

**Universitas Mercu Buana**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi Public Relations**  
Regita Puspa Melati

**PERBANDINGAN HAMBATAN KOMUNIKASI PEMIMPIN YANG BERBEDA BUDAYA  
DENGAN KARYAWAN LOKAL PT. INDORAMA POLYCHEM INDONESIA  
(STUDI KASUS PADA PEMIMPIN YANG BERBUDAYA INDIA & KOREA)**

**ABSTRAK**

PT . Indorama Polychem Indonesia (IPCI) merupakan perusahaan milik asing (PMA) dan berbasis Multinasional. Perusahaan ini bergerak di bidang kimia untuk mendukung proses produksi tekstil seperti Polymer Plastic serta serat kain. Pemilik dari PT. Indorama Polychem adalah Warga Negara Asing (WNA) yang merupakan India yaitu Bapak Lohia. Perusahaan Multinasional seperti PT. Indorama Polychem Indonesia (IPCI) memiliki jumlah pemimpin dari negara asing dari negara India sebanyak 25 orang dan 20 orang berasal dari Negeri Gingseng.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat menjadi hambatan komunikasi antara karyawan lokal IPCI dan pemimpin asing dikarenakan memiliki perbedaan budaya (India dan Korea) dan bahasa, sehingga penulis dapat membandingkan hambatan-hambatannya dan bagaimana cara TOP Management serta pihak HRD menangani masalah ini.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif, yakni penelitian yang dilalui dengan proses observasi, pengumpulan data yang akurat berdasarkan fakta di lapangan disertai dengan wawancara narasumber. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif analisis yaitu bertujuan membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau objek tertentu.

**Kata kunci: Komunikasi Budaya, Budaya India, Budaya Korea, Perbandingan Komunikasi, PT. Indorama Polychem Indonesia**