



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus di PT. XYZ)**

TESIS

**UNIVERSITAS
Tuti Fitri Anggreani
55120010009
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2022**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus di PT. XYZ)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tuti Fitri Anggreani
55120010009

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2022**

..

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus di PT. XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Tuti Fitri Anggreani

NIM : 55120010009

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2022

Mengesahkan,
Pembimbing



Dr. Chaerudin, M.M

UNIVERSITAS
Dekan Ketua Program
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Magister Manajemen
MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.



Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus di PT. XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Tuti Fitri Anggreani

NIM : 55120010009

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Tuti Fitri Anggreani)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Tuti Fitri Anggreani
NIM : 55120010009
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25 Juli 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 23 %.

Jakarta, 25 Juli 2022
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. XYZ”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Chaerudin, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, saran, pengetahuan, doa, dan nasihat-nasihat didalam memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat untuk penulis. Dan rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofrina Imaningsih, M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Chirstina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

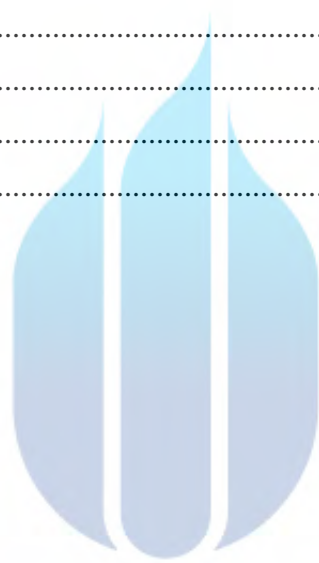
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh karyawan PT. XYZ yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Bapak Sodik dan Ibu Masripah, kedua orangtuaku tercinta yang tidak pernah letihnya memberikan doa, dukungan, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang telah diberikan. Tiada kata terindah selain terima kasih dan doa yang dapat penulis berikan.
7. Siska Widia Utami, S.E., M.Ak, kakak tercinta yang sudah banyak membantu dalam menyusun tesis ini.
8. Teguh Rinaldy Saputra, S.Kom., kesayanganku yang selalu mendoakan, menemani, *men-support*, dan membantu penulis dalam menyusun tesis ini.
9. Intan Fitri, S.E., sahabat tersayang yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya dalam menyusun tesis ini.
10. Tate, Kendi, dan Yupi, kucing tercinta penulis yang selalu menemani penulis hingga larut malam untuk menyusun tesis ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020, Desi Tya Astuti, S.M., Sri Wahyuni Lestari, S.Pd., Sukendar, S.Pd., Diajeng Yuyun Kamijan, S.Pd., dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian tesis ini.

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Kontribusi Penelitian.....	18
1.4.1. Kontribusi Praktis	18
1.4.2. Kontribusi Teoritis.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	20
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.2. Kinerja Karyawan	20
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
2.3. Kepuasan Kerja	24
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.3.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.4. Pengembangan Karir	28
2.4.1. Pengertian Pengembangan Karir	28
2.4.2. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	29
2.5. Disiplin Kerja	29
2.5.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.5.2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	31

2.6. Motivasi Kerja.....	32
2.6.1. Pengertian Motivasi Kerja	32
2.6.2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	33
2.7. Penelitian Terdahulu	34
2.8. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
2.8.1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	40
2.8.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.8.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.8.4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	42
2.8.5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	43
2.8.6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.8.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Desain Penelitian.....	48
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.1. Definisi Variabel.....	49
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	50
3.3. Populasi dan Sampel	52
3.3.1. Populasi.....	52
3.3.2. Sampel	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	53
3.5. Metode Analisis Data	54
3.5.1. Analisis Deskriptif	54
3.6. <i>Statistical Product and Service Solutions</i> (SPSS).....	56
3.7. Uji Instrumen.....	56
3.8. Uji Asumsi Klasik	58
3.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
3.10. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.1.1. Deskripsi Perusahaan	63
4.1.2. Sejarah Perusahaan	63

4.1.3. Visi dan Misi	64
4.1.4. Lingkup dan Bidang Usaha.....	64
4.1.5. Sumber Daya	64
4.1.6. Tantangan Bisnis Perusahaan	65
4.1.7. Proses Bisnis Perusahaan.....	66
4.2 Hasil Penelitian	66
4.3 Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 SKI PT. XYZ	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3. 3 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisisioner	54
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Unit Kerja.....	65
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	70
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	71
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4.11. Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Variabel Dependen.....	75
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas Variabel Intervening.....	76
Tabel 4.14. Uji Heteroskedastisitas Variabel Dependen.....	77
Tabel 4.15. Uji Heteroskedastisitas Variabel Dependen.....	77
Tabel 4.16. Nilai R-Square Variabel Dependen	78
Tabel 4.17 Nilai R-Square Variabel Intervening	79
Tabel 4.18. Uji F Variabel Dependen	79
Tabel 4.19. Uji F Variabel Intervening.....	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.....	5
Gambar 1. 2.....	9
Gambar 1. 3.....	10
Gambar 1. 4.....	12
Gambar 1. 5.....	13
Gambar 1. 6.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	104
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian dari PT. XYZ.....	105
Lampiran 3 Pertanyaan Kuisisioner.....	106
Lampiran 4 Hasil Uji t SPSS	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA