

ABSTRAK

Judul : Analisis Sistem Manajemen Mutu pada PT. Ericsson Indonesia (Studi Kasus : Indosat Project), Nama : Arafat Sabaruddin, NIM : 41108110070, Dosen Pembimbing : Budi Santosa , ST. MT., 2010.

Tujuan dari penulisan adalah Untuk mengetahui Pelaksanaan Prosedur Pekerjaan CME kaitannya dengan Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu pada PT. Ericsson Indonesia yang berdasar pada ISO 9001 : 2000, serta Manfaat dan Dampaknya Pelaksanaan Prosedur tersebut terhadap Kinerja Biaya dan Kinerja Waktu.

Metode Penulisan yang digunakan pada Tugas Akhir ini adalah dengan Metode Observasi dan Wawancara dengan jenis kajian berupa Survei terhadap tiap-tiap Proyek yang secara acak dijadikan objek penelitian. Teknik Pengumpulan data dan informasi pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada tiap – tiap *Project Manager* dan *Supervisor* pada Proyek terkait kemudian Observasi data – data primer lain yang dibutuhkan.

Hasil Kajian Analisis menunjukkan bahwa Tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 pada Proyek ISAT-CME12-New-08 sebesar 90.26 % memiliki waktu keterlambatan Penyelesaian Pekerjaan terkecil yaitu 10 hari, sedangkan Prosentase tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 pada Proyek ISAT CME Jabo New Site PO#1B sebesar 66.83 % memiliki waktu keterlambatan Penyelesaian Pekerjaan 202 hari, sehingga dari penelitian dapat disimpulkan bahwa semakin besar Tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 akan semakin kecil keterlambatan waktu penyelesaian Pekerjaan. Begitupun Tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 pada Proyek ISAT-CME12-New-08 sebesar 90.26 % tidak mengalami over budget, sedangkan Prosentase tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 pada Proyek ISAT CME Jabo New Site PO#1B sebesar 66.83 % mengalami over budget, sehingga dari penelitian dapat disimpulkan bahwa semakin besar Tingkat Pelaksanaan Prosedur yang sesuai dengan ISO 9001 : 2000 tingkat resiko over budget menjadi lebih kecil terhadap suatu proyek yang dikerjakan.

Dengan demikian Manfaat dan dampak Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu sangat terkait dengan perencanaan waktu dan biaya dan hasil akhir dari suatu proyek.

Kata Kunci : Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001 : 2000, Perencanaan dan Pengendalian Proyek, Telekomunikasi, Civil Mechanical Engineering (CME)