



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PENGAWAS
PEMILIHAN UMUM DI PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

HANING WIJAYANTI

55120110051

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PENGAWAS
PEMILIHAN UMUM DI PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

HANING WIJAYANTI

55120110051

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Badan Pengawas Pemilihan Umum di Provinsi DKI Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Haning Wijayanti
NIM : 55120110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 26 Agustus 2022

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Deden Kumiawan, S.H., M.H., M.E)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Christina, ST., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Kemampuan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Badan Pengawas Pemilihan Umum di Provinsi DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Haning Wijayanti

NIM : 55120110051

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2022



(Haning Wijayanti)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Haning Wijayanti
NIM : 55120110051
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Pengawas Pemilihan Umum di Provinsi DKI Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Juli 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 20 %.

Jakarta, 28 Juli 2022
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemampuan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dan stres kerja sebagai variabel Mediasi Pada Badan Pengawas Pemilihan Umum di Provinsi DKI Jakarta. Populasi dari penelitian ini adalah Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri dengan jumlah sampel sebanyak 100 Pegawai. Metode analisis data menggunakan struktural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa variabel kemampuan kerja mempengaruhi variabel stres kerja secara negatif dan signifikan. Variabel beban kerja mempengaruhi variabel stres kerja secara positif dan signifikan. Variabel stres kerja mempengaruhi kinerja pegawai secara negatif signifikan. Variabel kemampuan kerja mempengaruhi variabel kinerja pegawai secara positif dan signifikan. Variabel beban kerja mempengaruhi variabel kinerja pegawai secara positif tidak signifikan. Variabel stres kerja tidak berpengaruh dalam memediasi variabel kemampuan kerja terhadap variabel kinerja pegawai. Dan variabel stres kerja memediasi pengaruh variabel beban kerja terhadap variabel kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Stres Kerja, Bawaslu Provinsi DKI Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstract

This research aims to analyze the effect of work ability and workload on the employee performance and work stress as a mediation variable in the General Election Supervisory Agency in DKI Jakarta Province. The population of this study were Non-Government Employees with a sample of 100 employees. Data analysis method used Structural equation model partial least square (SEM-PLS). The results revealed that the variable of work ability affected the variable of work stress negatively and significantly. The workload variables affected the work stress variable positively and significantly. Work stress variables significantly affected employee performance negatively. Work ability variables affected employee performance positively and significantly. Workload variables affected employee performance variables positively but not significantly. Meanwhile, work stress variables had no effect on mediating work ability variable to the employee performance variable. Besides, work stress variables mediated the effect of workload variables on employee performance variables.

Keywords : Work Ability, Worload, Employee Performance, Work Stress, General Election Supervisory Agency of DKI Jakarta Province



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

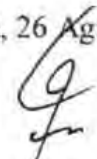
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Pengawas Pemilihan Umum di Provinsi DKI Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungannya yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis terutama kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T, selaku Plt Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan sekaligus Dosen Penguji Ujian Akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan tesis ini.
4. Dr. Kasmir, SE., MM, selaku Ketua Penguji Ujian Akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan tesis ini.
5. Teristimewa, orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Pegawai Bawaslu di Provinsi DKI Jakarta, yang telah memberikan data dan informasi serta bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk sara serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Agustus 2022



Haning Wijayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Kemampuan Kerja.....	17
2.1.2 Beban Kerja	19
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4 Stres Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Kuesioner	51
3.4.2 Observasi	53
3.4.3 Dokumentasi	54
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Statistik Deskriptif	54
3.5.2 Statistik Inferensial	54

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum dan Objek 60
4.2	Statistik Deskriptif 69
4.2.1	Deskripsi Responden..... 69
4.2.2	Deskripsi Variabel..... 72
4.3	Hasil Analisis Data..... 79
4.3.1	Uji Validitas 80
4.3.2	Pengujian Inner Model 86
4.3.3	Uji Signifikan Jalur (Inner Model)..... 88
4.4	Pembahasan..... 91
4.4.1	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Stres Kerja..... 91
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja..... 92
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai 93
4.4.4	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 95
4.4.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai 95
4.4.6	Stres Kerja Memediasi Kemampuan Kerja terhadap Kinerja 96
4.4.7	Stres Kerja Memediasi Beban Kerja terhadap Kinerja 97
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan 99
5.2	Saran 100
DAFTAR PUSTAKA 102
LAMPIRAN 113

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penerimaan Temuan dan Laporan Dugaan Pelanggaran Pemilu	6
Tabel 1.2. Rekap Laporan dan Temuan Pelanggaran Pemilu	7
Tabel 1.3. Hasil Pra Survei Bawaslu Di Provinsi DKI Jakarta	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Jurnal International	26
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	30
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2. Instrumen Skala Likert.....	52
Tabel 3.3. Interval Skala	53
Tabel 4.1. Ketentuan Divisi Perbawaslu No. 3/2020.....	62
Tabel 4.2. Skor Variabel Kemampuan Kerja.....	73
Tabel 4.3. Skor Variabel Beban Kerja	75
Tabel 4.4. Skor Variabel Stres Kerja	77
Tabel 4.5. Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.6. Cross Loading	83
Tabel 4.7. Nilai Average Variant Extracted (AVE).....	84
Tabel 4.8. Composite Reability.....	85
Tabel 4.9. Nilai R Square.....	86
Tabel 4.10. Hasil Q2	87
Tabel 4.11. Hasil Path Coefficients.....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Pelanggaran Pemilu	2
Gambar 1.2. Dugaan Pelanggaran Pemilu 2019	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1. Model Analisis Penelitian	59
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bawaslu Provinsi, Kabupaten/Kota	63
Gambar 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4.3. Data Responden Menurut Usia	71
Gambar 4.4. Data Responden Menurut Jenjang Pendidikan.....	72
Gambar 4.5. Tampilan Output Model Pengukuran Sebelum di Modifikasi	80
Gambar 4.6. Tampilan Output Model Pengukuran Setelah di Modifikasi	81
Gambar 4.7. Hasil Model Penelitian	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA