

TUGAS AKHIR

ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) ANGKUTAN KOTA SEMARANG (RUTE PENGGARON – JOHAR)

(Studi Kasus : Trayek Penggaron-Johar PP (C.3)

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



**PROGRAM STUDI TENIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK)
ANGKUTAN KOTA SEMARANG (RUTE PENGGARON –
JOHAR) (Studi Kasus : Trayek Penggaron-Johar PP (C.3))

Disusun oleh :

Nama : Malva Aldi Hakim
NIM : 41117110115
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 09 April 2022

Pembimbing Tugas Akhir

Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.

Mengetahui,

Ketua Penguji

Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg.Dipl.Eng. IPM

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Sylvia Indriany, M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Malva Aldi Hakim
Nomor Induk Mahasiswa : 41117110115
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 2021

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
1000
SEPULUH RIBU RUPIAH
Tgl. 20 METERAI TEMPEL
DA8AJX618392416

MALVA ALDI HAKIM

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “ Analisa Biaya Operasional (BOK) Angkutan Kota Semarang Rute (Penggaron – Johar)” Studi Kasus : Trayek Penggaron-Johar (C.3)” ini.

Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi syarat dalam meraih gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak yang telah banyak membantu baik dengan doa, semangat, dan dukungan serta hal-hal lain demi kelancaran tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan moril dan doa yang tak pernah putus, dalam menyelesaikan studi perkuliahan hingga akhir.
2. Ibu Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga saat membimbing dalam proses penggerjaan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana dan rekan-rekan semasa perkuliahan yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan Kelas Karyawan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana, yang telah banyak memberikan informasi dan referensi untuk tugas akhir ini.
5. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis . Oleh karena itu, Penulis mengharapakan kritik dan saran bagi para pembaca untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca .

Jakarta, September 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar belakang.....	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Rumusan Masalah	I-2
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6. Ruang lingkup dan batasan masalah	I-4
1.7. Sistematika Penulisan	I-5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	II-1

2.1. Umum	II-1
2.2. Angkutan	II-3
2.3. Angkutan Umum Penumpang (AUP).....	II-3
2.3.1 Jaringan Trayek Angkutan Umum	II-5
2.3.2 Macam – macam Jaringan Trayek	II-6
2.4. Peranan Angkutan Umum	II-9
2.5. Permintaan Angkutan	II-11
2.6. Biaya Operasional Kendaraan	II-12
2.6.1 Komponen Biaya Langsung	II-13
2.6.2 Komponen Biaya Tidak Langsung.....	II-15
2.7. Tarif Angkutan Umum	II-17
2.7.1 Pengertian Tarif UNIVERSITAS MERCU BUANA	II-17
2.7.2 Kebijakan Tarif.....	II-18
2.7.3 Tarif Angkutan Yang Berlaku Di Indonesia.....	II-19
2.7.4 Kategori Tarif	II-19
2.7.5 Penentuan Tarif Angkutan	II-20
2.8. Daya Beli Penumpang	II-21
2.8.1 <i>Ability To Pay</i> (ATP)	II-21
2.8.2 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	II-24
2.9. Kerangka Berfikir	II-27

2.10. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	II-28
2.11. Research Gap	II-33
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Prosedur Penelitian	III-1
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	III-2
3.2.1 Peralatan	III-2
3.2.2 Tenaga Survey.....	III-2
3.3. Survey Pendahuluan	III-2
3.4. Pengumpulan Data	III-3
3.4.1 Data Primer	III-3
3.4.2 Data Sekunder.....	III-6
3.5. Penentuan Sample.....	III-9
3.6. Analisa Data dan Pembahasan	III-9
3.6.1 Pemberian Kode (<i>Coding</i>)	III-9
3.6.2 Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>).....	III-10
3.7. Kesimpulan dan Saran	III-10
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Umum	IV-1

4.2. Pelaksanaan Survey	IV-1
4.3. Pengambilan Sample	IV-1
4.4. Hasil Pengumpulan Data	IV-2
4.5. Analisa Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendraan	IV-2
4.6. Analisa Tarif Berdasarkan <i>Ability To Pay</i> dan <i>Willingnes To Pay</i> ..	IV-12
4.6.1 Karakteristik Penumpang	IV-12
4.6.2. <i>Ability To Pay</i>	IV-16
4.6.3. <i>Willingnes To Pay</i>	IV-19
4.6.4. Perbandingan Tarif Menurut BOK, ATP, dan WTP.....	IV-23
4.7. Pembahasan	IV-23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA	Pustaka-1
LAMPIRAN	Lampiran-1

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Faktor-faktor ATP (Rahmad, 2012).
- Gambar 2.2 Faktor- Faktor WTP (Permata, 2012).
- Gambar 2.3 Zone ATP dan WTP terhadap tarif (Wahyuni, dkk, 2015).
- Gambar 2.4 Kerangka Berfikir Penelitian
- Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian
- Gambar 4.1 Diagram umur responden
- Gambar 4.2 Jenis kelamin responden
- Gambar 4.3 Frekuensi perjalanan responden
- Gambar 4.4 Alternatif kendaraan yang digunakan menuju johar
- Gambar 4.5 Waktu menuju johar
- Gambar 4.6 Tempat tinggal atau lokasi sebelum ke johar
- Gambar 4.7 Maksud tujuan perjalalan responden
- Gambar 4.8 Jumlah keluarga yang ditanggung responden
- Gambar 4.9 Biaya satu kali perjalanan menuju johar
- Gambar 4.10 Kualitas pelayanan yang diberikan
- Gambar 4.11 Biaya yang ditambahkan untuk peningkatan pelayanan
- Gambar 4.12 Perbandingan tarif menurut BOK, ATP dan WTP kategori umum dan pelajar.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Klasifikasi trayek dan jenis pelayanan
- Tabel 2.2 Pedoman Perhitungan Biaya Pokok (SK 687/AJ.206/DRJD/2002)
- Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu
- Tabel 2.4 *Research Gap*
- Tabel 3.1 Detail Wawancara BOK dengan Sopir (Survei Lapangan 2021)
- Tabel 3.2 Variabel Penelitian
- Tabel 3.3 Jadwal Penelitian
- Tabel 4.1 Rekapitulasi Biaya Langsung BOK (per/km).
- Tabel 4.2 Rekapitulasi biaya pokok dengan *load factor* eksisting 70 %
- Tabel 4.3 Rekapitulasi jumlah responen berdasarkan intensitas perjalanan tiap profesi pada hari kerja.
- 
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
- Tabel 4.4 Rekapitulasi biaya transportasi tiap jenis pekerjaan
- Tabel 4.5 Rekapitulasi biaya transportasi tiap jenis pekerjaan per bulan.
- Tabel 4.6 Frekuensi penggunaan Angkot C.3 tiap Jenis pekerjaan
- Tabel 4.7 *Ability To Pay* (ATP) tiap Jenis pekerjaan.

Tabel 4.8 Nilai *Ability To Pay* (ATP) tiap kelompok

Tabel 4.9 Kesediaan Membayar Tiap Jenis Pekerjaan responden.

Tabel 4.10 Nilai *Willingnes To Pay* (ATP) tiap kelompok

Tabel 4.11 Rekapitulasi tarif



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Komponen BOK

Lampiran 2 Karakteristik Kendaraan

Lampiran 3 Form Kuesioner

Lampiran 4 Foto Dokumentasi

Lampiran 5 Kartu Asistensi

