



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI, TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Kantor Pertanahan Nasional Kab. Mimika Papua)**

TESIS

Florensya Pamara

55120110088

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2021



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI, TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Kantor Pertanahan Nasional Kab. Mimika Papua)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Florensy Pamara
55120110088

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Pada Kantor Pertanahan Kab. Mimika Papua

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Florensya Pamara

NIM : 55120110088

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Emanuel Michael Bayudhigantara, SE, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.



Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Pada Kantor Pertanian Kab. Mimika Papua
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif
Nama : Florensy Pamara
NIM : 55120110088
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 9 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Florensy Pamara



PERNYATAAN SIMILARITY CHECK


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Florensya Pamara
NIM : 55120110088
Program : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pertanahan Kab. Mimika Papua” telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Juli 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 21 Juli 2022
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening”. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T, selaku Plt Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofrina Imaningsih, M.Si.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Emanuel Michael Bayudhigantara, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu,bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan Tesis ini.
5. Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam penelitian ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

7. Teman seperjuangan penulis di kelas reguler Magister Manajemen Siska Lestari yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini guna memperoleh Gelar Magister Manajemen, semoga kita selalu sukses.
8. Adik penulis Putra Alfa Audi Giri yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas dukungan dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 9 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Kontribusi Penelitian	17
1.4.1. Kontribusi Teoristis	18
1.4.2. Kontribusi Praktis	18
BAB II	19
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19

2.1.	Kajian Teori.....	19
2.1.1.	Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.1.1.	Definisi Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.1.2.	Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.1.2.	Budaya Organisasi.....	21
2.1.2.1.	Definisi Budaya Organisasi.....	21
2.1.2.2.	Fungsi Budaya Organisasi	22
2.1.2.3.	Dimensi Budaya Organisasi	23
2.1.3.	Employee Engagement.....	24
2.1.3.1.	Definisi Employee Engagement.....	24
2.1.3.2.	Tingkatan Employee Engagement.....	25
2.1.3.3.	Faktor-Faktor Employee Engagement.....	26
2.1.3.4.	Dimensi Employee Engagement	27
2.1.4.	Kepuasan Kerja	27
2.1.4.1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4.2.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	29
2.1.4.3.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	30
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.	Pengembangan Hipotesis.....	38
2.4	Kerangka Pemikiran	43
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN		45
3.1.	Desain Penelitian	45
3.2.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	46
3.2.1.	Definisi Variabel	46
3.2.2.	Operasional Variabel.....	47

3.2.3. Skala Pengukuran	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Metode Analisis Data	58
BAB IV.....	70
HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Pertanahan Kab. Mimika.....	70
4.1.2. Ruang Lingkup Kantor Pertanahan Mimika.....	72
4.1.3. Sumber Daya Manusia Kantor Pertanahan Mimika	73
4.1.4. Tantangan Bisnis Kantor Pertanahan Kab. Mimika	74
4.1.5. Proses Bisnis Kantor Pertanahan Kab. Mimika	75
4.2. Analisi Data	76
4.3. Pembahasan	86
4.4. Pembahasan Uji Hipotesis.....	110
BAB V.....	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1. Data Jumlah Karyawan (PNS)	7
Tabel 1. 2. Jenjang Pendidikan Formal PNS	8
Tabel 1. 3. Data Kuesioner Sementara Kepemimpinan Transformasional	10
Tabel 1. 4. Data Kuesioner Sementara Budaya Organisasi.....	11
Tabel 1. 5. Data Kuesioner Sementara Kepuasan Kerja	12
Tabel 1. 6. Data Kuesioner Sementara Employee Engagement Kantor Pertanahan Kab. Mimika.....	13
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	31
Tabel 2. 2. Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional).....	35
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2. Kriteria Skor Penilaian untuk Pengukuran Jawaban Responden	54
Tabel 3. 3. Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant.....	61
Tabel 3. 4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	68
Tabel 3. 5. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kalamain.....	78
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Level	78
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
Tabel 4. 5. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 4. 6. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	82
Tabel 4. 7. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4. 8. Deskriptif Variabel Employee Engagement.....	85
Tabel 4. 9. Hasil Pengujian Convergent Validity	87
Tabel 4. 10. Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	90
Tabel 4. 11. Uji Validitas Konvergen dengan Average Variance Extracted (AVE)...	92

Tabel 4. 12. Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading)	93
Tabel 4. 13. Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	95
Tabel 4. 14. Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4. 15. Hasil Nilai R Square.....	98
Tabel 4. 16. Hasil Nilai f Square	98
Tabel 4. 17. Hasil Uji Model Fit.....	101
Tabel 4. 18. Uji Hipotesis Berdasarkan Path Coefficient.....	102
Tabel 4. 19. Hasil Tabulasi Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	103
Tabel 4. 20. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	105
Tabel 4. 21. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	106
Tabel 4. 22. Korelasi Antar Dimensi.....	108



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1. Data Pertanahan Pada Kantor Pertanahan Nasional Kab. Mimika Papua	3
Gambar 1. 2. Tingkat Employee Engagement Kantor Pertanahan Nasional Kab. Mimika Papua.....	5
Gambar 1. 3. Data Absensi Karyawan Kantor Pertanahan Nasional Kab. Mimika Papua Pada Tahun 2018-2020	9
Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4. 1 Wilayah Kabupaten Mimika.....	71
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Kabupaten Mimika	73
Gambar 4. 3. Pengujian Loading Factor Pada Variabel	89
Gambar 4. 4. Pengujian Loading Factor Pada Variabel (Modifikasi).....	91
Gambar 4. 5. Pengujian Loading Factor Pada Variabel	97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Formulir Kegiatan Bimbingan	126
Lampiran 2 Permohonan Penelitian	129
Lampiran 3 Kusioner	132
Lampiran 4 Deskriptif Responden.....	133
Lampiran 5 Deskriptif Variabel.....	134
Lampiran 6 Hasil Olah Data SmartPLS	136
Lampiran 7 Discriminant Validity.....	142

