

BAB IV

IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi Sistem

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat. Implementasi merupakan penerapan dari proses sebelumnya yakni proses perancangan (*design*). Dari hasil tahap analisa, perancangan dan *development*, kemudian di lanjutkan dengan langkah selanjutnya adalah yaitu pengimplementasian. Pada tahapan implementasi terdapat dua cakupan yaitu spesifikasi kebutuhan sistem yang meliputi perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) dan implementasi sistem aplikasi pendukung yang meliputi proses penerapan dari proses design dari antarmuka (*user interface*) sesuai dengan rancangan yang telah ada. Setelah diimplementasikan maka dilakukan pengujian terhadap sistem dan dilihat kekurangan - kekurangan pada sistem untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1.1. Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem informasi *data warehouse* borang akreditasi adalah:

- a. Toshiba Satellite, L710
- b. Processor i5
- c. RAM 4GB
- d. Hardisk 200 GB

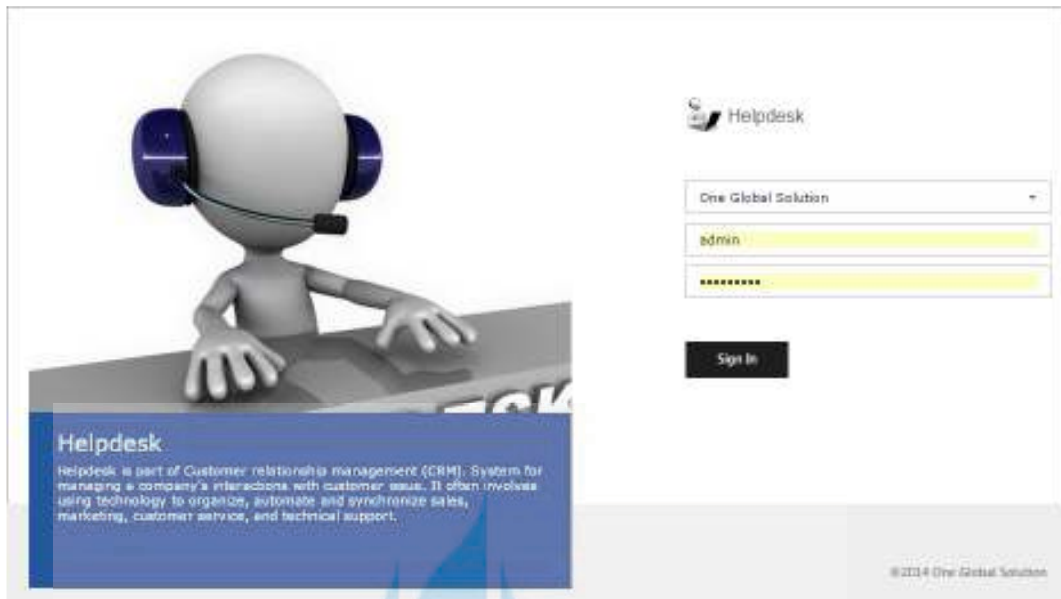
4.1.2. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem informasi *data warehouse* borang akreditasi adalah:

- a. Windows 7 64 Bit
- b. IIS
- c. Visual Studio 2012
- d. Sql server 2008 R2
- e. Dev Express
- f. Crystal Report

