

## ABSTRAK

Nama : Moh Nur Rahman Kusumayadi  
NIM : 41518210023  
Pembimbing TA : Giri Purnama, M.Kom  
Judul : Aplikasi Administrasi Pelanggan *Internet* Berbasis  
*Web* Menggunakan Metode *Waterfall*  
(Studi Kasus : CV. Daya Kreasi Teknologi)

Administrasi merupakan salah satu bagian yang penting bagi sebuah perusahaan sebab Administrasi memiliki beberapa fungsi penting yaitu perencanaan, penyusunan, mengkoordinasi, laporan, pembuatan anggaran. Perencanaan merupakan kegiatan yang memerlukan sebuah aktifitas Administrasi mulai dari mengumpulkan data, mengolah data hingga Menyusun perencanaan. *Reporting* merupakan aktifitas menyampaikan perkembangan, pergerakan serta hasil bukti kegiatan yang dilaksanakan pelanggan. Tujuan dibangun Aplikasi Administrasi Pelanggan *Internet* yaitu untuk membangun sistem *monitoring* yang diharapkan dapat mengawasi Pelanggan dengan sangat sederhana sehingga dapat memudahkan perusahaan. Metode yang digunakan dalam pengerjaan aplikasi ini yaitu menggunakan metode *Waterfall*. Jadi dengan adanya aplikasi Administrasi pelanggan *internet* ini dapat membantu perusahaan tidak mengeluarkan biaya yang besar untuk Administrasi pelanggan dan *admin* bisa menjalani tugasnya dengan lebih efektif.

Kata kunci:

Administrasi, *Admin*, Pelanggan *Internet*, *Waterfall*

## ABSTRACT

Name : Moh Nur Rahman Kusumayadi  
Student Number : 41518210023  
Counsellor : Giri Purnama, M.Kom  
Title : Aplikasi Administrasi Pelanggan *Internet* Berbasis  
*Web* Menggunakan Metode *Waterfall*  
(Studi Kasus : CV. Daya Kreasi Teknologi)

*Administration is an important part of a company because administration has several important functions, namely planning, compiling, coordinating, reporting, and budgeting. Planning is an activity that requires administrative activities ranging from collecting data, processing data to preparing plans. Reporting is an activity to convey developments, movements and results of evidence of activities carried out by customers. The purpose of building an Internet Customer Administration Application is to build a monitoring system that is expected to monitor customers very simply so that it can facilitate the company. The method used in working on this application is using the Waterfall method. So with this internet customer administration application, it can help companies not incur large costs for customer administration and admins can carry out their duties more effectively.*

*Key words:*

*Administration, Admin, Internet Customer, Waterfall*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA