

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
TEAMWORK TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa,
Madura dan Bali (UIP2B JAMALI))

SKRIPSI



Nama : Ari Yusfa Sucipto

Nim : 43118110281

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
TEAMWORK TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa,
Madura dan Bali (UIP2B JAMALI))**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Ari Yusfa Sucipto
Nim : 43118110281

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Yusfa Sucipto
NIM : 43118110281
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
TEAMWORK TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa,
Madura dan Bali (UIP2B JAMALI))
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221966



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Yusfa Sucipto
Nim : 43118110281
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2022



Ari Yusfa Sucipto
NIM : 43118110281

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan teamwork terhadap *employee engagement*. Objek penelitian ini adalah para karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa, Madura dan Bali. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif dan desain penelitian ini menggunakan desain penelitian kausal dengan tujuan menguji hipotesis tentang pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *proportional random sampling* menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan sampel 5% sehingga jumlah sampel 225 karyawan dengan populasi 506 karyawan. Metode pengumpulan data ialah metode survey dengan instrumen penelitian ialah kuisisioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari aplikasi program *Structural Equation Modeling (SEM)* yaitu *SmartPLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata kunci:

lingkungan kerja, kompensasi, *teamwork*, *employee engagement*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work environment, compensation and teamwork on employee engagement. The object of this research is the employees of PT PLN (Persero) Main Unit Load Control Center for Java, Madura and Bali. The type of research used in this study is quantitative research and the design of this study uses a causal research design with the aim of testing the hypothesis about the effect of the independent variable on the dependent variable. The sampling technique used in this study is a proportional random sampling technique using the slovin formula with a sample error rate of 5% so that the total sample is 225 employees with a population of 506 employees. The method of data collection is a survey method with the research instrument is a questionnaire. Data analysis in this study uses an alternative method of the application of the Structural Equation Modeling (SEM) program, namely SmartPLS. This research proves that the work environment has a positive and significant effect on employee engagement. Compensation has a positive and significant effect on employee engagement. Teamwork has a positive and significant effect on employee engagement.

Key words:

work environment, compensation, teamwork, employee engagement



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan *Teamwork* Terhadap *Employee Engagement* pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa, Madura Dan Bali (UIP2B JAMALI)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-temana Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa, Madura dan Bali, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulisi mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelamahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ari Yusfa Sucipto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. <i>Employee Engagement</i>	16
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2. Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	17
3. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	18
C. Lingkungan Kerja.....	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2. Faktor, Jenis dan Manfaat Lingkungan Kerja	20

3.	Dimensi Lingkungan Kerja	20
D.	Kompensasi	22
1.	Pengertian Kompensasi	22
2.	Bentuk, Tujuan dan Manfaat Kompensasi	23
3.	Dimensi dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	24
E.	<i>Teamwork</i>	25
1.	Pengertian <i>Teamwork</i>	25
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i>	26
3.	Indikator <i>Teamwork</i>	27
F.	Penelitian Terdahulu	29
G.	Pengembangan Hipotesis	40
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
3.	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	41
4.	Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
1.	Definisi Variabel	45
2.	Operasionalisasi Variabel.....	47
D.	Skala Pengukuran Variabel	50
E.	Populasi dan Sample Penelitian	51
1.	Populasi.....	51
2.	Sample.....	52
F.	Jenis dan Sumber Data	53
1.	Jenis Data	53
2.	Sumber Data.....	54
G.	Metode Pengumpulan Data	54
H.	Metode Analisis Data.....	55
1.	Analisis Deskriptif	55
2.	Uji Instrumen	56

3. Analisis Partial Least Square	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	68
D. Metode Analisis Data.....	72
E. Analisis Deskriptif Variabel.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	5
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Lima Tingkatan dengan Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Jabatan	65
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Kompensasi.....	68
Tabel 4.4 Rekapitulasi Perhitungan <i>Teamwork</i>	69
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan <i>Employee Engagement</i>	70
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> setelah dimodifikasi.....	75
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AVE	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Crombah's Alpha</i>	80
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	81
Tabel 4.14 Nilai <i>f-Square</i>	82
Tabel 4.15 Nilai Rata-Rata AVE Dan Rata-Rata R2	83
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 7.1 2020 <i>Trends in Global Employee Engagement</i>	2
Gambar 1.8 Tingkat <i>Employee Engagament</i> PLN UIP2B JAMALI.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PLN Unit Induk Pusat Pengatur Beban.....	64
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	72
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS setelah dimodifikasi.....	74
Gambar 4.4 Grafik Pengujian AVE	77
Gambar 4.5 Grafik Pengujian <i>Composite Reability</i>	79
Gambar 4.6 Grafik Pengujian <i>Crombach's Alpha</i>	80
Gambar 4.7 Model Struktural <i>Bostraping</i>	85