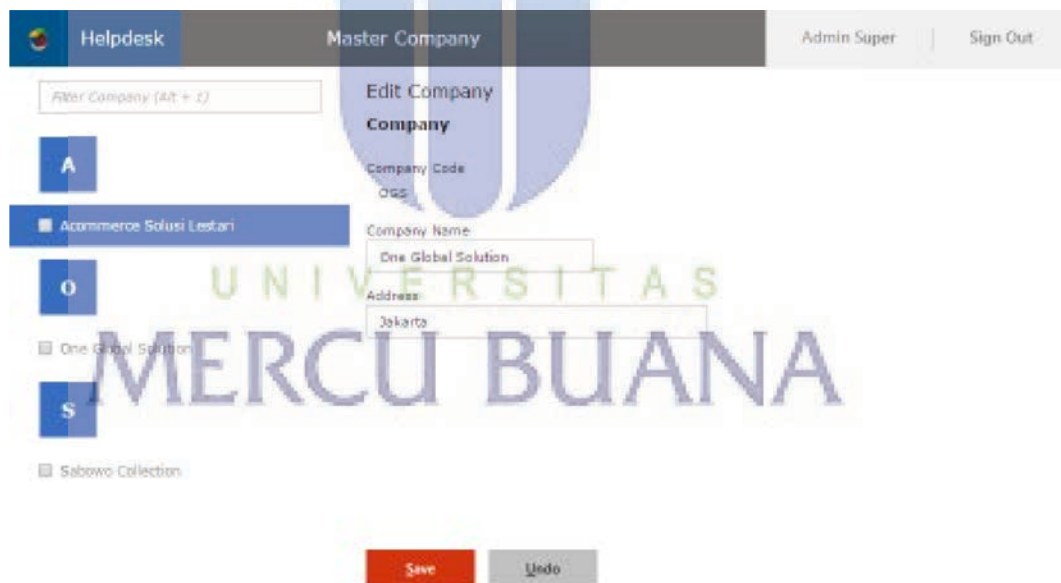
4.2. Implementasi Antar Muka

a. Login



Gambar 4.1 Form Login

b. Form Company



Gambar 4.2 Form Company

c. Form Client

Helpdesk Master Client Admin Super Sign Out

Filter Company (Alt + F)

S

Sabowo Collection

Edit Client Company

Client

User Name: sabowo

Company Code: Sabowo Collection

Password:

First Name: Sabowo

Last Name: Collection

Email: sabowo@sabowo.net

Save Undo

Gambar 4.3 Form Client

d. Form Employee

Helpdesk Admin Super Sign Out

Filter Company (Alt + F)

A

Admin Super

O Operator DGS

P

Pegawai Dua

Pegawai Satu

Pegawai Tiga

Edit Employee

Employee

User Name: Admin

Company Code: One Global Solution

Password:

First Name: Admin

Last Name: Super

Email: yohanesluryo06@gmail.com

Save Undo

Gambar 4.4 Form Employee

e. Form Departemen

Helpdesk Master Departemen Admin Super Sign Out

-Filter Company (41 + 2)

I

- IT Hardware
- IT Infrastruktur
- IT Software**

Edit Departemen

Departemen

Departemen
IT Software

Supervisor
jo

Description
Departemen yang mengurus masalah software

Save Undo

Gambar 4.5 Form Departemen

f. Form Category

Helpdesk Admin Super Sign Out

-Filter Company (41 + 2)

F

- Fiber Optik Plus
- Kabel Jaringan
- MS Office**
- PADK

Edit Category

Category

Category	Employee
MS Office	Obdian M

Update Cancel

Departemen
IT Software

Description
test

Page 1 of 1 (1 items)

Save Undo

Gambar 4.6 Form Category

g. List Issue

Issue No	Date/Time	Status	Priority	Subjek	Description	Client
15010016	11-01-2015	Open		Bend email error	email	sabowo
15010015	11-01-2015	Open		Test yaa	email	sabowo
15010014	10-01-2015	Assigned		test tiket email 1	Email!!!	sabowo
15010013	10-01-2015	Open		test tiket email	Email!!!	sabowo
15010012	10-01-2015	Open	Normal	tiket baru	fidsoftsokfjps	sabowo
15010011	10-01-2015	Assigned	High	Kabel jaringan putus	Kabel jaringan sudah nyambung ke komputer tapi belum terhubung ke jaringan, kalau pakai wifi portable bisa	sabowo
15010010	10-01-2015	Assigned	Normal	Notebook Virus	Mohon bantuannya untuk membersihkan virus yang ada di notebook Dwi (karyawan ibsd), sekarang ini dia sedang input CPS di LK meeting room 7B.mohon bantuannya untuk segera di bersihkan virusnya	admin
15010009	10-01-2015	Assigned	Low	Lisensi Windows Server	Server IBM Tower sudah kami terima. Mohon lisensi Windows servernya. Terima kasih. -Febi	admin
15010008	10-01-2015	Assigned	Normal	Taksi 021 5744455	mohon dilakukan pengecekan dan perbaikan terhadap mesin faks 021 5744455 yg hari ini tidak bisa di gunakan karena ada gangguan transmisi	admin
15010007	10-01-2015	Assigned	High	PC tidak bisa log in	Terima kasih Mohon perbaikan PC Eby D, karena tidak bisa log in ke Windows.	admin

