

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PERSERO), TBK.
(Studi Pada Divisi SDM dan Umum)**

SKRIPSI



Nama : Bayu Gara
NIM : 43118210009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PERSERO), TBK.
(Studi Pada Divisi SDM dan Umum)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Bayu Gara

NIM : 43118210009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Gara
NIM : 43118210009
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2022



Bayu Gara

NIM 43118210009

UNIVERSITA
MERCU BUA

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PERSERO), TBK. (Studi Pada Divisi SDM dan Umum)

Oleh:
Bayu Gara
Nim : 43118210009

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi
pada Tanggal:
22 Juli 2022

1. Dr. Parwoto, ST,MM

Dosen Pembimbing (



2. Sari Puspitarini, SE, MM

Dosen Tugas Akhir (



Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bayu Gara
NIM : 43118210009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan (Persero), Tbk. (Studi Pada Divisi SDM dan Umum)
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08221443



Please Scan
QRCode to
Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan (Persero), Tbk. (Studi Pada Divisi SDM dan Umum)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST, MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Harwikarya, MT. Selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapakdan Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti berkuliah.
7. Bapak Siswanto dan Ibu Yeni selaku orang tua saya dalam memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pimpinan PT. Pembangunan Perumahan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Bayu Gara

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi – fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan-tujuan Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
c. Penilaian Kinerja	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
e. Pendekatan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan	19
3. Motivasi.....	20
a. Pengertian Motivasi	20
b. Ciri - ciri Motivasi	20
c. Jenis-jenis Motivasi	22
d. Prinsip-prinsip Motivasi.....	24
e. Tujuan Motivasi.....	25
f. Dimensi dan Indikator Motivasi	25
g. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	26
4. Lingkungan Kerja.....	31

	a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
	b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	31
	c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	34
	d. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	35
	B. Penelitian Terdahulu	36
	C. Kerangka Konseptual.....	40
	D. Pengembangan Hipotesis	41
	1. Pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan.....	41
	2. Pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyaw.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	44
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
	B. Desain Penelitian.....	44
	C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	44
	D. Skala Pengukuran	48
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
	1. Populasi Penelitian	49
	2. Sample Penelitian.....	50
	F. Metode Pengumpulan Data.....	51
	G. Metode Analisis Data.....	52
	1. Statistik Deskriptif.....	52
	2. Uji Kualitas Data	52
	3. Uji Validitas	52
	4. Uji Reliabilitas	53
	5. Uji Asumsi Klasik.....	53
	a. Uji Normalitas	54
	b. Uji Multikolonieritas	54
	c. Uji Heterokedastisitas	55
	d. Uji Linearitas	55
	6. Uji Kesesuaian Model.....	56
	a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
	b. Uji F Analysis of Varian (ANOVA).....	56
	7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
	8. Uji Hipotesis.....	58
	a. Uji Parsial (Uji t)	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
	1. Sejarah Perusahaan	59
	2. Karakteristik Profil Responden.....	60
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
	B. Hasil Uji Deskriptif	62
	1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja.....	64

2.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	65
3.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	66
C.	Hasil Uji Kualitas Data	66
1.	Hasil Uji Validitas	66
2.	Hasil Uji Reliabilitas	68
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1.	Uji normalitas	69
2.	Uji Multikolonieritas	70
3.	Uji Heteroskedasitas	71
4.	Hasil Uji Linearitas	71
E.	Uji kesesuaian model	72
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
2.	Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	73
F.	Uji Analisis linear berganda	73
G.	Uji Hipotesis	75
a)	Pengujian Hipotesis Pertama	75
b)	Pengujian Hipotesis Kedua	76
H.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	76
1.	Korelasi antar dimensi Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan (X1 terhadap Y)	77
2.	Korelasi antar dimensi Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan (X2 terhadap Y)	77
I.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	78
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
A.	Simpulan	80
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk	3
1.2	Hasil Pra Survei Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan (Persero), Tbk	5
1.3	Hasil Pra Survei Mengenai Variabel Motivasi Kerja	6
1.4	Hasil Pra Survei Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	7
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi	47
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	48
3.4	Instrumen Skala Likert	49
3.5	Masa kerja karyawan PT. Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk	50
3.6	Perhitungan Jumlah Sampel	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	62
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	64
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	65
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	66
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	67
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	68
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	69
4.13	Hasil Uji Normalitas	70
4.14	Hasil Uji Multikolonialitas	70
4.15	Hasil Uji Heteroskedasitas	71
4.16	Hasil Uji Linearitas Kinerja karyawan & Motivasi	71
4.17	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Lingkungan Kerja	72
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.19	Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	73
4.20	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	73
4.21	Hasil Uji Hipotesis	75
4.22	Hasil Uji Antar Dimensi Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data total proyek PT. Pembangunan Perumahan	4
2.1	Model Kerangka Konseptual	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	87
2.	Survei	88
3.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	98
4.	Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	99
5.	Hasil Uji Validitas	100
6.	Hasil Uji Reliabilitas.....	104
7.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
8.	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	106
9.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Hipotesis.....	107
10.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	108
11.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	109
12.	Tabel R, Tabel F, Tabel T	110

UNIVERSITAS
MERCU BUANA