



**PENGARUH PSYCHOLOGICAL OWNERSHIP TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI (DJBC)  
INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh:  
Arya Bagus Pratama  
NIM 46118310012

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JATISAMPURNA**

**2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Pengaruh *Psychological Ownership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Indonesia

Nama : Arya Bagus Pratama

NIM : 46118310012

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 5 Agustus 2022

Pembimbing



Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Dekan Fakultas Psikologi      Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Psychological Ownership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Indonesia**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 5 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Indra Kusumah, M.Si

Penguji 2



Amy Mardhatillah, Ph.D

Pembimbing



Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos.,  
S.Th.I., M.M

## **PERNYATAAN**

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana:

Nama : Arya Bagus Pratama

NIM : 46118310012

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Psychological Ownership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (DJBC) Indonesia” disusun dan ditulis oleh diri saya secara mandiri dengan menggunakan kajian literatur yang terlampir di bagian daftar pustaka. Saya juga bersaksi bahwa tugas akhir/skripsi saya bukan merupakan hasil duplikasi dan/atau translasi dari karya tulis, penelitian, dan artikel jurnal milik orang lain. Jika saya terbukti melanggar kesaksian diatas, maka skripsi ini dinyatakan batal dan saya akan menerima segala konsekuensinya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 5 Agustus 2022



Arya Bagus Pratama

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya tepat pada waktunya. Ucapan rasa syukur diberikan kepada orang-orang yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama proses penggerjaan skripsi saya. Maka dari itu, izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Pimpinan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana beserta jajarannya yang telah memfasilitasi proses belajar dari periode awal hingga akhir pendidikan.
2. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Raden Idham, dan seluruh dosen-dosen lain yang telah memberikan panduan dan bantuan untuk menyempurnakan tugas akhir saya, khususnya Ibu Holi Greata dan Ibu Retno.
3. Orang tua saya yang telah memberi dukungan pendidikan dan emosional kepada saya.
4. Dosen-dosen penguji yang telah memberikan saran perbaikan atas tugas akhir saya.
5. Teman-teman seperjuangan skripsi 2021/2022.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih terdapat beberapa ketidak sempurnaan dalam penulisan. Namun penulis berharap, skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi seluruh pihak yang membacanya, terutama bagi peneliti selanjutnya. Semoga hasil penelitian di dalam skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi disiplin ilmu Psikologi.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2    Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
2.1.1    Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
2.1.2    Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	14
2.1.3    Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
2.2 <i>Psychological Ownership (Psychological Ownership)</i> .....	18
2.2.1    Definisi <i>Psychological Ownership</i> .....	18
2.2.2    Dimensi <i>Psychological Ownership</i> .....	21
2.2.3    Faktor-faktor <i>Psychological Ownership</i> .....	28
2.3    Dinamika Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan <i>Psychological Ownership</i> .....	32
2.4    Kerangka Berpikir .....	35
2.5    Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1    Metode Penelitian .....	37
3.1.1    Desain Penelitian.....	37
3.1.2    Populasi dan Sampel .....	37
3.1.3    Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.1.4    Variabel-Variabel Penelitian.....	38
3.1.5    Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ...	39
3.1.6    Definisi Operasional <i>Psychological Ownership</i> .....	41
3.2    Pengukuran.....	45
3.2.1    Proses Adaptasi .....	45
3.2.2 <i>Blueprint Alat Ukur</i> .....	47

3.2.3	Teknik Pengambilan Data .....	50
3.2.4	Uji Validitas.....	50
3.2.5	Uji Reliabilitas .....	52
3.2.6	Analisis Item .....	52
3.2.7	Hasil Uji Coba ( <i>Pilot Study</i> ) .....	52
3.3	Metode Analisis Data.....	55
3.3.1	Uji Normalitas.....	56
3.3.2	Uji Linearitas .....	56
3.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.3.4	Uji Regresi Linier Sederhana.....	57
3.3.5	Norma Alat Ukur .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>59</b>
4.1	Gambaran Umum Data Penelitian .....	59
4.2	Demografi Partisipan Penelitian .....	18
4.2.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Pernikahan, dan Wilayah Kerja.....	59
4.2.2	Gambaran Spesifik Demografi Partisipan .....	60
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.1	Uji Normalitas.....	62
4.3.2	Uji Liniearitas.....	63
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.4	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	64
4.5	Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Pegawai DJBC.....	64
4.6	Gambaran <i>Psychological Ownership</i> pada Pegawai DJBC .....	65
4.7	Korelasi Dimensi-Dimensi Terhadap Variabelnya.....	66
4.8	Kontribusi Dimensi-Dimensi <i>Psychological Ownership</i> terhadap <i>OCB</i> .....	67
4.9	Analisis Tambahan .....	68
4.9.1	Perbedaan Tingkat OCB Berdasarkan Masa Kerja .....	69
4.9.2	Perbedaan Tingkat OCB Berdasarkan Jabatan .....	71
4.9.3	Perbedaan Tingkat <i>Psychological Ownership</i> Berdasarkan Masa Kerja .....	72
4.9.4	Perbedaan Tingkat <i>Psychological Ownership</i> Berdasarkan Jabatan ..	74
4.10	Pembahasan .....	75
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3	Saran .....	82
5.3.1	Saran Teoretis .....	82
5.3.2	Saran Praktis .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>90</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 2.1 Kerangka Penelitian ..... 36



## DAFTAR TABEL

1.	Tabel 3.1 Sebaran Butir Alat Ukur OCB.....	49
2.	Tabel 3.2 Sebaran Butir Alat Ukur POQ.....	49
3.	Tabel 3.3 Indikator Korelasi Pearson.....	51
4.	Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas POQ .....	53
5.	Tabel 3.5 Gambaran Umum Validitas Faktor Alat Ukur POQ.....	54
6.	Tabel 3.6 Keterangan Item OCB yang Dikeluarkan .....	54
7.	Tabel 3.7 Korelasi OCB_S3 dengan Dimensi Lain .....	55
8.	Tabel 3.8 Gambaran Umum Validitas Faktor Alat Ukur OCB .....	55
9.	Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas OCB.....	55
10.	Tabel 3.10 <i>Cutting-off</i> Norma Empirik .....	58
11.	Tabel 4.1 Demografi Spesifik Partisipan .....	60
12.	Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	62
13.	Tabel 4.3 Hasil Uji Lineearitas.....	63
14.	Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Korelasi Spearman) .....	63
15.	Tabel 4.5 Hasil Uji R-square.....	64
16.	Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi.....	64
17.	Tabel 4.7 Kategorisasi Tingkat OCB Pegawai DJBC .....	65
18.	Tabel 4.8 Kategorisasi Tingkat <i>Psychological Ownership</i> Pegawai DJBC	66
19.	Tabel 4.9 Korelasi Dimensi-Dimensi OCB .....	66
20.	Tabel 4.10 Korelasi Dimensi-Dimensi PO .....	67
21.	Tabel 4.11 Kontribusi Dimensi PO terhadap OCB .....	67
22.	Tabel 4.12 Tingkat OCB Pegawai Berdasarkan Masa Kerja .....	71
23.	Tabel 4.13 Tingkat OCB Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	72
24.	Tabel 4.14 Tingkat PO Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	74
25.	Tabel 4.15 Tingkat PO Pegawai Berdasarkan Jabatan .....	75

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	90
2. LAMPIRAN 2 Hasil Uji Coba ( <i>Pilot Study</i> ) .....	97
3. LAMPIRAN 3 Hasil Uji Hipotesis.....	110
4. LAMPIRAN 4 Item-Item Asli Alat Ukur Penelitian.....	123

