



**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DENGAN
INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR ANGGOTA POLDA BANTEN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Psikologi

Jenjang Studi Strata 1

Oleh :

MOHAMAD FAJAR SODIQ

46117110024

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DENGAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* ANGGOTA POLDA BANTEN

Mohamad Fajar Sodiq

Raden Ahmad Idham, S.Sos, S.Th.I, A.Md, MM (Pembimbing)

Universitas Mercu Buana, Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kemampuan komunikasi dan *innovative work behaviour* anggota Polda Banten dalam himbauan protokol kesehatan *covid-19* kepada masyarakat di daerah hukum Polda Banten. Seluruh responden yang didapat adalah 210 orang kemudian peneliti mengambil sampel dengan menggunakan Software G*Power sehingga didapatkan sampel penelitian ini adalah 138 orang. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, untuk kemampuan komunikasi menggunakan (HP-CSS) oleh César Leal-Costa dkk (2016) dan *innovative work behavior* menggunakan (MIWB) oleh De jong dan Hartog (2010). Teknik analisa data melalui korelasi pada penelitian menunjukkan hasil hubungan negative yang signifikan antara kemampuan komunikasi dan *innovative work behavior* dengan nilai signifikansi 0,875 dan korelasi koefisien (r) dengan nilai -0,14. Hasil menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi yang tinggi maka tidak memiliki hubungan terhadap *innovative work behavior* anggota Polda Banten, begitu juga sebaliknya.

Kata Kunci : kemampuan komunikasi, *innovative work behavior*, polri.

***RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION ABILITY AND INNOVATIVE
WORK BEHAVIOR OF POLDA BANTEN OFFICER***

Mohamad Fajar Sodiq

Raden Ahmad Idham, S.Sos, S.Th.I, A.Md, MM

Mercu Buana University, Jakarta

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between communication ability and innovative work behavior of polda banten officer. All respondents obtained were 210 people. In this study using non-probability sampling technique. The measuring tools used in this study are for communication skills using (HP-CSS) by César Leal-Costa et al (2016) and innovative work behavior using (MIWB) by De Jong and Hartog (2010). The data analysis technique through correlation in the study showed a significant negative relationship between communication skills and innovative work behavior with a significance value of 0.875 and a correlation coefficient (r) with a value of -0.14. The results show that high communication skills do not have a relationship with the innovative work behavior of members of the Banten Regional Police, and vice versa.

Keywords : communication skills, innovative work behavior, polri.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Dengan
Innovative Work Behaviour Anggota Polda Banten

Nama : Mohamad Fajar Sodiq

NIM : 46117110024

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 24 September 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing dan arahan Dosen Pembimbing saya yang telah di tetapkan pada surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 September 2021

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'THE MEYER FEMPEL', and the serial number '231AJX431267675'.

Mohamad Fajar Sodiq

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Dengan
Innovative Work Behaviour Anggota Polda Banten

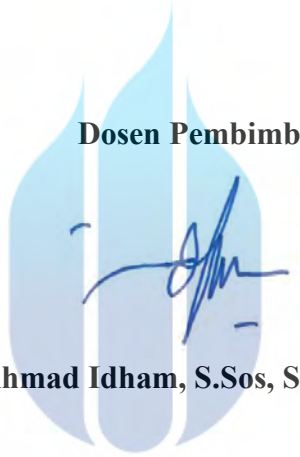
Nama : Mohamad Fajar Sodik

NIM : 46117110024

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 24 September 2021

Dosen Pembimbing



Raden Ahmad Idham, S.Sos, S.Th.I, A.Md, MM

Mengesahkan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

A blue ink signature of Dr. Setiawati Intan Savitri.

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

A blue ink signature of Dr. Irma Himmatul Aliyyah.

Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

PSI 07210073



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Dengan Innovative Work Behaviour Anggota Polda Banten**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 September 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24 September 2021



Penguji 1

Dr. Indra Kusumah, M.Si

Penguji 2

Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

PSI 07210073



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

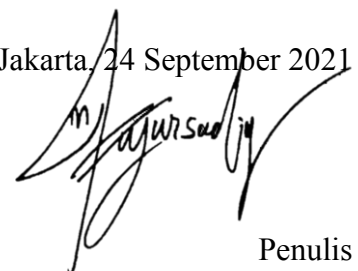
Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DENGAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* ANGGOTA POLDA**”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan serta arahan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyah, S.Psi, M.Psi, Psikolog dan Raden Ahmad Idham, S.Sos, S.Th.I, A.Md, MM.
Selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si.
selaku Dekan Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
3. Segenap dosen pengajar dan staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas segala bekal, ilmu, nasehat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orangtua, Rt. Dini Yustia, S.M. selaku Istri dan Keluarga Besar tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual;
5. Sahabat satu angkatan Program Studi Psikologi yang telah memberikan dukungan moral dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT, menerima seluruh dukungan dan amal baik yang telah diberikan, serta dilimpahkan keberkahan dan syafa'at-NYA (aamiin).

Jakarta, 24 September 2021



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	5
a. Manfaat Teoritis	6
b. Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Innovative Work Behavior	7
2.1.1.1 Dimensi <i>Innovative Work Behaviour</i>	8
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Innovative Work Behaviour</i>	9
2.1.2 Kemampuan Komunikasi	9
2.1.2.1 Dimensi Kemampuan Komunikasi	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Dinamika Hubungan	14
2.4 Kerangka Berpikir	15
2.5 Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	16

3.3.1	Populasi Penelitian.....	16
3.3.2	Sampel Penelitian.....	17
3.3.3	Kriteria Sampel.....	18
3.4	Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	18
3.4.1	Definisi Operasional	18
3.4.1.1	Innovative Work Behaviour	18
3.4.1.2	Kemampuan Komunikasi	19
3.4.2	Instrumen Penelitian	19
3.4.2.1	Skala Innovative Work Behavior	19
3.4.2.2	Skala Kemampuan Komunikasi.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6	Teknik Analisis Data	23
3.6.1	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	23
3.6.1.1	Validitas	23
3.6.1.2	Hasil Uji validitas.....	24
3.6.1.3	Realibilitas	27
3.6.1.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	27
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	29
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	29
3.6.3	Uji Hipotesis	30
3.6.4	Uji Matriks Antar Dimensi.....	30
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Responden.....	31
4.2	Hasil Uji Instrumen.....	35
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	35
4.2.2	Hasil Uji Hipotesis Korelasi <i>Spearman's Rho</i>	36
4.2.3	Hasil Matriks Korelasi antar Dimensi	37
4.3	Pembahasan	38
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	40

5.1	KESIMPULAN.....	40
5.2	SARAN	40
	DATFAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN.....	43



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	11
Table 3.1 skor skala innovative work behavior (iwb)	20
Table 3.2 blueprint skala innovative work behavior (iwb).....	20
Table 3.3 skor skala kemampuan komunikasi (kk)	21
Table 3.4 blueprint skala kemampuan komunikasi (kk).....	22
Tabel 3.5 uji validitas instrument kemampuan komunikasi	24
Tabel 3.6 uji validitas instrument innovative work behaviour.....	26
Tabel 3.7 uji reliabilitas instrument kemampuan komunikasi	28
Tabel 3.8 uji reliabilitas instrument innovative work behaviour.....	28
Tabel 4.1 deskripsi jenis kelamin responden	31
Tabel 4.2 gambaran umum demografi responden berdasarkan pangkat.....	32
Tabel 4.3 gambaran umum demografi responden berdasarkan pendidikan terakhir ...	32
Tabel 4.4 gambaran umum demografi responden berdasarkan usia.....	33
Tabel 4.5 gambaran umum demografi responden berdasarkan masa dinas.....	34
Tabel 4.6 uji normalitas	35
Tabel 4.7 uji korelasi spearman's rho	36
Tabel 4.8 matriks korelasi antar dimensi	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 15

