



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

NURUL FAUZIYAH

46114310034

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Hubungan Antara *Work Engagement* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat Di Rumah Sakit XYZ

Nama : Nurul Fauziyah

NIM : 146114310034

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 14 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 September 2022



Nurul Fauziyah

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *work engagement* dengan *organizational citizenship behavior* pada perawat di Rumah Sakit XYZ

Nama : Nurul Fauziyah

NIM : 46114310034

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 14 September 2022

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan *work engagement* dengan *organizational citizenship behavior* pada perawat di Rumah Sakit XYZ**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 14 September 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 14 September 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1

Penguji 2



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dina Syakina, M.Si

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT XYZ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis merasa bersyukur atas bantuan, bimbingan dan motivasi yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi dan dosen pembimbing skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana Bekasi terutama dosen fakultas psikologi yang telah memberikan ilmu selama melaksanakan studi.

5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk penulis baik dukungan moral, material maupun dukungan spiritual sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman satu angkatan penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan solusi saat penulis mendapat kesulitan-kesulitan saat mengerjakan skripsi.
7. Kepada teman-teman dekat penulis, yang turut serta memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Pada para perawat RSUD Kebumen yang telah membantu penulis dalam mempermudah mengumpulkan kuesioner.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tanpa kalian semua penulis tidak akan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna dan perlu perbaikan, penulis akan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadikan penelitian ini berjalan dengan baik. Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu menyertai kita. Akhir kata dan harapan penulis semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, 14 September 2022

Nurul Fauziyah

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fauziyah  
NIM : 46114310034  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Work Engagement* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat di Rumah Sakit XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2022

Yang menyatakan,



Nurul Fauziyah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.1.2 Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
2.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship</i>	



<i>Behavior</i> .....	13
2.2 <i>Work Engagement</i> .....	15
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....	15
2.2.2 Aspek <i>Work Engagement</i> .....	16
2.2.3 Kategori <i>Work Engagement</i> .....	17
2.2.4 Faktor-faktor <i>Work Engagement</i> .....	18
2.3 Perawat .....	19
2.3.1 Definisi Perawat .....	19
2.3.2 Konsep Utama keperawatan .....	20
2.3.3 Perawat Profesional .....	21
2.4 Penelitian-penelitian Sebelumnya .....	22
2.5 Dinamika Hubungan antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	26
2.6 Kerangka Berpikir .....	28
2.7 Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Variabel Penelitian .....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.3.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
3.3.2 <i>Work Engagement</i> .....	30
3.4 Populas, Sampel, dan Teknik Sampel Penelitian .....	31
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
3.5.2 <i>Work Engagement</i> .....	33
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35

3.6.1 Uji Validitas .....	35
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.7 Prosedur Penelitian .....	37
3.8 Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek .....	39
4.1.1 Profil Rumah Sakit .....	39
4.1.2 Profil Responden .....	39
4.2 Analisi Deskriptif Statistik.....	43
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.3.1 Uji Normalitas .....	46
4.4 Analisis Hipotesis .....	46
4.5 Uji Tambahan .....	47
4.6 Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3 Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian-Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 2.2. Tabel Kerangka Berpikir.....	28
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	32
Tabel 3.2. Norma Skoring Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	33
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	34
Tabel 3.4. Norma Skoring Skala <i>Work Engagement</i> .....	35
Tabel 3.5. <i>Expert Judgment</i> Validitas Alat Ukur <i>Organizational Citizenship</i> .....	36
Tabel 3.6. Hasil Reliabilitas Alat Ukur.....	36
Tabel 4.1. Data Deskriptif Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2. Data Deskriptif Usia .....	40
Tabel 4.3. Data Deskriptif Masa Kerja .....	41
Tabel 4.4. Data Deskriptif Status Pegawai .....	41
Tabel 4.5. Data Deskriptif Status Pernikahan .....	42
Tabel 4.6. Data Deskriptif Pendidikan.....	42
Tabel 4.7 Statistik deskriptif <i>work engagement</i> dan <i>organizational citizenship behavior</i> .....	43
Tabel 4.8 Kategorisasi Data .....	44
Tabel 4.9 Uji Normalitas <i>work engagement</i> dan <i>organizational citizenship behavior</i> .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis .....	47
Tabel 4.11. Perbandingan <i>Work Engagement</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.12. Perbandingan <i>Work Engagement</i> berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.13. Perbandingan <i>Work Engagement</i> berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.14. Perbandingan <i>work engagement</i> Status Pegawai .....	50

Tabel 4.15. Perbandingan <i>work engagement</i> Status Pernikahan .....	51
Tabel 4.16. Perbandingan <i>Work Engagement</i> Pendidikan .....	51
Tabel 4.17. Perbandingan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Jenis Kelamin...	52
Tabel 4.18. Perbandingan <i>organizational citizenship behavior</i> Usia .....	53
Tabel 4.19. Perbandingan <i>organizational citizenship behavior</i> Masa Kerja .....	53
Tabel 4.20. Perbandingan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Status Pegawai .....	54
Tabel 4.21. Perbandingan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Status Pernikahan .....	54
Tabel 4.22. Perbandingan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pendidikan .....	55



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN ALAT UKUR .....	66
LAMPIRAN JAWABAN RESPONDEN.....	73
LAMPIRAN HASIL PENELITIAN .....	86
LAMPIRAN SURAT IJIN PENELITIAN .....	104



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA