyulitkan auditor untuk memverifikasi temuan yang didapatnya selama audit. auditor yang tidak dapat melakukan prosedur audit sesuai dengan standar audit yang berlaku maka auditor tersebut tidak dapat mengeluarkan laporan audit yang berkualitas serta memberikan opini tidak sesuai dengan kode etik standar pemeriksaan artinya tidak menerapkan etika profesional audit sehingga auditor tersebut tidak memiliki kompetensi, profesionalisme dan mungkin tidak memiliki kemampuan dalam mengelola teknologi informasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden pada auditor yang bekerja di KAP berstatus aktif di wilayah Jakarta Selatan, dengan jumlah sampel sebesar 97 Auditor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi, kompetensi, dan profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kualitas jasa audit. Serta etika profesi auditor mampu memperkuat hubungan antara penerapan teknologi informasi, kompetensi, dan profesionalisme terhadap kualitas jasa audit.

Kata Kunci : Penerapan Teknologi Informasi, Kompetensi, Profesionalisme, Etika Profesi Auditor, Kualitas Jasa Audit.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic affected audit quality due to various policies implemented by the government itself to deal with the pandemic, such as social distancing, work from home and even lockdowns which made it difficult for auditors to verify the findings they obtained during the audit. auditors who cannot perform audit procedures in accordance with applicable auditing standards, the auditors cannot issue quality audit reports and provide opinions that are not in accordance with the audit standard code of ethics, meaning that they do not apply professional audit ethics so that the auditor does not have the competence, professionalism and may not have the ability to manage information technology.

This research is a quantitative research with primary data. The data collection technique used a questionnaire that was distributed to respondents to auditors working at KAP with active status in the South Jakarta area, with a total sample of 97 auditors.

The results showed that the application of information technology, competence, and professionalism had a significant effect on the quality of audit services. As well as professional ethics of auditors is able to strengthen the relationship between the application of information technology, competence, and professionalism to the quality of audit services.

Keywords: Application of Information Technology, Competence, Professionalism, Auditor Professional Ethics, Quality of Audit Services.

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Kompetensi, Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Jasa Audit Pada Masa Pandemi Covid - 19 Dengan Etika Profesi Auditor Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Auditor Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan)”** dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister (S2) pada Program Studi Magister Akuntansi, Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini terdapat kesalahan atau kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi, Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasihat yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan tesis ini.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Akuntansi, Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Kedua orang tua yaitu H. Sutarno dan Hj. Sulastri dan Suami tersayang yaitu M. Fathony yang selalu memberikan kasih sayangnya, memanjatkan do'a yang tiada henti, serta memberikan dukungan baik moral maupun materil.
6. Teman serta adik tersayang yaitu Lia Nur Farida yang selalu memberikan semangat, tempat berkeluh kesah, menghibur, serta selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan kerja di Cyrus Network yang selalu mendukung penulis selama penyusunan tesis yaitu Andika, Bilqis, Adinda, Yuni, Sisca, Arum yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Serta seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Sehingga penulis menerima saran dan kritik guna memperbaiki tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Penulis

Dian Anisa Trisnowati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	15
D. Keterbaruan.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	18
1. Teori Keagenan (Agency Theory)	18
2. Teori Sikap dan Perilaku (Attitude and Behaviour of Theory).....	19
3. Kualitas Audit	21
4. Etika Profesi Audit.....	25
5. Teknologi Informasi.....	29
6. Kompetensi	31
7. Profesionalisme.....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
C. Rerangka Pemikiran.....	44
D. Hipotesis	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	53
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	54
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
D. Teknik dan Pengumpulan Data.....	61
E. Metode Analisis Data.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden.....	69
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	72
1. Statistik Deskriptif Responden.....	72
2. Statistik Deskriptif Variabel.....	75
C. Analisis Uji Instrumen.....	79
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	80
2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	85
3. Pengujian Hipotesis.....	87
D. Pembahasan.....	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA.....104

LAMPIRAN.....110

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Grafik 4.2 Data Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	73
Grafik 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pengalaman	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena	7
Tabel 1.2 Jumlah KAP Di Wilayah DKI Jakarta	13
Tabel 1.3 Data KAP Berstatus Aktif Wilayah DKI Jakarta.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel. 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Data Sampel	59
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian PLS	67
Tabel 4.1 Data Penyebaran Dan Pengembalian Kuisisioner	69
Tabel 4.2 Data Distribusi Sampel Penelitian	70
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Penerapan Teknologi Informasi	75
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompetensi	76
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Profesionalisme.....	77
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Etika Profesi Auditor	77
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kualitas Jasa Audit	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji AVE.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berfikir.....	52
Gambar 3.1 Outer Model	64
Gambar 4.1 Hasil Outer Model.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian	110
2. Identitas Responden	117
3. Tabulasi Jawaban Responden	121
4. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	134
5. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	135
6. Surat Keterangan	136

