

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DIVISI
TELLECOLECTION**

(Studi Pada PT. Bussan Auto Finance Bekasi 1)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

SKRIPSI

**Pengaruh Kompensasi, Disiplin , Dan Motivasi Kerja,
Terhadap Produktivitas Karyawan
Divisi Tellecolection**

(Studi Pada PT. Bussan Auto Finance Bekasi 1)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas MercuBuana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Umi Ghofara
Nim : 43118310035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Disiplin, Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Divisi Tellecolection (Studi Pada PT. Bussan Auto Finance Bekasi 1)
Tanggal Lulus Ujian : -

Disahkan oleh :

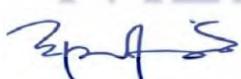
Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221696



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Umi Ghofara

Nim : 43118310035

ProgramStudi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Jakarta, 02 juli 2022



NIM 43118310035

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin, Dan Motivasi Kerja, Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus di PT.Bussan Auto Finance Bekasi 1)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.**

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng , selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan FakultasEkonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marpala, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti berkuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Reguler 2 angkatan 2018 genap yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral .

Peneliti menyadari, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 Juli 2022

Umi Ghofara

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Masalah.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2. Produktivitas	20
3. Kompensasi	26
4. Disiplin Kerja.....	33
5. Motivasi Kerja	39
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Pemikiran.....	49
D. Hubungan Antar Variabel.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian.....	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	55

1. Definisi Variabel.....	55
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran	58
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian.....	60
F. Metode Pengumpulan Data	61
1. Teknik pengumpulan data.....	61
2. Instrumen pengumpulan data.....	61
3. Jenis data.....	61
G. Metode Analisis	62
1. Uji Statistik	62
2. Uji Kualitas Data.....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
4. Uji Kesesuaian Model.....	67
5. Analisis Regresi Linear Berganda	68
6. Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
1. Gambaran Umum Objek Penelitian dan Tempat Waktu Penelitian.70	70
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	71
3. Logo Perusahaan	72
B. Deskripsi Responden	73
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Produktivitas Kerja .78	78
2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi.....	78
3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja.....	79

4.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	80
D.	Hasil Uji Kualitas Data	80
1.	Hasil Uji Validitas.....	80
2.	Hasil Uji Reliabilitas	83
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik	84
1.	Uji normalitas.....	84
2.	Uji Multikolonialitas	85
3.	Uji Heteroskedasitas.....	85
4.	Hasil Uji Linearitas	86
F.	Uji kesesuaian model	87
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
2.	Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	87
G.	Uji Analisis linear berganda	88
H.	Uji Hipotesis	89
I.	Uji Antar Dimensi.....	90
J.	Pembahasan Hasil Penelitian	92
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Prduktivitas Kerja.....	92
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas kerja.....	93
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	93
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A.	Simpulan	95
B.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98	
LAMPIRAN.....	101	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Kompare Pencapaian Target Produktivitas PT.BAF Cabang Bekasi 1 Tahun 2016-2020	4
1.2	Hasil Pra Survei Faktor-faktor Mempengaruhi Produktivitas PT. Bussan Auto Finance	6
1.3	Hasil Pra Survei Kompensasi	8
1.4	Hasil Pra Survei Disiplin Kerja	9
1.5	Hasil Pra Survei Variabel Motivasi Kerja	9
2.1	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	56
3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi Kerja	57
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	57
3.4	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	58
3.5	Skala Likert	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	76
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Produktivitas Kerja	78
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	78
4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	79
4.10	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	80
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	81
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	81
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	82
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	82

4.15 Hasil Uji Reliabilitas	83
4.16 Hasil Uji Normalitas	84
4.17 Hasil Uji Multikolonialitas.....	85
4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas	85
4.19 Hasil Uji Linearitas Produktivitas Kerja & Kompensasi	86
4.20 Hasil Uji Linearitas Produktivitas Kerja & Disiplin Kerja.....	86
4.21 Hasil Uji Linearitas Produktivitas Kerja & Motivasi Kerja.....	86
4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).	87
4.23 Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA).....	87
4.24 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	88
4.25 Hasil Uji Hipotesis.	89
4.26 Hasil Uji Antar Dimensi.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	50
4.1	Struktur Organisasi.	72
4.2	Logo PT. Bussan Auto Finance.	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1. Kuisioner Penelitian	101
2. Hasil Kuisioner Penelitian.....	105
3. Hasil Uji Stasistik Deskriptif.....	112
4. Hasil Uji Validitas.....	114
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	119
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.	120
7. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	122
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	123
9. Hasil Uji Hipotesis.	123
10. Tabel r.	125
11. Tabel F	126



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**