

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Tanshia Consumer Products)**

SKRIPSI



Nama : Anggit Putri Marta

Nim : 43118310003

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

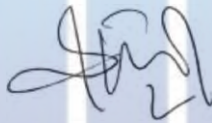
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggit Putri Marta
NIM : 43118310003
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tanshia Consumer Products
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Studi S1Manajemen

Ketua Program



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08221407



Please Scan
QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggit Putri Marta

NIM : 43118310003

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2022



Anggit Putri Marta

NIM : 43118310003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi pada bagian produksi di PT Tanshia Consumer Products)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Maka dari rasa hormat dan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marpala, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE., MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Agus Arijanto, SE, MM dan Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan

skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas curahan ilmu yang Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti.
8. Paisal RM, Kosidah dan keluarga tercinta yang selalu memberikan support dalam bentyk moril ataupun materil.
9. Wirdan, Caca, Ara, Rini, Sinta, Umi, Kak Mirna selaku orang terdekat yang selalu memberikan bantuan, saran serta selalu saling support dan saling menguatkan antara satu sama lain.

Penyusunan skripsi ini sudah disusun dengan sebaik-baiknya tetapi tentunya banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu jika ada masukan berupa kritik atau saran akan diterima dengan sennag hati. Terima kasih.



Jakarta, Desember 2021

Anggit Putri Marta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. KAJIAN PUSTAKA.....	11
1. Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja	16
a. Pengertian Kinerja	16
1) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2) Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	18
3) Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	22
3. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
b. Jenis Lingkungan Kerja	24
c. Indikator Lingkungan Kerja	26
4. Kepuasan Kerja	28
1) Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	29
2) Meningkatkan Kepuasan Kerja	31
3) Pengukuran Kepuasan Kerja	32

4) Indikator Kepuasan Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual.....	39
D. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian.....	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel.....	42
D. Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis	49
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data.....	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
4. Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	52
5. Uji Ketetapan Model	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskriptif	55
1. Gambaran Umum Objek.....	55
2. Deskripsi Responden.....	55
3. Deskripsi Variabel.....	57
a Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja .	59
b Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	60
c Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan .	61
B. Uji Instrumen.....	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	64

C. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Multikolonialitas	65
3. Uji Heteroskedasitas.....	66
4. Uji Linearitas.....	66
D. Uji kesesuaian model	67
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
2. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	68
3. Uji Analisis linear berganda.....	68
4. Uji Hipotesis	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Table	Judul	Halaman
Table 1. 1	Hasil Produksi PT Tanshia Consumer Products.....	2
Table 1. 2	Data Lingkungan Kerja Fisik bagian Produksi Di PT Tanshia Consumer Products	5
Table 1. 3	Kondisi Lingkungan Kerja Produksi di PT Tanshia Consumer Products	5
Table 1. 4	Hasil Kuesioner Pra-Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja di PT Tanshia Consumer Products	6
Table 2. 1	Penelitian Terdahulu	34
Table 3. 1	Variabel dan Indikator Variabel	43
Table 3. 2	Skor Jawaban Skala Likert.....	47
Table 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Table 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Table 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Table 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Table 4. 5	Kriteria Interpretasi Skor	58
Table 4. 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Table 4. 7	Hasil Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	59
Table 4. 8	Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Table 4. 9	Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	61
Table 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	62
Table 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	63
Table 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	63
Table 4. 13	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Table 4. 14	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	65
Table 4. 15	Hasil Uji Multikolonialitas.....	65
Table 4. 16	Hasil Uji Heteroskedasitas	66
Table 4. 17	Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja & Kinerja Karyawan	66
Table 4. 18	Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja & Kinerja Karyawan.....	67

Table 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Table 4. 20 Hasil Uji F Analysis of Variance (ANOVA)	68
Table 4. 21 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	68
Table 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	76
2. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	78
3. Tabulasi Data Variabel Kepuasan kerja	80
4. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	82
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
6. Hasil Uji Reliabilitas	90
7. Hasil Uji Normalitas	90
8. Hasil Uji Linier	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA