

ABSTRAK

PT. Mora Telematika Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia jaringan infrastruktur dan telekomunikasi yang ada di Indonesia. PT. Mora Telematika Indonesia atau biasa dikenal dengan sebutan Moratelindo sudah memiliki jaringan infrastruktur yang kuat khususnya di pulau Sumatra, Jawa, dan Bali yang mana kesemuanya sudah bias langsung terkoneksi ke Singapura.

Untuk dapat melakukan kegiatan pengembangan jaringan infrastruktur dan telekomunikasi khususnya di Moratelindo bisa dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah bersinergi dengan menggunakan jaringan Palapa Ring yang mana sudah dibuat oleh pemerintah. Untuk melakukan pengembangan jaringan dengan menggunakan infrastruktur Palapa Ring membutuhkan *effort* dan biaya yang tidak sedikit.

Dengan menggunakan analisa SWOT – CSF penelitian ini menghasilkan masukan strategi kepada Moratelindo yang mana dapat melakukan pengembangan jaringan dengan menggunakan infrastruktur Palapa Ring dan memberikan informasi *critical success factor* apasaja yang menjadi bahan pertimbangan Moratelindo dalam melakukan pengembangan jaringan menggunakan infrastruktur Palapa Ring di Indonesia.

Kata kunci: Moratelindo, Palapa Ring, SWOT, *critical success factor*.

ABSTRACT

PT. Mora Telematika Indonesia is one of the providers of infrastructure and telecommunications networks in Indonesia. PT. Mora Telematika Indonesia or commonly known as Moratelindo already has a strong infrastructure network, especially on the islands of Sumatra, Java, and Bali, all of which can be directly connected to Singapore.

To be able to carry out infrastructure and telecommunications network development activities, especially in Moratelindo, it can be done in various ways, one of which is synergizing using the Palapa Ring network which has been created by the government. To develop a network using the Palapa Ring infrastructure requires a lot of effort and cost.

By using a SWOT – CSF analysis, this research produces strategic input to Moratelindo which can develop a network using the Palapa Ring infrastructure and provide information on what critical success factors are Moratelindo's consideration in developing a network using the Palapa Ring infrastructure in Indonesia.

Keywords: Moratelindo, Palapa Ring, SWOT, critical success factor.