



**Analisa Bisnis Strategi Pengembangan Jaringan
Menggunakan Metode SWOT-CSF Dengan Adanya
Jaringan Palapa Ring Di Indonesia
(Studi Kasus di PT. Mora Telematika Indonesia)**

TESIS

**OLEH
LINGGA
NIM 55418120016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**Analisa Bisnis Strategi Pengembangan Jaringan
Menggunakan Metode SWOT-CSF Dengan Adanya
Jaringan Palapa Ring Di Indonesia
(Studi Kasus di PT. Mora Telematika Indonesia)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Teknik Elektro**

**OLEH
LINGGA
NIM 55418120016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRAK

PT. Mora Telematika Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia jaringan infrastruktur dan telekomunikasi yang ada di Indonesia. PT. Mora Telematika Indonesia atau biasa dikenal dengan sebutan Moratelindo sudah memiliki jaringan infrastruktur yang kuat khususnya di pulau Sumatra, Jawa, dan Bali yang mana kesemuanya sudah bias langsung terkoneksi ke Singapura.

Untuk dapat melakukan kegiatan pengembangan jaringan infrastruktur dan telekomunikasi khususnya di Moratelindo bisa dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah bersinergi dengan menggunakan jaringan Palapa Ring yang mana sudah dibuat oleh pemerintah. Untuk melakukan pengembangan jaringan dengan menggunakan infrastruktur Palapa Ring membutuhkan *effort* dan biaya yang tidak sedikit.

Dengan menggunakan analisa SWOT – CSF penelitian ini menghasilkan masukan strategi kepada Moratelindo yang mana dapat melakukan pengembangan jaringan dengan menggunakan infrastruktur Palapa Ring dan memberikan informasi *critical success factor* apasaja yang menjadi bahan pertimbangan Moratelindo dalam melakukan pengembangan jaringan menggunakan infrastruktur Palapa Ring di Indonesia.

Kata kunci: Moratelindo, Palapa Ring, SWOT, *critical success factor*.

ABSTRACT

PT. Mora Telematika Indonesia is one of the providers of infrastructure and telecommunications networks in Indonesia. PT. Mora Telematika Indonesia or commonly known as Moratelindo already has a strong infrastructure network, especially on the islands of Sumatra, Java, and Bali, all of which can be directly connected to Singapore.

To be able to carry out infrastructure and telecommunications network development activities, especially in Moratelindo, it can be done in various ways, one of which is synergizing using the Palapa Ring network which has been created by the government. To develop a network using the Palapa Ring infrastructure requires a lot of effort and cost.

By using a SWOT – CSF analysis, this research produces strategic input to Moratelindo which can develop a network using the Palapa Ring infrastructure and provide information on what critical success factors are Moratelindo's consideration in developing a network using the Palapa Ring infrastructure in Indonesia.

Keywords: Moratelindo, Palapa Ring, SWOT, critical success factor.

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisa Bisnis Strategi Pengembangan Jaringan Menggunakan
SWOT – CSF Dengan Adanya Jaringan Palapa Ring Di Indonesia
(Studi Kasus di PT. Mora Telematika Indonesia)

Nama : Lingga

NIM : 55418120016

Program : Fakultas Teknik Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



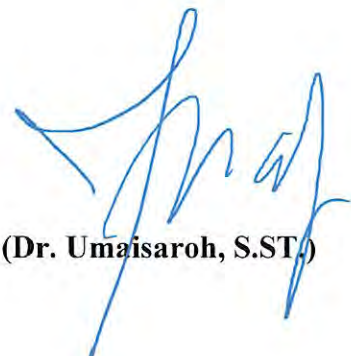
(Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA)

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi



(Dr. Mawardi, MT)



(Dr. Umairah, S.ST)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisa Bisnis Strategi Pengembangan Jaringan Menggunakan SWOT – CSF Dengan Adanya Jaringan Palapa Ring Di Indonesia (Studi Kasus di PT. Mora Telematika Indonesia)

Nama : Lingga

NIM : 55418120016

Program : Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2021

A handwritten signature in black ink is written over a red and white meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '23,000 METERAI TEMPEL' and '730FFAKX115251812'.

