



**ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL, WORK ENGAGEMENT,  
DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DIMEDIASI DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS: PT WIDODO MAKMUR UNGGAS, TBK)**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**WIWIEK WIDYASTUTI  
(55119120066)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



**ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL, WORK ENGAGEMENT,  
DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DIMEDIASI DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS: PT WIDODO MAKMUR UNGGAS, TBK)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**WIWIEK WIDYASTUTI**  
**(55119120066)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## **ABSTRACT**

*This study was aimed to analyze how human capital, work engagement, and work-life balance affect work productivity as mediated by work discipline. This study used a quantitative method on 178 respondents from PT Widodo Unggas employees. Data analysis using the SEM-PLS technique with a path analysis approach and the correlation test. According to the findings of this study, human capital and work-life balance have an impact on employee work discipline, while work engagement has no impact on work discipline. Productivity is affected by human capital, work engagement, and work-life balance. This research also confirmed that work discipline also has an impact on productivity.*

**Keyword :** *Human capital, Work engagement, Work-life balance, Work-discipline, Productivity.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana human capital, work engagement, dan work-life balance mempengaruhi produktivitas kerja yang dimediasi oleh disiplin kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif terhadap 178 responden karyawan PT Widodo Ungas. Analisis data menggunakan teknik SEM-PLS dengan pendekatan analisis jalur dan uji korelasi. Berdasarkan temuan penelitian ini, human capital dan work-life balance berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan, sedangkan work engagement tidak berpengaruh terhadap disiplin kerja. Produktivitas dipengaruhi oleh modal manusia, keterlibatan kerja, dan keseimbangan kehidupan kerja. Penelitian ini juga menegaskan bahwa disiplin kerja juga berdampak pada produktivitas.

**Kata Kunci :** Human Capital, Work Engagement, Work Life Balance, Disiplin Kerja, Produktifitas



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Human Capital, Work Engagement, dan Work Life Balance Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Widodo Makmur Unggas)

Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Wiwiek Widyastuti

NIM : 55119120066

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,  
Pembimbing



(Dr. Tajuddin Pogo, Lc. MH.)

UNIVERSITAS  
Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Human Capital, Work Engagement, dan Work Life Balance Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Widodo Makmur Unggas)

Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Wiwiek Widyastuti

NIM : 55119120066

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Wiwiek<sup>1</sup> Widyastuti

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Wiwiek Widyastuti  
NIM : 55119120066  
Program : Magister Manajemen

Dengan judul :

Analisis Pengaruh *Human Capital*, *Work Engagement*, dan *Work Life Balance* Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Widodo Makmur Unggas), telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 September 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 26%

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta 12 September 2022

Administrator Turnitin



Arie Psngudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengaruh *Human Capital*, *Work Engagement*, dan *Work Life Balance* Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Widodo Makmur Unggas)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Dr. Tajuddin Pogo, Lc. MH. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D selaku Ketua Ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti dalam mengembangkan Tesis ini.
5. Kasmir, Dr. SE, MM, selaku Dosen Penguji Sidang Akhir, yang telah memberikan saran dan arahan untuk kebaikan Tesis ini.
6. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M, dan 5. Kasmir, Dr. SE, MM, selaku Dosen Penelaah Seminar Hasil Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.



7. Farida Elmi, Dr. MM, selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
8. Para Pimpinan PT Widodo Makmur Unggas, Tbk Bapak Ali Ma'adi Spt, MM, Bapak Wahyu Andi Susilo, SE Bapak drh. Harsono Edy dan Bapak Trimaha Wijaya Herlambang yang telah memberikan ijin untuk penelitina ini dan Para Karyawan PT Widodo Makmur Unggas Tbk, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini.
9. Keluarga besar, Ayahanda tercinta Bapak H. Wasim Mardi Siswoyo dan Alhm. Ibunda Hj.Sarni Sumiyati serta kakakku Eka Sulistyaningsih, SH. dan adik-adikku, Triyusnita Sari, SE. Rizki Bahagianti, SS serta Kakak dan Adik Ipar, Drs. Muhammad Raymond Alfons, Kasdiyono,ST. Siti Asiah, Gunawan Artho Nugroho, S.Psi. dan anak-anakku tercinta Audrey Wia Subardjo, Spt dan Wina Febrianan Rizky serta semua keponakanku Bhayangkara Swabuana Putra Alfons, Skom. Nouva Ramadhani Susanto, Adam Febri Susanto, Muhammad Fatihul Irhab, Muhammad Galfin Falah yang tak henti – henti memberikan dukungan dan support tak terhingga baik moril materil.
10. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
11. Para Sahabat dan Teman-teman yang telah memberikan supportnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
12. Serta pihak-pihak lain terima kasih banyak, atas dukungan yang diberikan.

Penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak dan penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Penulis

Wiwiek Widyastuti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Human Capital .....	11
2.1.2. Work Engagement.....	15
2.1.3. Work Life Balance .....	17
2.1.4. Disiplin Kerja .....	21
2.1.5. Produktivitas .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1. Desain Penelitian .....	43
3.2. Definisi Variabel .....	43

3.2.1.	Operasional Variabel.....	43
3.3.	Populasi dan Sampel .....	45
3.3.1.	Populasi .....	45
3.3.2.	Sampel.....	46
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.	Analisis SEM-PLS .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1.	Sejarah PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk.....	54
4.1.2.	Lingkup Usaha PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk .....	56
4.1.3.	Sumber Daya PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk.....	57
4.1.4.	Tantangan Bisnis PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk.....	57
4.1.5.	Proses Bisnis PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk .....	58
4.2.	Statistik Deskriptif.....	58
4.2.1.	Deskripsi Responden.....	58
4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	59
4.3.	Analisis PLS-SEM .....	64
4.3.1.	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
4.3.2.	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
4.4.	Pembahasan .....	75
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1.	Simpulan.....	90
5.2.	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra-Survey Penentuan Variabel yang Mempengaruhi Produktifitas .....	3
Tabel 1.2. Pra-Survey Human Capital .....	4
Tabel 1.3. Pra-Survey Work Engagement .....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	43
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	58
Tabel 4.2. Hasil Uji Deskriptif Human Capital .....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Work Engagement.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Work Life Balance .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Produktivitas Kerja .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Loading Factor .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji AVE.....	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Fornell Larckler.....	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.11. Hasil Uji $R^2$ .....	69
Tabel 4.12. Hasil Uji $f^2$ .....	69
Tabel 4.12. Hasil Uji $Q^2$ .....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Direct Effect Inner Model .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Indirect Effect Inner Model.....	72
Gambar 4.4. Hasil Bootstraping.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Volume Produksi PT. Widodo Makmur Unggas 2019 – 2021 (Dalam Ton).....	2
Gambar 3.1. Path / Model Penelitian .....	53
Gambar 4.1 Sejarah PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk.....	55
Gambar 4.2 Logo PT. Widodo Makmur Unggas, Tbk .....	56
Gambar 4.3. Uji Loading Factor .....	65
Gambar 4.4. Hasil Boostraping.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuesioner .....	105
Lampiran 2. Raw Data Hasil Smart PLS .....	130
Lampiran 3. Curriculum Vitae .....	135



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA