



UNIVERSITAS
MERCU BUANA_{aa}

MERANCANG WEBSITE SISTEM INFORMASI JASA CLEANING SHOES

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Yulian Crysnoyta Ramadhan - 41517320014

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41517320014

Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan

Judul Tugas Akhir : MERANCANG WEBSITE SISTEM INFORMASI JASA CLEANING SHOES

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 25 November 2021


Yulian Crysnoyta Ramadhan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yulian Crysnoyta Ramadhan
NIM : 41517320014
Judul Tugas Akhir : MERANCANG WEBSITE SISTEM INFORMASI
JASA CLEANING SHOES

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2021



Yulian Crysnoyta Ramadhan

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41517320014
Nama : YULIAN CRYSNOVTA RAMADHAN
Judul Tugas Akhir : MERANCANG WEBSITE SISTEM INFORMASI JASA
CLEANING SHOES

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Desember 2021

Menyetujui



(Dr. Nenden Siti Fatonah)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

NIM : 41517320014
Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan
Judul Tugas Akhir : Merancang Website Sistem Informasi Jasa
Cleaning Shoes

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Februari 2021



(Dwi Anindyani Rochmah, ST,MTI)

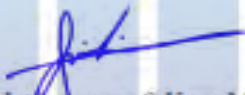
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

NIM : 41517320014
Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan
Judul Tugas Akhir : Merancang Website Sistem Informasi Jasa Cleaning Shoes

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Februari 2021



(Dwiki Jatikusumo, S.Kom,M.Kom)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

NIM : 41517320014
Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan
Judul Tugas Akhir : Merancang Website Sistem Informasi Jasa Cleaning Shoes

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Februari 2021



(Umniy Salamah, ST., MMSI)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41517320014
Nama : Yulian Crysnoyta Ramadhan
Judul Tugas Akhir : MERANCANG WEBSITE SISTEM INFORMASI JASA
CLEANING SHOES

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Februari 2022

Menyetujui,



(Dr. Nenden Siti Fatimah)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Wawan Gundwan, S.Kom, MT)
Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika



(Emil R. Kaburuan, Pb.D.)
Ka. Prodi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pengaduan Masyarakat tugas akhir ini.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana

Dengan selesainya Laporan Pengaduan Masyarakat tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak dan bimbingan yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT .
2. Kedua Orang Tua , Ayah dan Ibu
3. Bapak Dr. Mujiono., MT, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana
4. Bapak Herry Derajad Wijaya, S.Kom, MM , Selaku Ketua Program Studi Informatika Univesitas Mercubuana
5. Ibu Nenden Siti Fatonah, Dr, M.Kom , Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir TI
6. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom., MT Selaku Koord. Tugas Akhir TI

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Laporan Pengaduan Masyarakat ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga Laporan Pengaduan Masyarakat tugas akhir ini, walaupun sederhana, tetapi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 25 Desember 2021

Penulis

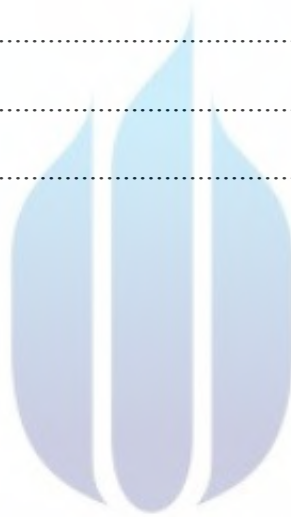


Yulian Crysnoyta R

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS</u>	II
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	III
<u>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	IV
<u>LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI</u>	V
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	VI
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	VII
LEMBAR PENGESAHAN	VIII
<u>ABSTRAK</u>	IX
ABSTRACT.....	X
KATA PENGANTAR	XI
<u>DAFTAR ISI</u>	XII
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	XIV
<u>DAFTAR TABLE</u>	XV
BAB I	1
<u>1.1. Definisi Kebutuhan</u>	1
<u>1.2. Analisis Kebutuhan</u>	3
<u>1.3. Model Kebutuhan</u>	4
BAB II	6
<u>2.1. Spesifikasi Fungsional</u>	6
<u>2.2. Komponen Sistem</u>	6
<u>2.3. Spesifikasi Kinerja</u>	7
BAB III	8
3.1 Tahap Perancangan	8
3.2 Class Diagram.....	9

3.3 Use Case Diagram Sistem Aplikasi	10
3.4 Flowchart Sistem Aplikasi	10
3.5 Module spesification	13
<u>BAB IV</u>	15
<u>4.1. Implementasi Dan Pemilihan Teknologi</u>	15
<u>4.2. Pengujian (Testing)</u>	18
<u>BAB V</u>	19
<u>5.1. Kesimpulan</u>	19
<u>5.2. Saran</u>	19
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	20
<u>LAMPIRAN</u>	21



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1.....	8
GAMBAR 3.2.....	9
GAMBAR 3.3.....	10
GAMBAR 3.4.....	11
GAMBAR 3.5.....	12
GAMBAR 3.6.....	12
GAMBAR 4.1.....	15
GAMBAR 4.2.....	16
GAMBAR 4.3.....	16
GAMBAR 4.4.....	17



DAFTAR TABLE

TABLE 4.1..... 18



UNIVERSITAS
MERCU BUANA