



**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. X**

SKRIPSI

DENTA LITA DEWI

46118310007

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022



**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Psikologi**

DENTA LITA DEWI

46118310007

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denta Lita Dewi

NIM : 46118310007

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Work Life Balance* dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Oktober 2022



Denta Lita Dewi

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

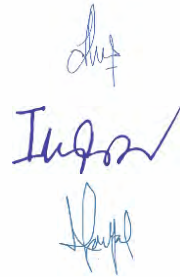
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Denta Lita Dewi
NIM : 46118310007
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Work Life Balance* dengan
Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001
Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Penguji : Ahmad Naufalul Umam, M.Si
NIDN : 0308069001



Jakarta, 24 Oktober 2022

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210378



Please Scan QR Code Verify

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orang tua yaitu Bapak Sodik Sahid dan Ibu Wantini,

Kakak dan Adik saya, Diana Anggesti (Almh) & Najwa Chelsea Amalia (Almh),

Para Sahabatku,

Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Kranggan 2018 angkatan 33,

Dan semua yang telah mendukung baik secara moril maupun materil.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. X”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Firman Alamsyah Ario B, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Indra Kusumah, M. Si dan Bapak Ahmad Naufalul Umam, B.A., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan arahan serta masukan untuk tugas akhir.

8. Bapak Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Reviewer dan telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
9. Ibu Holy Greata, M.Si yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
11. Seluruh staff dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
12. Bapak Sodik Sahid dan Ibu Wantini, selaku orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
13. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2018 angkatan 33 khususnya Ajeng, Diva, Arya, Fadila, Kamilia, Icha, Hyung (Tari dan Syifa) yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Teman-teman dan saudara yang selalu memberikan dukungan dari jarak jauh.
15. Dan terakhir, untuk diriku sendiri yaitu Denta Lita Dewi. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai akhir. Terima kasih untuk pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 05 Oktober 2022

Penyusun,



Denta Lita Dewi

46118310007

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denta Lita Dewi
NIM : 46118310007
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Work Life Balance* dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Denta Lita Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	18
2.1.5 Implikasi	18
2.2 <i>Work Life Balance</i>	19
2.2.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	19
2.2.2 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	20
2.2.3 Pengukuran <i>Work Life Balance</i>	21
2.3 Penelitian Terdahulu	21

2.4	Dinamika Penelitian	25
2.5	Kerangka Berpikir	26
2.6	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Metode dan Desain Penelitian.....	28
3.2	Variabel Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional.....	29
3.3.1	Kepuasan Kerja.....	29
3.3.2	<i>Work Life Balance</i>	29
3.4	Populasi dan Penentuan Sampel Penelitian.....	30
3.4.1	Populasi Penelitian	30
3.4.2	Sampel Penelitian	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer	31
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	31
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.6.1	Alat Ukur Kepuasan Kerja	31
3.6.2	Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>	32
3.6.3	Skoring	33
3.7	Uji Coba Instrumen	34
3.7.1	Hasil Uji Validitas	35
3.7.2	Hasil Uji Reliabilitas	37
3.7.3	Hasil Uji Analisis Item	39
3.8	Uji Turun Lapangan	41
3.8.1	Hasil Uji Validitas	41
3.8.2	Hasil Uji Reliabilitas	42
3.8.3	Hasil Uji Analisis Item	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Pelaksanaan Penelitian	46
4.2	Gambaran Umum Subjek.....	46
4.2.1	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Kelompok Usia	47
4.2.3	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	48
4.2.4	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	48
4.2.5	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.2.6	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Karyawan	50

4.2.7	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendapatan per Bulan ..	50
4.3	Uji Normalitas	51
4.4	Korelasi Data Demografi dengan Kepuasan Kerja	52
4.5	Analisis Deskriptif Kategorisasi.....	54
4.5.1	Norma Hipotetik	55
4.5.2	Hasil Kategorisasi Hipotetik.....	55
4.5.3	Norma Empirik	58
4.5.4	Hasil Kategorisasi Empirik.....	59
4.6	Uji Hipotesa.....	61
4.7	Uji Tambahan	62
4.7.1	Uji Beda	62
4.8	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian	74
5.3	Saran	75
5.3.1	Bagi Organisasi/Perusahaan	75
5.3.2	Bagi Karyawan	76
5.3.3	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Blue Print Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3. 2 <i>Blue Print Work Life Balance</i>	33
Tabel 3. 3 Skoring	34
Tabel 3. 4 <i>Expert Judgement</i>	36
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	37
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i>	38
Tabel 3. 7 Hasil Turun Lapangan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3. 8 Hasil Turun Lapangan Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i>	42
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Berdasarkan Kelompok Usia.....	47
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 6 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Karyawan.....	50
Tabel 4. 7 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Korelasi antara Data Demografi dengan Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Norma Hipotetik	55
Tabel 4. 11 Hasil Kategorisasi Hipotetik Kepuasan Kerja	55
Tabel 4. 12 Hasil Kategorisasi Hipotetik Dimensi WIPL.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Kategorisasi Hipotetik Dimensi PLIW	57
Tabel 4. 14 Hasil Kategorisasi Hipotetik Dimensi WPLE.....	57
Tabel 4. 15 Hasil Norma Empirik	58
Tabel 4. 16 Hasil Kategorisasi Empirik Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 17 Hasil Kategorisasi Empirik Dimensi WIPL.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Kategorisasi Empirik Dimensi PLIW	60
Tabel 4. 19 Hasil Kategorisasi Empirik Dimensi WPLE.....	60
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji Beda Mann-Whitney Data Demografi dengan Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Beda Kruskal-Wallis Data Demografi dengan Kepuasan Kerja	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Expert Judgement</i> Kepuasan Kerja.....	84
Lampiran 2 <i>Expert Judgement Work Life Balance</i>	95
Lampiran 3 <i>Google Form</i>	104
Lampiran 4 Analisa Data Uji Pilot.....	115
Lampiran 5 Analisa Data Turun Lapangan.....	123

