

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA  
FOTOGRAFI BERBASIS WEB**

Andre Gustaf Saputra

41817210006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA  
FOTOGRAFI BERBASIS WEB**

Oleh

Andre Gustaf Saputra

41817210006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

UNIVERSITAS  
2020  
**MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 41817210006  
Nama : Andre Gustaf Saputra  
Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Sistem  
Informasi Pemesanan Jasa Fotografi  
Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum di atas dan bukan plagiat. Apabila, ternyata ditemukan unsur plagiat di dalam laporan Tugas Akhir ini maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 11-Agustus-2022



Andre Gustaf Saputra

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Andre Gustaf Saputra  
NIM : 41817210006  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI PEMESANAN JASA FOTOGRAFI  
BERBASIS WEB

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11-Agustus-2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Andre Gustaf Saputra

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Andre Gustaf Saputra  
Nim : 41817210006  
Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Sistem  
Informasi Pemesanan Jasa Fotografi  
Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 11-Agustus-2022

Menyetujui,



(Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Andre Gustaf Saputra  
NIM : 41817210006  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI PEMESANAN JASA FOTOGRAFI  
BERBASIS WEB

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Agustus 2022


Menyetujui,




(Tazkiyah Herdi, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

  
(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sekretaris Prodi Sistem Informasi

  
(Ratna Muti Manikam S.Kom., M.T)  
Ka Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan proposal ini mungkin tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua **Orang Tua** kami serta **Keluarga** kami yang tidak pernah lelah menasehati kami dan banyak memberikan dukungan secara moral maupun spiritual.
2. **Bu Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM** Selaku Dosen Pembimbing TA.
3. **Bu Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM** Selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. **Ratna Mutu Manikam, S.Kom, M.T** Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. **Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom** Selaku Sekertaris Program Studi Sistem Informasi

Akhir kata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi pihak-pihak yang tertarik untuk mengkaji dan mengembangkannya.

Jakarta, 30 Agustus 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Andre Gustaf Saputra

## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Teori.....	5
2.1.1 Jasa.....	5
2.1.2 Fotografi.....	5
2.1.3 Website .....	6
2.2 Penelitian Terkait.....	6
BAB 3 .....	30



METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Sarana Pendukung.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	32
BAB 4 .....	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Analisis Sistem Berjalan .....	34
4.1.1 Analisis Proses Bisnis .....	36
4.1.2. Identifikasi Masalah.....	37
4.2. Analisis Kebutuhan .....	37
4.3. Perancangan UML (Unified Modeling Language) .....	37
4.3.1 Use Case Diagram.....	38
4.3.2 Use Case Description .....	39
4.3.3 Activity Diagram.....	49
4.3.4 Use Case Sequence Diagram .....	67
4.3.5 Class Diagram .....	76
4.4 Perancangan Basis Data .....	77
4.5 Perancangan Antar Muka.....	81
4.6 Perancangan Masukan.....	85
4.7 Perancangan Keluaran .....	88
4.8 Evaluasi Hasil Perancangan .....	93
BAB 5 .....	94
KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	28
Tabel 4.1 Metode PIECES .....	35
Tabel 4.1 Use Case Description Register .....	39
Tabel 4.2 Use Case Description Login .....	39
Tabel 4.3 Use Case Description Memesan .....	40
Tabel 4.4 Use Case Description Upload Bukti Pembayaran .....	40
Tabel 4.5 Use Case Description Kritik dan Saran .....	41
Tabel 4.6 Use Case Description Register .....	41
Tabel 4.7 Use Case Description Login .....	42
Tabel 4.8 Use Case Description Mengelola Data Fotografer .....	42
Tabel 4.9 Use Case Description Mengelola Data Customer .....	43
Tabel 4.10 Use Case Description Kelola Jadwal .....	44
Tabel 4.11 Use Case Description Kelola Paket Foto .....	44
Tabel 4.12 Use Case Description Kelola Produk .....	45
Tabel 4.13 Use Case Description Kelola Portfolio .....	45
Tabel 4.14 Use Case Description Menyetujui Memesan dan Konfirmasi Pembayaran .....	46
Tabel 4.15 Use Case Description Membuat Laporan .....	46
Tabel 4.16 Use Case Description Register .....	47
Tabel 4.17 Use Case Description Login .....	48
Tabel 4.18 Use Case Description Melihat Jadwal .....	48
Tabel 4.19 Rancangan Basis Data Customer .....	77
Tabel 4.20 Rancangan Basis Data Memesan .....	77
Tabel 4.21 Rancangan Basis Data Pembayaran .....	78
Tabel 4.22 Rancangan Basis Data Resepsionis .....	78
Tabel 4.23 Rancangan Basis Data Paket Foto .....	79
Tabel 4.24 Rancangan Basis Data Produk .....	79
Tabel 4.25 Rancangan Basis Data Kategori .....	79
Tabel 4.26 Rancangan Basis Data Pembatalan .....	80
Tabel 4.27 Rancangan Basis Data Kritik Dan Saran .....	80
Tabel 4.28 Evaluasi Hasil Perancangan .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Flow Chart bisnis yang sedang berjalan .....	36
Gambar 4.2 Use Case Diagram .....	38
Gambar 4.3 Activity Diagram Register .....	49
Gambar 4.4 Activity Diagram Login .....	50
Gambar 4.5 Activity Diagram Memesan .....	51
Gambar 4.6 Activity Diagram Upload Bukti Pembayaran .....	52
Gambar 4.7 Activity Diagram Kritik dan Saran .....	53
Gambar 4.8 Activity Diagram Register Admin .....	54
Gambar 4.9 Activity Diagram Login Admin .....	55
Gambar 4.10 Activity Diagram Kelola Paket Foto .....	56
Gambar 4.11 Activity Diagram Kelola Melihat Jadwal .....	57
Gambar 4.12 Activity Diagram Kelola Produk .....	58
Gambar 4.13 Activity Diagram Kelola Portfolio .....	59
Gambar 4.14 Activity Diagram Menyetujui Memesan dan Konfirmasi Pembayaran. 60	
Gambar 4.15 Activity Diagram Mengelola Data Customer .....	61
Gambar 4.16 Activity Diagram Mengelola Data Fotografer .....	62
Gambar 4.17 Activity Diagram Membuat Laporan .....	63
Gambar 4.18 Activity Diagram Register Fotografer .....	64
Gambar 4.19 Activity Diagram Login Fotografer .....	65
Gambar 4.20 Activity Diagram lihat Jadwal .....	66
Gambar 4.21 Sequence Diagram Register .....	67
Gambar 4.22 Sequence Diagram Login .....	67
Gambar 4.23 Sequence Diagram Memesan .....	68
Gambar 4.24 Sequence Diagram Upload Bukti Pembayaran .....	68
Gambar 4.25 Sequence Diagram Kritik Dan Saran .....	69
Gambar 4.26 Sequence Diagram Register Admin .....	69
Gambar 4.27 Sequence Diagram Login Admin .....	70
Gambar 4.28 Sequence Diagram Kelola Jadwal .....	70
Gambar 4.29 Sequence Diagram Paket Foto .....	71
Gambar 4.30 Sequence Diagram Produk .....	71
Gambar 4.31 Sequence Diagram Portfolio .....	72
Gambar 4.32 Sequence Diagram Menyetujui Memesan dan Konfirmasi Pembayaran . 72	
Gambar 4.33 Sequence Diagram Mengelola Data Customer .....	73
Gambar 4.34 Sequence Diagram Mengelola Data Fotografer .....	73
Gambar 4.35 Sequence Diagram Membuat Laporan .....	74
Gambar 4.36 Sequence Diagram Register Fotografer .....	74
Gambar 4.37 Sequence Diagram Login Fotografer .....	75
Gambar 4.38 Sequence Diagram Lihat Jadwal .....	75
Gambar 4.39 Rancangan Class Diagram .....	76
Gambar 4.40 Rancangan Tampilan Home .....	81
Gambar 4.41 Rancangan Tampilan Paket Fotografi .....	81
Gambar 4.42 Rancangan Tampilan Tentang Fotografi .....	82

Gambar 4.43 Rancangan Tampilan Pendaftaran .....	82
Gambar 4.44 Rancangan Tampilan Login .....	83
Gambar 4.45 Rancangan Tampilan Pemesanan .....	83
Gambar 4.46 Rancangan Tampilan Pembayaran .....	84
Gambar 4.47 Rancangan Masukan form Registrasi .....	85
Gambar 4.48 Rancangan Masukan form Login .....	86
Gambar 4.49 Rancangan Masukan form Pemesanan .....	86
Gambar 4.50 Rancangan Masukan form Pembayaran .....	87
Gambar 4.51 Rancangan Keluaran Laporan Data Customer .....	88
Gambar 4.52 Rancangan Keluaran Laporan Data Pemesanan .....	88
Gambar 4.53 Rancangan Keluaran Laporan Data Paket Foto .....	89
Gambar 4.54 Rancangan Keluaran Laporan Data Produk .....	89
Gambar 4.55 Rancangan Keluaran Permasukkan Penjualan Produk .....	90
Gambar 4.56 Rancangan Keluaran Permasukkan Penjualan Paket Foto .....	90
Gambar 4.57 Rancangan Keluaran Data Kritik Dan Saran .....	91
Gambar 4.58 Rancangan Keluaran Pemasukan .....	91
Gambar 4.59 Rancangan Keluaran Data Admin .....	92



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	97
Lampiran 2 .....	98
Lampiran 3 .....	99
Lampiran 4 .....	100
Lampiran 5 .....	102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA