

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENERAPAN  
ELEKTRONIK NOMOR FAKTUR (E-NOFA) DAN E-FAKTUR  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI  
(PPN) TAHUN 2017-2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Maulidya Desi Wulan**

**NIM : 43215110462**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulidya Desi Wulan  
NIM : 43215110462  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2021



**Maulidya Desi Wulan**


NIM : 43215110462

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maulidya Desi Wulan  
NIM : 43215110462  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,  
PENERAPAN ELEKTRONIK NOMOR FAKTUR  
(E-NOFA) DAN E-FAKTUR TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI  
(PPN) TAHUN 2017-2018  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Februari 2021

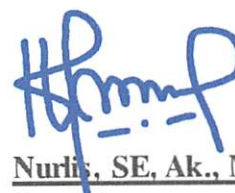
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Swarnilah Hariani, SE., M.Acc  
Tanggal:

Ketua Penguji,



Nurlita, SE, Ak., M.Si., CA  
Tanggal:

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal:

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, M.Si., Ak  
Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Assessment System*, Penerapan Elektronik Nomor Faktur (E-Nofa) dan E-Faktur terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Tahun 2017-2018”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Adapun pihak-pihak tersebut adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Swarmilah Hariani, SE, M.Acc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Muhammad Sumardi dan Ibu Suparni Suyatno Putri, serta Kakak tersayang Arini Dyah Setyowati yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun materil yang tiada

henti kepada penulis serta memberi semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman satu jurusan Akuntansi Kelas Karyawan angkatan 2015 yang selalu memberikan masukan, dukungan, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 22 Februari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Maulidya Desi Wulan

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....               | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....              | 5           |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....         | 6           |
| 1. Tujuan Penelitian .....                       | 6           |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                    | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b> |             |
| <b>DAN HIPOTESIS .....</b>                       | <b>7</b>    |
| A. KAJIAN PUSTAKA.....                           | 7           |
| 1. Theory of Planned Behaviour (TPB) .....       | 7           |
| 2. Theory Technology Acceptance Model            |             |
| (TAM) .....                                      | 8           |
| 3. Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Y).....   | 9           |
| 4. Self Assessment System (X1) .....             | 10          |
| 5. Elektronik Nomor Faktur (e-Nofa) (X2).....    | 11          |
| 6. Elektronik Faktur Pajak (e-Faktur) (X3).....  | 15          |

|  |           |
|--|-----------|
| 7. Penelitian Terdahulu .....              | 21        |
| B. RERANGKA PEMIKIRAN .....                | 22        |
| C. HIPOTESIS .....                         | 25        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>26</b> |
| A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....       | 26        |
| B. DESAIN PENELITIAN .....                 | 26        |
| C. DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABEL ..... | 26        |
| 1. Definisi Variabel .....                 | 26        |
| 2. Operasional Variabel .....              | 29        |
| D. PENGUKURAN VARIABEL .....               | 31        |
| E. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....    | 32        |
| 1. Populasi Penelitian .....               | 32        |
| 2. Sampel Penelitian .....                 | 32        |
| F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....           | 33        |
| G. METODE ANALISIS .....                   | 34        |
| 1. Statistik Deskriptif .....              | 34        |
| 2. Uji Kualitas Data .....                 | 35        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                 | 35        |
| 4. Analisis Linier Berganda .....          | 39        |
| 5. Uji Hipotesis .....                     | 39        |
| 6. Koefisien Determinasi .....             | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>43</b> |
| A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....    | 43        |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian .....       | 43        |
| 2. Karakteristik Profil Responden .....    | 43        |
| B. HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....    | 44        |
| C. HASIL UJI KUALITAS DATA .....           | 46        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....               | 46        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....            | 49        |

|   |           |
|---|-----------|
| D. UJI ASUMSI KLASIK .....                                      | 49        |
| 1. Hasil Uji Normalitas .....                                   | 49        |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas .....                            | 51        |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                          | 52        |
| E. HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER<br>BERGANDA .....          | 54        |
| F. HASIL UJI HIPOTESIS .....                                    | 56        |
| 1. Hasil Uji Signifikansi Parameter<br>Individual (Uji T) ..... | 56        |
| G. HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....                        | 57        |
| 1. Hasil Uji Signifikansi Simultan<br>(Uji Statistik F) .....   | 57        |
| H. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....                            | 60        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>64</b> |
| A. KESIMPULAN .....   | 64        |
| B. KETERBATASAN .....   | 64        |
| C. SARAN .....  | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>69</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pertumbuhan Penerimaan PPN per Jenis Pajak Tahun 2017-2018 .....     | 2  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 21 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....  | 29 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....   | 31 |
| Tabel 4.1 Data Statistik Responden .....                                       | 43 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                  | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai..... | 47 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Self Assessment System.....             | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan E-Nofa .....                  | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel E-Faktur.....                           | 48 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil One – Sample Kolmogorov – Smirnov Test .....                   | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                    | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 54 |
| Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda .....                                       | 54 |
| Tabel 4.12 Uji t Parsial.....  | 56 |
| Tabel 4.13 Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ).....                                 | 58 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F Simultan .....  | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Aplikasi e-Nofa Online .....                     | 12 |
| Gambar 2.2 Contoh Aplikasi e-Nofa Pajak.....                | 14 |
| Gambar 2.3 e-Faktur .....                                   | 18 |
| Gambar 2.4 Rerangka Pemikiran .....                         | 24 |
| Gambar 4.1 Grafik Histogram.....                            | 50 |
| Gambar 4.2 Normal Probability Plot .....                    | 50 |
| Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |

