

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
TIRTA INVESTAMA DC CIBINONG**

SKRIPSI



Nama : Elsha Risqi Hariawan

NIM 43118210019

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
TIRTA INVESTAMA DC CIBINONG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Elsha Risqi Hariawan

NIM 43118210019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elsha Risqi Hariawan
NIM : 43118210019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama DC Cibinong
Tanggal Sidang : 10 Agustus 2022

Disahkan oleh:

Pembimbing



Andriansyah Bachtillah Putra, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08221454



Please Scan QRCode to Veri

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsha Risqi Hariawan

NIM : 43118210019

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



METERAN
TEMPEL
03E DCAJX9816486 10

Elsha Risqi Hariawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama DC Cibinong”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penelitian menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Andriansyah Bachtillah Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ucapkan *alhamdulillah* atas kekuatan Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dinar Nur Affini, S.E., M.M., selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Seluruh Karyawan PT. Tirta Investama DC Cibinong yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, waktu, dan doanya.
9. Teristimewa, kedua Orang Tua tercinta Bapak Sigit Hariawan dan Ibu Siti Toyibatun, yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk Rekan-rekanku tercinta Pradhita Ayu Azzahra Riyadi dan Evi Juniawati yang selalu memberikan dukungan dan *support* serta selalu menemani dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penelitimohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2022

Elsha Risqi Hariawan

NIM : 43118210019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
3. Motivasi	21
a. Pengertian Motivasi	21
b. Jenis-jenis Motivasi	22
c. Tujuan Pemberian Motivasi	23
d. Teori-teori Motivasi	23
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	30
4. Disiplin Kerja.....	31
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	31
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	32
5. Kinerja Karyawan	33

a.	Pengertian Kinerja Karyawan	33
b.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	34
c.	Tujuan Kinerja Karyawan	35
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	36
6.	Penelitian Terdahulu	37
B.	Rerangka Konseptual	45
C.	Pengembangan Hipotesis	46
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	50
B.	Desain Penelitian	50
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1.	Definisi Variabel	51
2.	Oprasionalisasi Variabel	52
D.	Skala Pengukuran Variabel	55
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	56
1.	Populasi penelitian	56
2.	Sampel penelitian	57
F.	Teknik Pengumpulan Data	57
G.	Metode Analisis	59
1.	Penelitian Deskriptif	60
2.	Uji Instrumen	60
a.	Uji Validitas	60
b.	Uji Realibilitas	61
3.	Uji Asumsi Klasik	62
a.	Uji Normalitas	62
b.	Uji Multikolonieritas	63
c.	Uji Heteroskedastisitas	63
4.	Uji Kesesuaian Model	64
a.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
b.	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	64
5.	Uji Hipotesis	65
a.	Analisis Regresi Linear Berganda	66
b.	Uji Persial (Uji t)	66
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A.	Profil Perusahaan	67
1.	Sejarah PT. Tirta Investama	67

2. Visi dan Misi Perusahaan	68
B. Hasil Penelitian	68
1. Karakteristik Profil Responden	68
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
a. Deskripsi Jawaban Responden Lingkungan Kerja	71
b. Deskripsi Jawaban Responden Motivasi	72
c. Deskripsi Jawaban Responden Disiplin Kerja	72
d. Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Relibilitas	76
D. Uji Asumsi Klasik	77
1. Uji Normalitas	77
2. Uji Multikolonieritas	78
3. Uji Heteroskedastisitas	79
E. Hasil Uji Kesusaian Model	80
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	80
F. Hasil Uji Hipotesis	82
a. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
b. Uji Signifikasi Parsial (Uji Statistik T)	82
H. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan	84
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	85
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. SIMPULAN	88
B. SARAN	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Absensi Karyawan PT. Tirta Investama DC Cibinong.....	5
1.2	Penjualan Aqua Tahun 2018-2020	6
1.3	Data Pra Survei	7
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	53
3.2	Operasional Variabel Motivasi	54
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	54
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
3.5	Instrument Skala Likert	56
3.6	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	62
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	71
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	72
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	72
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	73
4.8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	74
4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi	75
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	75
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	76
4.12	Hasil Uji Realibilitas	77
4.13	Hasil Uji Normalitas	78
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	78
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.16	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	81
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.18	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik T)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Teori Hierarki Kebutuhan (Maslow's Need Hierarchy).....	27
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	46
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	94
2	Tabel Karakteristik Responden	98
3	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	99
4	Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	100
5	Tabulasi Data Variabel Motivasi.....	101
6	Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	102
7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .	103
8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia.....	103
9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan	103
10	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	104
11	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	104
12	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi	105
13	Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	105
14	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	106
15	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	107
16	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	108
17	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	109
18	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	110
19	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	110
20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	110
21	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	110
22	Hasil Uji Normalitas.....	111
23	Hasil Uji Multikolonieritas.....	111
24	Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
25	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	113
26	Tabel R	114
27	Tabel F.....	115
28	Tabel T	116