



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN *PCYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI MEDIATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEKERJA *FROZEN FOOD* INDUSTRI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

Tia Santia (46117320014)

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran *Psychological Empowerment* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Organizational Climate* Dan *Work Engagement* Pada Pekerja *Frozen Food* Industri

Nama : Tia Santia

NIM : 46117320014

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 15 Agustus 2022

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210270



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia santia

NIM : 46117320014

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul Tugas Akhir : **Peran *Psychology Empowerment* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Organizational Climate* Dan *Work Engagement* Pada pekerja *frozen food industry*.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil kerja, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik dalam penyusunan dan pembuatan laporan yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Tia santia

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas berkah, rahmat dan hidaah-Nya yang senantiasa dilimpahkan, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Peran *psychology empowerment* sebagai Moderator pada Hubungan Antara *organizational climate* dan *Work engagement* pada pekerja *frozen food industry* sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak luput dari bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Empat Orangtua, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang, juga orang terkasih yang telah memberikan dukungan baik waktu, tenaga maupun materil, serta doa-doa yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan menyediakan tempat yang nyaman selama penyusunan Tugas Akhir, sehingga dapat selesai dengan baik.
3. Segenap keluarga dan teman-teman penelitian payung yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Seluruh responden yang telah bersedia membantu juga meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan. Semoga Allah S.W.T membalas kebaikan semua pihak yang terlibat. Akhirnya, dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Tia Santia

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumus Masalah.....	6
1. 3 Manfaat penelitian.....	6
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2. 1 <i>Work engagement</i>	7
2. 1.1 Pengertian <i>work engagement</i>	7
2. 1.2 Dimensi <i>work engagement</i>	8
2. 1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>work engagement</i>	9
2. 1.4 Pengukuran <i>work engagement</i>	10
2. 1.5 Implikasi <i>work engagement</i>	10
2. 2 <i>Organizational climate</i>	10
2.2.1 Pengertian <i>Organizational climate</i>	10
2.2.2 Dimensi <i>Organizational climate</i>	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational climate</i>	13
2.2.4 Pengukuran <i>Organizational climate</i>	14
2.2.5 Implikasi <i>Organizational climate</i>	14
2. 3 <i>Psychological empowerment</i>	14
2.3.1 Pengertian <i>Psychological empowerment</i>	14

2.3.2	<i>Dimensi Psychological empowerment</i>	15
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Psychological empowerment</i>	16
2.3.4	Pengukuran <i>Psychological empowerment</i>	16
2.3.5	Implikasi <i>Psychological empowerment</i>	16
2.4	Penelitian Sebelumnya.....	17
2.5	Dinamika Penelitian.....	19
2.6	Kerangka Berpikir	20
2.7	Hipotesa	21
BAB III		22
METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Prosedur penelitian.....	22
3.3	Definisi oprasional	23
3.3.1	<i>Organizational Climate</i>	23
3.3.2	<i>Work engagement</i>	23
3.3.3	<i>Psychological empowerment</i>	24
3.4	Populasi Dan Sampel	24
3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Teknik Sampling	25
3.6	Instrument Penelitian	25
3.6.1	<i>Organizational Climate</i>	25
3.6.2	<i>Work Engagement</i>	26
3.6.3	<i>Psychology empowerment</i>	26
3.7	Uji Validitas & Uji Reliabilitas	27
3.7.1	Uji Validitas.....	27
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.8	Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1	Analisis Data Deskriptif	28
3.8.2	Analisis Inferensial	28
BAB IV.....		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31

4.1	Gambaran Data Penelitian.....	31
4.2	Profil Responden.....	31
4.2.1	Jenis kelamin.....	31
4.2.2	Usia.....	32
4.2.3	Masa Bekerja	32
4.2.4	Status Pernikahan.....	33
4.2.5	Pendidikan.....	33
4.3	Analisa Deskriptif	34
4.3.1	<i>Work engagement</i>	34
4.3.2	<i>Organizational Climet (OC)</i>	35
4.3.3	<i>Psychology empowerment (PE)</i>	36
4.4	Uji Asumsi Klasik	36
4.4.1	Uji Normalitas.....	36
4.4.2	Uji Linearitas	37
4.4.3	Uji Homogenitas	38
4.4.4	Uji Multikoleniaritas	39
4.4.5	Uji Homoskedastisitas	39
4.5	Uji Hipotesa	40
4.5.1	Analisis Regresi Mediasi	40
4.5.2	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	43
4.6	Independent T-test	44
4.6.1	Independent T-test Gender.....	46
4.7	ANOVA.....	47
4.7.1	Uji ANOVA Berdasarkan Usia	47
4.7.2	Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	48
4.7.3	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	50
4.7.4	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.8	Pembahasan.....	50
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5. 1	Kesimpulan.....	53
5. 2	Saran	54

5.3.1. Saran Teoritis.....	54
5.3.2. Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	32
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden.....	33
Gambar 4.3 Grafik Masa Bekerja Responden	33
Gambar 4.4 Grafik Status Pernikahan Responden	34
Gambar 4.5 Grafik Pendidikan Responden	34
Gambar 4.6 Uji Normalitas Berdasarkan Visual	38
Gambar 4.7 Hasil Uji Homoskedastisitas.....	40
Gambar 4.8 Model Mediasi.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> pengukuran <i>Organizational climate</i>	26
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i>	27
Table 3.3 <i>Blueprint</i> pengukuran <i>Psychological Empowerment</i>	28
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif	35
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i>	36
Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik <i>Organizational climate</i>	36
Tabel 4.4 Kategorisasi Hipotetik <i>Psychological Empowerment</i>	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	39
Tabel 4.7 Uji Homogenitas.....	39
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Mediasi	41
Table 4.10 Matrikss Korelasi Antar Dimensi.....	44
Tabel 4.11 Uji Independent T-test Jenis gender.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA.....	48
Tabel 4.13 Post Hoc Tests <i>WE</i> dan <i>PE</i> berdasarkan Usia	49
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> <i>WE</i> dan <i>PE</i> berdasarkan masa bekerja.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Petunjuk Skala 1 (WORK ENGAGEMENT)	61
Petunjuk Skala II (Organizational climate)	63
Petunjuk Skala III (Psychological Empowerment Questionnaire)	67
Hasil uji regresi mediasi	69
Hasil Uji Regresi Sederana	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA