

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan PT. Sunstar Engineering Indonesia)**

**SKRIPSI**



Nama : Asa Nur Akbar

NIM : 43118210066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan PT. Sunstar Engineering Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Asa Nur Akbar  
NIM : 43118210066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

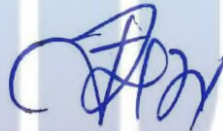
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asa Nur Akbar  
NIM : 43118210066  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. (Studi kasus pada karyawan PT. Sunstar Engineering Indonesia)  
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08221481



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asa Nur Akbar

Nim : 43118210066

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Juli 2022



Asa Nur Akbar

43118210066

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sunstar Engineering Indonesia”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Junaedi SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE,MM. Selaku Sekretariat Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan.
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM. Selaku Dosen Metodologi Penelitian
6. Ibu Sari Puspitarini,SE,MM. Selaku Dosen Tugas Akhir
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Ibu Vitrie Damayanti selaku sales manager PT. Sunstar Engineering Indonesia yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.
9. Orang tua dan Saudara saya tercinta yang telah memberikan bantuan do'a, dukungan, semangat, apresiasi, serta material lainnya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sayekti dewi selaku teman spesial saya yang telah memberikan bantuan do'a, dukungan, semangat, apresiasi, serta material lainnya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman – teman manajemen angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2022



Asa Nur Akbar





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penulisan	8
D. Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II           KAJIAN PUSTAKA dan PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	17
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	17
4. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres Kerja	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	21
5. Lingkungan Kerja	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
c. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	25
6. Penelitian Terdahulu	27
7. Kerangka Konseptual	32
8. Pengembangan Hipotesis	33



<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>35</b>
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
	B. Desain Penelitian	35
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
	1. Definisi Variabel	36
	2. Operasionalisasi Variabel	38
	D. Skala Pengukuran Variabel	41
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
	1. Populasi Penelitian	42
	2. Sampel Penelitian	42
	F. Metode Pengumpulan Data	42
	G. Metode Analisis Data	43
	1. Analisis Deskriptif	43
	2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
	a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	44
	b. Menguji Model Pengukuran ( <i>outer Model</i> )	45
	c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>47</b>
	A. Analisis Deskriptif	47
	1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
	2. Deskripsi Responden	48
	3. Deskripsi Variabel	51
	B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
	1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	57
	2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	63
	C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
	1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
	2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
	3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>68</b>
	A. Kesimpulan	68
	B. Saran	69
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>72</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Produksi Pertahun 2018 - 2020	3
1.2	Data Prasarvei Kinerja Karyawan	5
1.3	Data Penelitian Sebelumnya	7
2.1	Peneliti Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Variabel	38
3.2	Skala Likert	41
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.5	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	51
4.6	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	53
4.7	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	55
4.8	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	56
4.9	Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	58
4.10	Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	60
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (Ave)</i>	62
4.12	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha Dan Composite Reliability</i>	63
4.13	Hasil Uji <i>R-Square</i>	64
4.14	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Kerangka Konseptual	32
4.1	Hasil Alogaritma Pls Uji <i>Convergent Validity</i>	59
4.2	Hasil Boostrapping Pls Uji <i>Inner Model</i>	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner	76
2	Deskripsi Responden	82
3	Hasil Alogaritma dan <i>Bootstrapping</i> PLS	83
4	Hasil <i>Outer Loading</i> PLS	84
5	Hasil <i>Cross Loading</i> PLS	85
6	Hasil Uji AVE PLS	86
7	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reability</i>	86
8	Hasil Uji <i>R-Square</i>	86
9	Hasil Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> )	87
10	Struktur Organisasi	87