Lingga

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Lingga
NIM : 55418120016
Program Studi : Magister Teknik Elektro

dengan judul

“Analisa Bisnis Strategi Pengembangan Jaringan Menggunakan SWOT – CSF Dengan Adanya Jaringan Palapa Ring Di Indonesia (Studi Kasus di PT. Mora Telematika Indonesia)”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan system Turnitin pada tanggal 6 September 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 25%

Jakarta, 7 September 2021
Administrator Turnitin



Arrie Pangudi, A.Md.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur atas rahmat, karunia, serta izin Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis sangat menyadari didalam menyusun tesis ini masih banyak terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun berkat dorongan, bimbingan, bantuan, dan perhatian dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dari hati terdalam penulis khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak kekuatan, pengarahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Mawardi, MT & Ibu Dr. Umairah, SST sebagai Dekan Fakultas Teknik dan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro, Universitas Mercu Buana.
3. Orang tua tercinta (Ganefo & Atikah) yang mana selalu mendoakan dan memberikan *support* yang luar biasa agar penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
4. Istri (Masitoh Ulfa Am. Keb.) dan anak (Ireena Rooziq) yang selalu jadi penyemangat dan motivasi penulis.
5. Para *expert* yang sudah mau meluangkan waktunya untuk bisa diajak diskusi dan wawancara serta berbagi pandangan untuk penulis.

6. Teman seperjuangan MTEL angkatan 24 yang selalu saling memberi semangat, selalu saling mengingatkan, dan memberikan motivasi.

Akhir kata penulis hanyalah manusia biasa yang pastinya penuh dengan kekurangan, alangkah bahagianya dengan berbagai saran dan masukan yang bisa diberikan kepada penulis agar dapat memperbaiki kekurangan yang ada. Semoga tulisan ini dapat memberikan guna bagi orang lain dan khususnya penulis sendiri.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Batasan Penelitian.....	3
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	5
A. SWOT	5
B. CSF (Critical Success Factor).....	9
C. AHP (Analytical Hierarchy Process).....	13
D. Studi Pustaka.....	18
BAB III	20
A. Kerangka Penelitian.....	20
B. Jenis Data	22
C. Konsep Penelitian	22
BAB IV.....	24

A. Gambaran Umum PT. Mora Telematika Indonesia.....	24
B. Gambaran Umum Proyek Palapa Ring.....	30
C. Analisa SWOT Untuk Pengembangan Jaringan PT. Mora Telematika Indonesia.....	32
D. <i>Critical Success Factor</i> Untuk Melakukan Pengembangan Jaringan PT. Mora Telematika Indonesia	45
BAB V.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Critical Success Factor.....	10
Gambar 2. 2 Analytic Hierarchy P.....	14
Gambar 4. 1 Jaringan Infrastruktur Moratelindo	24
Gambar 4. 2 International Backbone Moratelindo	26
Gambar 4. 3 Sistem DWDM Pulau Jawa Moratelindo.....	28
Gambar 4. 4 Sistem Jaringan Internet Moratelindo	29
Gambar 4. 5 Jaringan Palapa Ring Barat & Palapa Ring Timur	30
Gambar 4. 6 Jaringan Palapa Ring Tengah.....	31
Gambar 4. 7 Grafik SWOT	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matrix SWOT	7
Tabel 2. 2 Index Ratio.....	18
Tabel 2. 3 Studi Pustaka.....	19
Tabel 2. 2 Index Ratio.....	18
Tabel 4. 1 Perbandingan Berpasangan Internal	38
Tabel 4. 2 Perbandingan Berpasangan Eksternal.....	38
Tabel 4. 3 Matrix Internal	39
Tabel 4. 4 Matrix Eksternal	39
Tabel 4. 5 Normalisasi Internal.....	40
Tabel 4. 6 Normalisasi Eksternal	40
Tabel 4. 7 Pembobotan Faktor Internal.....	41
Tabel 4. 8 Pembobotan Faktor Eksternal	41
Tabel 4. 9 Wawancara Expert.....	42
Tabel 4. 10 Matrix Rangkuman Wawancara Expert.....	43
Tabel 4. 11 Total IFAS	44
Tabel 4. 12 Total EFAS	44
Tabel 4. 13 Skor Faktor Strategis	46
Tabel 4. 14 Urutan Skor Faktor Strategis	46
Tabel 4. 15 Critical Success Factor.....	47
Tabel 5. 1 Critical Success Factor.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Perbandingan Berpasangan Faktor Internal & Eksternal	55
Lampiran 2 Hasil Wawancara <i>Expert</i>	56