

ABSTRAK

Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan
NIM : 41517320014
Pembimbing TA : Nenden Siti Fatonah Dr, M.Kom
Judul : Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Jasa

Cleaning Shoes

Jasa Cleaning Shoes adalah kegiatan atau penawaran jasa untuk membersihkan sepatu untuk kebutuhan pelayanan kepada pelanggan dimana memerlukan kepentingan pribadi pelanggan untuk style di setiap harinya dimana tidak mementingkan ada dan dimana setiap pelanggan berada untuk tidak mengkhawatirkan kebersihan sepatu mereka . Internet dikalangan masyarakat saat ini sudah menjadi kebutuhan pola hidup, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi membawa dampak pada kehidupan individu dan sosial dalam setiap instansi manapun. Seiring dengan harapan dan tuntutan pelanggan untuk peningkatan kualitas pelayanan jasa cuci sepatu yang masih secara manual , yang dimana belum cukup efektif dalam pelayanan yang dimana terkadang masih terkendala miss komunikasi dalam pendataan sepatu dan kurang akurat oleh pekerja. Maka kita berupaya untuk membuat pelayanan cleaning shoes atau jasa cuci sepatu ini menjadi lebih maksimal dan terdata secara teratur semua client yang memakai jasa cuci sepatu melalui web system informasi jasa cleaning shoes.

Kata kunci:

Pelayanan client, Teknologi Informasi, Jasa, Aplikasi Web

ABSTRAK

Name : Yulian Crysnoyta Ramadhan
Studen Number : 41517320014
Counsellor : Nenden Siti Fatonah Dr, M.Kom
Title : Aplikasi Sistem Informasi Jasa
Cleaning Shoes

Shoe Cleaning Services is an activity or service offering to clean shoes for service needs to customers where it requires the customer's personal interest to style every day where there is no importance and where every customer is not to worry about the cleanliness of their shoes. The Internet among the people today has become a necessity for a lifestyle, the development of science and technology has an impact on individual and social life in any institution. Along with the expectations and demands of customers to improve the quality of shoe washing services which are still manual, which is not yet effective enough in services which sometimes are still constrained by miss-communication in shoe data collection and less accurate by workers. So we strive to make this shoe cleaning service or shoe washing service more optimal and regularly record all clients who use shoe washing services through the web shoe cleaning service information system.

Keywords:

Client Services, Information Technology, Services, Web Applications



UNIVERSITAS
MERCU BUANA