

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Direktorat Perizinan dan Kenelayanan di Kementerian  
Kelautan dan Perikanan)

**SKRIPSI**



Nama : Erlangga Reharjo Saputra

Nim : 43118210025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Direktorat Perizinan dan Kenelayanan di Kementerian  
Kelautan dan Perikanan)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Erlangga Reharjo Saputra**

**Nim : 43118210025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

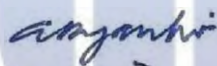
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erlangga Reharjo Saputra  
NIM : 43118210025  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Direktorat Perizinan dan Kenelayanan di Kementerian Kelautan dan Perikanan)  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
10221683



Please Scan  
QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlangga Reharjo Saputra

Nim : 43118210025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Oktober 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Erlangga Reharjo Saputra

43118210025

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ **Pengaruh Pelatihan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Direktorat Perizinan dan Kenelayanan di Kementerian Kelautan dan Perikanan)** ” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Eri Marlapa, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur.

5. Dr. Agus Arijanto, SE, MM, CHRM selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suharman dan Ibu Suwarni serta Kakak tersayang, Afni Sefriyanti, Bety Susanti, Citra Novaselvia dan Dewinta Anggraini yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material tiada hentinya kepada penulis serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para jajaran Staf Direktorat Perizinan dan Kenelayanan Kementerian Kelautan dan Perikanan khusus atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
9. Teman-teman Basis Belakang yang telah melalui masa-masa kuliah dari semester I sampai sekarang, suka duka dilewati dan kini tiba saatnya kita menyelesaikan studi dan membanggakan kedua orang tua dan keluarga kita.
10. Seluruh teman-teman penjurusan SDM dan teman-teman Program Studi Manajemen yang berjuang dalam skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah mendoakan dan menyemangati kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 06 Oktober 2022

Erlangga Reharjo Saputra



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|                                                               | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                        | <b>ii</b>      |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                   | <b>iii</b>     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                          | <b>iv</b>      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                         | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>xiii</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>xvi</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | <b>xvii</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang .....                                       | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 13             |
| C. Tujuan Penelitian .....                                    | 14             |
| D. Kontribusi Penelitian .....                                | 15             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>17</b>      |
| A. Kajian Pustaka .....                                       | 17             |
| 1. Kinerja Karyawan .....                                     | 17             |
| a. Definisi Kinerja Karyawan .....                            | 17             |
| b. Tujuan Penilaian Kinerja .....                             | 18             |
| c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....     | 20             |
| d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....               | 21             |
| 2. Pelatihan .....                                            | 23             |
| a. Definisi Pelatihan .....                                   | 23             |
| b. Tujuan Pelatihan .....                                     | 24             |
| d. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....                      | 25             |
| 3. Kompensasi .....                                           | 26             |
| a. Definisi Kompensasi .....                                  | 26             |



|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| b. Tujuan Kompensasi .....                                                                                    | 27        |
| c. Manfaat Pemberian Kompensasi .....                                                                         | 29        |
| d. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....                                                                     | 30        |
| 4. Kepuasan Kerja .....                                                                                       | 31        |
| a. Definisi Kepuasan Kerja .....                                                                              | 31        |
| c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                                                       | 32        |
| d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....                                                                 | 33        |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                                                                 | 35        |
| C. Rerangka Konseptual .....                                                                                  | 40        |
| 1. Rerangka Konseptual .....                                                                                  | 40        |
| 2. Pengembangan Hipotesis .....                                                                               | 41        |
| a. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....                                                         | 41        |
| b. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                                        | 42        |
| c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                                    | 42        |
| d. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja .....                                                           | 43        |
| e. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                                                          | 44        |
| f. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja<br>Sebagai Variabel Intervening .....  | 45        |
| g. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan<br>Kerja Sebagai Variabel Intervening ..... | 45        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                        | <b>48</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                                                                          | 48        |
| B. Desain Penelitian .....                                                                                    | 48        |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian .....                                                             | 49        |
| 1. Definisi Variabel .....                                                                                    | 49        |
| a. Variabel Independen (X) .....                                                                              | 49        |
| b. Variabel Dependen (Y) .....                                                                                | 50        |
| c. Variabel Intervening (Z) .....                                                                             | 50        |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....                                                                            | 50        |
| D. Skala Pengukuran Variabel .....                                                                            | 53        |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                                       | 55        |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Populasi .....                                                   | 55        |
| 2. Sampel .....                                                     | 55        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                                    | 56        |
| 1. Sumber Data .....                                                | 56        |
| 2. Metode Pengumpulan Data .....                                    | 56        |
| G. Metode Analisis Data .....                                       | 57        |
| 1. Statistik Deskriptif .....                                       | 57        |
| 2. Uji Kualitas Data .....                                          | 57        |
| a. Uji Validitas .....                                              | 57        |
| b. Uji Reliabilitas .....                                           | 58        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                          | 59        |
| a. Uji Normalitas .....                                             | 59        |
| b. Uji Multikolonieritas .....                                      | 59        |
| c. Uji Heterokedastisitas .....                                     | 60        |
| 4. Uji Kesesuaian Model .....                                       | 60        |
| a. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                    | 61        |
| b. Uji Analysis Of Varian (ANOVA) .....                             | 61        |
| 5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                       | 62        |
| 6. Uji Hipotesis .....                                              | 63        |
| a. Uji Statistik T .....                                            | 63        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                            | <b>64</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                             | 64        |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                | 64        |
| 2. Karakteristik Profil Responden .....                             | 64        |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 64        |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                       | 64        |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....        | 65        |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                             | 65        |
| 1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan ..... | 67        |
| 2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan .....        | 68        |
| 3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi .....       | 68        |

|                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....                                             | 69         |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                                                                              | 70         |
| 1. Hasil Validitas .....                                                                                      | 70         |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                               | 72         |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                                              | 73         |
| 1. Uji Normalitas .....                                                                                       | 73         |
| 2. Uji Multikoloniaritas .....                                                                                | 73         |
| 3. Uji Heterokedastisitas .....                                                                               | 74         |
| E. Uji Kesesuaian Model .....                                                                                 | 74         |
| 1. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                                              | 74         |
| 2. Uji Anaysis Of Varian (ANOVA) .....                                                                        | 77         |
| F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                 | 79         |
| G. Uji Hipotesis .....                                                                                        | 86         |
| 1. Uji Statistik T .....                                                                                      | 86         |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                          | 89         |
| 1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....                                                         | 89         |
| 2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                                        | 90         |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                                    | 90         |
| 4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja .....                                                           | 91         |
| 5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                                                          | 92         |
| 6. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja<br>Sebagai Variabel Intervening .....  | 92         |
| 7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja<br>Sebagai Variabel Intervening ..... | 93         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                         | <b>94</b>  |
| A. Simpulan .....                                                                                             | 94         |
| B. Saran .....                                                                                                | 95         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                   | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                         | <b>103</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>                                                     | <b>Halaman</b> |
|--------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1          | Hasil Data Pra-Survei (Pelatihan) .....                          | 3              |
| 1.2          | Hasil Data Pra-Survei (Kompensasi) .....                         | 5              |
| 1.3          | Hasil Data Pra-Survei (Kinerja Karyawan) .....                   | 8              |
| 1.4          | Hasil Data Pra-Survei (Kepuasan Kerja) .....                     | 10             |
| 1.5          | Skor Penilaian Kinerja Karyawan .....                            | 13             |
| 2.1          | Penelitian Terdahulu .....                                       | 36             |
| 3.1          | Operasionalisasi Variabel Pelatihan .....                        | 51             |
| 3.2          | Operasionalisasi Variabel Kompensasi .....                       | 52             |
| 3.3          | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....                 | 52             |
| 3.4          | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....                   | 52             |
| 3.5          | Penentuan Skor Penelitian .....                                  | 54             |
| 4.1          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 64             |
| 4.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                   | 65             |
| 4.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....    | 65             |
| 4.4          | Kriteria Interpretasi Skor .....                                 | 66             |
| 4.5          | Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                             | 67             |
| 4.6          | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan ..... | 67             |
| 4.7          | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan .....        | 68             |
| 4.8          | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi .....       | 68             |
| 4.9          | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....   | 79             |

|      |                                                                                              |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....                                          | 70 |
| 4.11 | Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....                                                 | 70 |
| 4.12 | Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....                                                | 71 |
| 4.13 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....                                            | 71 |
| 4.14 | Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                 | 72 |
| 4.15 | Hasil Uji Normalitas .....                                                                   | 73 |
| 4.16 | Hasil Uji Multikoloniaritas .....                                                            | 73 |
| 4.17 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                          | 74 |
| 4.18 | Hasil Koefisien Determinasi Pelatihan dan Kompensasi terhadap<br>Kinerja Karyawan .....      | 75 |
| 4.19 | Hasil Koefisien Determinasi Pelatihan dan Kompensasi terhadap<br>Kepuasan Kerja .....        | 75 |
| 4.20 | Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                | 76 |
| 4.21 | Hasil Koefisien Determinasi Pelatihan dan Kepuasan Kerja<br>terhadap Kinerja Karyawan .....  | 76 |
| 4.22 | Hasil Koefisien Determinasi Kompensasi dan Kepuasan Kerja<br>terhadap Kinerja Karyawan ..... | 76 |
| 4.23 | Hasil Uji ANOVA Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                  | 77 |
| 4.24 | Hasil Uji ANOVA Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan<br>Kerja .....                    | 78 |
| 4.25 | Hasil Uji ANOVA Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                               | 78 |
| 4.26 | Hasil Uji ANOVA Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui<br>Kepuasan Kerja .....          | 78 |
| 4.27 | Hasil Hasil Uji ANOVA Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan<br>melalui Kepuasan Kerja .....   | 79 |

|      |                                                                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.28 | Hasil Regresi Linear Berganda Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....          | 80 |
| 4.29 | Hasil Regresi Linear Berganda Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....            | 81 |
| 4.30 | Hasil Regresi Linear Berganda Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 82 |
| 4.31 | Hasil Regresi Linear Berganda Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....  | 83 |
| 4.32 | Hasil Regresi Linear Berganda Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja ..... | 84 |
| 4.33 | Hasil Uji Hipotesis Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 85 |
| 4.34 | Hasil Uji Hipotesis Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                      | 86 |
| 4.35 | Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                              | 86 |
| 4.36 | Hasil Uji Hipotesis Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....            | 87 |
| 4.37 | Hasil Uji Hipotesis Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....           | 87 |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>              | <b>Halaman</b> |
|---------------|---------------------------|----------------|
| 1.1           | Jumlah Karyawan .....     | 12             |
| 2.1           | Kerangka Konseptual ..... | 40             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                     | Halaman |
|----------------------------------------------|---------|
| 1. Kuesioner .....                           | 103     |
| 2. Hasil Kuesioner Penelitian .....          | 110     |
| 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....      | 114     |
| 4. Hasil Uji Validitas .....                 | 118     |
| 5. Uji Reliabilitas .....                    | 126     |
| 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....             | 127     |
| 7. Hasil Uji Kesesuaian Model .....          | 129     |
| 8. Uji Analisis Regresi Liner Berganda ..... | 131     |
| 9. T Tabel .....                             | 132     |