Gambar 4.7 List Issue

h. Form Issue

Helpdesk		Transaksi Issue Form		Admin Super	Sign Out
Filter Computer (47) x JJ	ISSUE	Issue No	Status		
1	Issue#	15010005	assign		
15010001	Date	10/01/2015	Created By	admin	
15010002	Priority	Normal	Raised By	admin	
15010003	Department	IT Software	Assign To	pejman3	
15010004	Category	Fiber Optik Agus	Est Working Time (hours)	0	
15010005	Subject	Email Outlook			
15010006	Description	Date archive di outlook tiba - tiba hilang			
15010007					
15010008					
15010009					

Gambar 4.8 Form Issue

4.3. Pengujian

Setelah membuat perancangan dan pembangunan yang telah di implementasikan dalam sebuah program tahap selanjutnya adalah tahapan pengujian sistem yang dilakukan untuk melakukan pengujian terhadap hasil yang ditampilkan dengan kesesuaian fungsi yang diharapkan oleh *user*.

4.3.1. Skenario Pengujian Sistem

Berikut skenario pengujian sistem yang dijalankan dalam menguji sistem *data warehouse* :

Tabel 4.1

Tabel Skenario Pengujian

No.	Nama Menu	Bagian yang diuji	aksi	Hasil yang akan dicapai
1	Menu <i>Log in</i>	<i>Button Login</i>	Klik	Melakukan login
2	Master Company	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan Penyimpanan
3	Master Company Client	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan Penyimpanan
4	Master Employee	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan Penyimpanan
5	Master Departmen	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan Penyimpanan
6	Master Category	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan Penyimpanan
7	Transaksi Issue	<i>Button Save</i>	Klik	Melakukan penyimpanan
8	Laporan Summary of Issue	<i>Button Preview</i>	Klik	Menampilkan Laporan data
9	Laporan Aging of Issue	<i>Button Preview</i>	Klik	Menampilkan Laporan Data

4.3.2. Hasil pengujian

Berikut hasil pengujian sistem yang dijalankan dalam menguji sistem *data warehouse* :

Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian

No.	Nama Menu	Bagian yang diuji	Hasil yang akan dicapai	Hasil Pengujian
1	Menu <i>Log in</i>	<i>Button Login</i>	Melakukan login	Sesuai
2	Master Company	<i>Button save</i>	Melakukan penyimpanan data Company	Sesuai
3	Master Company Client	<i>Button Save</i>	Melakukan penyimpanan data	Sesuai
4	Master Employee	<i>Button</i>	Melakukan penyimpanan	Sesuai

		<i>Save</i>	data	
5	Master Departmen	<i>Button Save</i>	Melakukan penyimpanan data	Sesuai
6	Master Category	<i>Button Save</i>	Melakukan penyimpanan data	Sesuai
7	Transaksi Issue	<i>Button Save</i>	Melakukan penyimpanan data	Sesuai
8	Laporan Summary of Issue	<i>Button Preview</i>	Menampilkan Laporan data issue	Sesuai
9	Laporan Aging of Issue	<i>Button Preview</i>	Menampilkan Laporan dara	Sesuai

4.3.3. Analisa Hasil Pengujian

Setelah melakukan proses pengujian sistem pusat pelayanan pengaduan didapatkan hasil analisa sebagai berikut :

- a. Setiap fitur (modul) dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan perencanaan.
- b. Hasil inputan data keluhan dan solusi dapat tersimpan.
- c. Hasil keluaran data dalam bentuk tabel dan grafik sesuai dengan apa yang dibutuhkan untuk proses analisa.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA