



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAKRAWALA
ANDALAS TELEVISI DEPARTEMEN PROGRAM
OPERATION**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HASRIL KAMAL
55113110115

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAKRAWALA
ANDALAS TELEVISI DEPARTEMEN PROGRAM
OPERATION**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
HASRIL KAMAL
55113110115

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasril Kamal

NIM : 55113110115

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 2 Juli 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Juli 2015



Hasril Kamal

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasril Kamal

NIM : 55113110115

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Mengesahkan

Pembimbing

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

N

Direktur
Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, serta atas segala rahmat dan karunia-Nya dan tidak lupa juga kepada Nabi Muhammad SAW sebagai rasul Allah yang senantiasa membimbing umatnya di jalan Allah SWT, akhirnya penulis pada kesempatan ini dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **"Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation."**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

- (1) Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan sekaligus sebagai Pembimbing Tesis, terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya dari awal hingga selesaiya Tesis ini.
- (2) Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan juga sebagai Ketua Sidang Tesis.
- (3) Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM sebagai Pengudi Utama Sidang Tesis.
- (4) Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS sebagai Penelaah Seminar Proposal Tesis.
- (5) Segenap Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah banyak mentransformasikan ilmu dan wawasan kepada kami selama masa perkuliahan.

- (6) Segenap karyawan Tata Usaha, Perpustakaan, dan Keuangan Universitas Mercu Buana Kampus Menteng yang telah banyak membantu dalam rangka penyelesaian tesis ini.
- (7) Segenap rekan - rekan karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi khususnya Departemen Program Operation yang telah membantu dengan ikhlas menjadi responden dalam tesis ini.
- (8) Teman - teman Angkatan 2013 Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kelas Menteng Sabtu yang sangat penuh kekeluargaan dan keakraban selama perkuliahan dan sampai saat ini yang tidak akan pernah terlupakan, terima kasih atas motivasinya, dukungannya, bantuannya dan semuanya. Serta khususnya teman - teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yaitu : Agatha Bivanda PS, Dewi Cahya Utami, Indah Puspitasari dan Okky Khamaeni.

Dan tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Karena keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, maka penulis minta maaf yang sebesar - besarnya atas keterbatasan dan kelemahan - kelemahan dari penelitian ini. Dan penulis kelak dapat menerima kritikan dan saran yang bermanfaat dari para pembaca untuk penyempurnaan penulisan yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapatkan limpahan dan rahmat yang sebesar - besarnya dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hasril Kamal

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Batasan Masalah	8
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
 UNIVERSITAS MERCUBUANA	
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	11
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha	18
2.3. Sumber Daya Manusia	19
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	19
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	21
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	24
3.1. Kajian Pustaka	24

3.2. Penelitian Terdahulu	49
3.3. Kerangka Pemikiran	52
3.4. Hipotesis	52
BAB IV. METODE PENELITIAN	54
4.1. Desain Penelitian	54
4.2. Variabel Penelitian	54
4.3. Jenis dan Sumber Data	58
4.4. Populasi dan Sampel	58
4.5. Teknik Pengumpulan Data	59
4.6. Metode Analisis Data	61
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1. Karakteristik Responden	71
5.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	73
5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	78
5.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	83
5.5. Hasil Pengujian Regresi	88
5.6. Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi	92
5.7. Pembahasan	94
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	99
6.1. Kesimpulan	99
6.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation 2012 - 2014	3
Tabel 1.2 Hasil <i>Pre-Research</i> di PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation Oktober 2014	4
Tabel 1.3 Laporan Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation Tahun 2014	6
Tabel 2.1 Stasiun Transmisi Analog ANTV	16
Tabel 2.2 Stasiun Transmisi Digital ANTV	16
Tabel 3.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	50
Tabel 4.1 Operasional Variabel Penelitian	56
Tabel 4.2 Matrix Korelasi Antar Dimensi	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	71
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Variabel Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	74
Tabel 5.3 Deskripsi Statistik Dimensi dan Variabel Penelitian	75
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	79
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja	80
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	81
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	83
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Linearitas	87
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cakrawala Andalas Televisi Departemen Program Operation	88
Tabel 5.11 Hasil Matrix Korelasi Antar Dimensi	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo - logo ANTV Sepanjang Masa	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Departemen Program Operation PT. Cakrawala Andalas Televisi (ANTV)	18
Gambar 3.1 <i>Hierarchy of Needs Theory</i>	28
Gambar 3.2 Perbandingan Teori Maslow dengan Teori Herzberg	31
Gambar 3.3 Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
Gambar 5.1 Model Grafik Normal P-P Plot Uji Normalitas	84
Gambar 5.2 Diagram <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian Ke Perusahaan	107
Lampiran 2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	108
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 4	Tabulasi Data	117
Lampiran 5	Output Analisis Deskripsi Data	122
Lampiran 6	Output Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	131
Lampiran 7	Output Uji Normalitas	134
Lampiran 8	Output Uji Multikolinearitas	136
Lampiran 9	Output Uji Heteroskedastisitas	137
Lampiran 10	Output Uji Linearitas	138
Lampiran 11	Output Analisis Regresi Linear Berganda	139
Lampiran 12	Output Matrix Korelasi Antar Dimensi	140
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup	142

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**