

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP KINERJA TROTOAR (STUDI KASUS: JALAN TEBET RAYA – JAKARTA SELATAN)

Disusun untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana Strata-1(S-1)



Oleh:

Rico Fateh Saifullah

41119310019

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2022



**LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi tugas dan melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Pendidikan Jenjang Strata Satu, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP KINERJA TROTOAR (STUDI KASUS: JALAN TEBET RAYA – JAKARTA SELATAN)**

Disusun oleh :

Nama : Rico Fateh Saifullah

NIM : 41119310019

Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal : 29 Januari 2022

Pembimbing

Widodo Budi Dermawan, ST., M.Sc.

Sekretaris Program Studi Teknik Sipil

Novika Candra Fertilia, ST., M.T.

Penguji I

Ir. Muhammad Isradi, ST., MT., IPM.

Penguji II

Amar Mufhidin, ST., MT.

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rico Fateh Saifullah

NIM : 41119310019

Program Studi : S1 Teknik Sipil

Menyatakan skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Rico Fateh Saifullah)

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Kepuasan Pejalan Kaki terhadap Kinerja Trotoar (Studi Kasus: Jalan Tebet Raya – Jakarta Selatan)”** merupakan salah satu syarat kelulusan program Strata-I Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini saya sampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan moral, serta doa terbaiknya kepada saya;
3. Bapak Widodo Budi Dermawan, ST., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Ibu Novika Candra Fertilia, ST., MT., selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi;
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi;
6. Istri Saya (Isnaina Maryam Ayesha) dan Anak saya (Hanif Maqil Hafizhan) yang selalu memberikan motivasi, dukungan moral serta doa terbaiknya untuk saya
7. Teman-teman Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi;
8. Semua Pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis sadari masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat serta dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR CHART	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	I
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-3
1.3 Perumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	II
2.1 Trotoar	II-1
2.1.1 Landasan Hukum Trotoar	II-1
2.1.2 Dimensi Trotoar	II-2
2.2 Kriteria Trotoar	II-5
2.3 Fungsi Trotoar.....	II-7
2.4 Pedestrian.....	II-7
2.4.1 Fungsi Pedestrian	II-8
2.4.2 Karakteristik Jalur Pedestrian	II-9
2.5 Fasilitas Pejalan Kaki.....	II-9
2.6 Kenyamanan dan Keamanan Jalur Pedestrian	II-10
2.7 Standar Pelayanan (<i>Level of Service</i>).....	II-11
2.8 Penelitian Terdahulu	II-13
2.9 Kerangka Berfikir	II-17

BAB III METODE PENELITIAN.....	III
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III-1
3.2 Data Penelitian.....	III-2
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	III-2
3.2.2 Waktu Penelitian.....	III-3
3.3 Sampel Penelitian.....	III-3
3.4 Alat Pendukung Penelitian.....	III-4
3.5 Data Penelitian.....	III-5
3.5.1 Kuisisioner.....	III-5
3.6 Pengolahan Data.....	III-7
3.6.1 <i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	III-7
3.6.2 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	III-7
3.6.3 <i>Level of Service (LOS)</i>	III-10
3.7 Pengujian-Pengujian Data.....	III-11
3.7.1 Uji Validitas.....	III-11
3.7.2 Uji Realibilitas.....	III-12
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	IV
4.1 Pendahuluan.....	IV-1
4.2 Survey Lokasi Trotoar.....	IV-1
4.3 Kuisisioner Penelitian.....	IV-2
4.3.1 Perhitungan Koresponden.....	IV-3
4.3.2 Kriteria Data Responden.....	IV-3
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	IV-5
4.4.1 Uji Validitas.....	IV-5
4.4.2 Uji Realibilitas.....	IV-8
4.5 Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	IV-9
4.5.1 Analisis GAP.....	IV-9
4.5.2 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-10
4.5.3 Perhitungan Rata-rata Indikator.....	IV-12
4.5.4 Perhitungan Tingkat Prioritas.....	IV-14
4.5.5 Pengujian Analisis Korelasi.....	IV-17
4.5.6 Pengujian Analisis Regresi Linear.....	IV-18

4.6 Analisis Tingkat Kepadatan Trotoar.....	IV-22
4.7 Analisis <i>Level of Service</i> (LOS).....	IV-27
4.8 Estimasi <i>Level of Service</i> (LOS) 5 Tahun ke Depan.....	IV-27
BAB V PENUTUP	V
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	PUSTAKA-1
LAMPIRAN	LAMPIRAN-1
Lampiran A (Data Perhitungan SPSS).....	LAMPIRAN-2
Lampiran A1 Uji Regresi dan Korelasi	LAMPIRAN-2
Lampiran A2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	LAMPIRAN-4
Lampiran B (Data Primer Kuisisioner)	LAMPIRAN-6
Lampiran B1 Tabulasi Data Kepuasan	LAMPIRAN-6
Lampiran B2 Tabulasi Data Kepentingan	LAMPIRAN-11
Lampiran C (Foto Dokumentasi)	LAMPIRAN-16
Lampiran C1 Dokumentasi.....	LAMPIRAN-16



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	II-18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian.....	III-2
Gambar 4.1 Diagram Kartesius IPA (Matrix)	IV-15



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lebar Minimal Trotoar	II-3
Tabel 2.2 Dimensi Trotoar berdasarkan Lokasi & Arus Pejalan Kaki Maksimum.....	II-5
Tabel 2.3 Tingkat Pelayanan Trotoar	II-12
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	II-13
Tabel 3.1 Kuisisioner Penelitian.....	III-6
Tabel 3.2 Diagram Kartesius Importance-Performance	III-9
Tabel 3.3 Hubungan Tingkat Pelayanan dan Ruang, Laju, Kecepatan dan Rasio	III-11
Tabel 3.4 Nilai r Tabel.....	III-12
Tabel 4.1 Hasil Survey Trotoar.....	IV-1
Tabel 4.2 Kuisisioner Penelitian.....	IV-2
Tabel 4.3 Kriteria Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-3
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia Responden	IV-4
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan	IV-6
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan	IV-7
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Tingkat Kepentingan.....	IV-8
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Tingkat Kepuasan	IV-8
Tabel 4.9 Tabel Analisis GAP	IV-9
Tabel 4.10 Perhitungan Tingkat Kesesuaian terhadap Kinerja Jalur Pedestrian	IV-11
Tabel 4.11 Perhitungan Rata-rata Tingkat Kepuasan & Kepentingan Pejalan Kaki .	IV-12
Tabel 4.12 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Korelasi Bivariat	IV-17
Tabel 4.13 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear	IV-18
Tabel 4.14 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (Summary).....	IV-19
Tabel 4.15 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (ANOVA)	IV-19
Tabel 4.16 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (Coefficients)....	IV-20
Tabel 4.17 Data Volume Pejalan Kaki (Senin).....	IV-22
Tabel 4.18 Data Volume Pejalan Kaki (Selasa).....	IV-23
Tabel 4.19 Data Volume Pejalan Kaki (Jumat)	IV-24
Tabel 4.20 Data Volume Pejalan Kaki (Minggu)	IV-25
Tabel 4.21 Perhitungan Lurus Pejalan kaki dan Tingkat Pelayanan (LOS)	IV-27

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Tingkat Kepentingan Fasilitas dan Kepuasan Pejalan KakiIV-13



DAFTAR CHART

Chart 4.1 Chart Responden Berdasarkan Jenis KelaminIV-3

