

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RESTU AGUNG
NAROGONG, KABUPATEN BOGOR,
PROVINSI JAWA BARAT**
(Studi Pada Divisi *Human Resources Development*)

SKRIPSI



Nama : Pradhita Ayu Azzahra Riyadi
NIM : 43118210011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RESTU AGUNG
NAROGONG, KABUPATEN BOGOR,
PROVINSI JAWA BARAT**
(Studi Pada Divisi *Human Resources Development*)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Pradhita Ayu Azzahra Riyadi
NIM : 43118210011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pradhita Ayu Azzahra Riyadi

NIM : 43118210011

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pradhita Ayu Azzahra Riyadi
NIM 43118210011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pradhita Ayu Azzahra Riyadi
NIM : 43118210011
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.RESTU AGUNG NAROGONG, KABUPATEN BOGOR, PROVINSI JAWA BARAT (Studi Pada Divisi Human Resources Development)
Tanggal Sidang : 8 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr.Parwoto,ST.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr.Erna Sofriana Imaningsih,M.Si.



Dr.H.Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08221452



Please Scan QR Code to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Restu Agung Narogong, Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat (Studi Pada Divisi *Human Resources Development*)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Parwoto, ST, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak dan Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti berkuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Terima kasih untuk Bapak Ahmad Zaelani dan ibu Damelah selaku Staf *Human Resource Development* PT. Restu Agung Narogong yang telah memberikan tempat dan waktu penelitian kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Teman-teman seperjuangan peneliti selama dibangku kuliah Evi Juniawati dan Elsha Risqi Hariawan, *finally we made it guys!*
10. Untuk teman-teman yang selalu menemani dan membantu selama perkuliahan Megarini Dinda Saputri dan Defi Ayu Lestariyani, yang senantiasa membantu, menyemangati, dan memberi banyak doa yang tiada henti untuk peneliti.
11. Untuk teman-teman SMK, Mia Widiyani, Utami Sri Rahayu, Neneng Hasanah, Tiara Devianti, Triwani, *finally i did it guys*, terimakasih untuk support kalian yang luar biasa! *Lots of love for you guys!*

12. Teristimewa dan yang tercinta, kedua orang tua tercinta peneliti Eni Oktaviani dan Iman Riyadi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

13. Untuk kedua adikku, Prakesya Kirana Arkandhani dan Prasya Mischa Sheryl Riyadi. Terimakasih untuk dukungan moral kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih

Peneliti menyadari, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Juli 2022

Pradhita Ayu Azzahra Riyadi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	16
c. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	19
2. Kinerja Karyawan	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
c. Tujuan Kinerja Karyawan.....	21
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Budaya Organisasi	24
a. Pengertian Budaya Organisasi	24
b. Unsur – unsur Budaya Organisasi	25
c. Fungsi Budaya Organisasi	26
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	26
e. Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	27
4. Komunikasi	28
a. Pengertian Komunikasi.....	28
b. Metode Komunikasi	28
c. Jenis Komunikasi	29
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi	33

5. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Konseptual	40
C. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	44
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi penelitian	48
2. Sampel penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis.....	51
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Realibilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolonieritas	54
c. Uji Heteroskedastisitas	54
d. Uji Linearitas.....	55
4. Uji Kesesuaian Model.....	55
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
b. Uji F <i>Analysis of Varian (ANOVA)</i>	56
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
6. Uji Hipotesis.....	57
a. Uji Parsial (Uji t)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Perusahaan	59
2. Visi dan Misi Perusahaan	60
3. Keunggulan Perusahaan	60
4. Struktur Organisasi	62
B. Statistik Deskriptif.....	62
1. Deskripsi Responden	62

2. Deskripsi Variabel	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Hasil Uji Normalitas	72
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
4. Hasil Uji Linieritas.....	75
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	76
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
2. Uji <i>F F Analysis of Varian (ANOVA)</i>	77
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
G. Hasil Uji Hipotesis.....	79
1. Uji Signifikasi Parsial (Uji Statistik t)	79
H. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	81
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	84
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Evaluasi Kinerja.....	5
1.2	Data Hasil Pra Survei	8
1.3	Hasil Pra Survei Budaya Organisasi	9
1.4	Hasil Pra Survei Komunikasi.....	10
2.1	Peneliti Terdahulu	35
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	46
3.3	Operasional Variabel Komunikasi	47
3.4	Skala Likert.....	48
3.5	Tabel masa kerja karyawan.....	50
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	63
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.5	Deskripsi Responden Variabel Budaya Organisasi.....	67
4.6	Deskripsi Responden Variabel Komunikasi	68
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	70
4.8	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	70
4.9	Hasil Uji Validitas Komunikasi	71
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	72
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	73
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	74
4.13	Hasil Uji Linieritas Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	75
4.14	Hasil Uji Linieritas Komunikasi dan Kinerja Karyawan.....	76
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.16	Hasil Uji <i>F analysis of varian</i> (ANOVA)	77
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.18	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	80
4.19	Hasil Uji Antar Dimensi Budaya Organisasi, Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian	41
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	93
2	Tabel Karakteristik Responden	98
3	Hasil Tabulasi Data	100
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	105
5	Hasil Uji Validitas	108
6	Hasil Uji Reliabilitas	111
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	112
8	Hasil Uji Kesesuaian Model	115
9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Hipotesis	116
10	Hasil Uji Antar Dimensi	117
11	Tabel R, Tabel F, Tabel T	120

