

ABSTRAK

Judul : ANALISIS TINGKAT PELAYANAN JALUR PEJALAN KAKI PADA JALAN MALIOBORO YOGYAKARTA

Nama : Firman Adjie Nursetya, NIM : 41119120101, Dosen Pembimbing : Widodo Budi Dermawan ST,M.sc, 2021.

Lokasi pariwisata kota tidak lupa untuk terus berbenah dan jumlah pendatang untuk berwisata semakin meningkat yang juga berbanding lurus dengan banyaknya pejalan kaki. Jalan Malioboro menjadi salah satu tujuan destinasi wisata pejalan kaki terbaik tetapi tidak diimbangi dengan keadaan keamanan dan kenyamanan yang memadai untuk menjaga tingkat pelayanan jalur pejalan kaki yang baik. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat pelayanan jalur pejalan kaki, mendapatkan hasil kinerja pelayanan jalur pejalan kaki, dan mendapatkan lebar efektif yang memenuhi kebutuhan jalur pejalan kaki pada Jalan Malioboro Yogyakarta untuk menjadi masukan dan bahan pertimbangan pemerintah daerah dalam mengembangkan fasilitas dan infrastruktur pendukung jalur pejalan kaki. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pengamatan survei secara langsung pada kondisi lapangan jalur pejalan kaki pada Jalan Malioboro dan juga dilakukan pengambilan data kuesioner kepada 100 responden terhadap kinerja jalur pejalan kaki Jalan Malioboro. Hasil dari penelitian yang dihasilkan nilai tingkat pelayanan jalur pejalan kaki yang beragam dengan nilai LoS A di pagi hari dan LoS B di malam hari untuk didepan Malioboro Mall, lalu memiliki nilai LoS B di pagi hari dan C di malam hari untuk di depan Pasar Sore, lalu dengan prediksi kenaikan pengguna pejalan kaki 5 tahun kedepan nilai LoS dari setiap titik pengamatan turun satu tingkat dibawahnya. Sedangkan berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan metode IPA untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna jalur pejalan kaki pada Jalan Malioboro didapati persentase tingkat kepuasannya yaitu sebesar 84,16 % yang termasuk dalam kondisi SANGAT BAIK. Selain itu, keadaan lebar efektif dari jalur pejalan kaki pada Jalan Malioboro sudah sesuai dengan SE Menteri PUPR 02/SE/M/2018 dan masih dapat menampung pejalan kaki.

Kata Kunci : Pejalan Kaki, Level of Service, Importance Performance Analysis (IPA)

ABSTRACT

Title : THE ANALYSIS OF PEDESTRIAN PATH SERVICE LEVEL ON MALIOBORO STREET CITY OF YOGYAKARTA

Name : Firman Adjie Nursetya, NIM : 41119120101, Supervisory Lecturer : Widodo Budi Dermawan ST,M.sc, 2021.

The city's tourism location continues to improve and the number of visitors is increasing which also directly proportional to the number of pedestrians. Malioboro Street has become one of the best pedestrian tourist destinations but has not been accompanied by adequate security and comfort condition to maintain a good level of pedestrian service. The purpose of this study is to determine the level of service of the pedestrian path, obtain the performance results of the pedestrian path service, and obtain the effective width that meets the needs of the pedestrian path on Malioboro Street Yogyakarta as the input and consideration for the local government in developing facilities and pedestrian support infrastructure. The research method is using direct survey observations on the condition of the pedestrian path on Malioboro Street and also collect questionnaire for 100 respondents to see the performance of pedestrian path on Malioboro Street. Result of this research is the value of the service level of pedestrian path are varies, the value of LoS is A in the morning and B in the evening for in front of Malioboro Mall then the value of LoS is B in the morning and C in the evening for in front of the Afternoon Market. Along with the prediction of increation in pedestrian in the next 5 years, the LoS value from each observation point will drop one level below it. Meanwhile, based on research conducted with the IPA method to determine the level of satisfaction of pedestrians on Malioboro Street found that the percentage of satisfaction level was 84.16% which was included in VERY GOOD condition. In addition, the condition of the effective width of the pedestrian path on Malioboro Street is in accordance with the SE Minister of PUPR 02/SE/M/2018 and can still accommodate pedestrians

Keyword : Pedestrians, Level of Service, Importance Performance Analysis (IPA)