



***PENGARUH WORKLOAD, BURNOUT DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL POLITIC TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA PERUSAHAAN BATUBARA DAN MINERAL
DI INDONESIA***

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

ANNISA AYU BUDHIARTI

55120110029

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Workload, Burnout dan Perceived Organizational Politic Terhadap Turnover Intention*

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Annisa Ayu Budhiarti

NIM : 55120110029

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

(Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si (Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Workload*, *Burnout* dan *Perceived Organizational Politic* Terhadap *Turnover Intention*

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Annisa Ayu Budhiarti

NIM : 55120110029

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan, Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Agustus 2022



(Annisa Ayu Budhiarti)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Annisa Ayu Budhiarti

NIM : 55120110029

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul

“Pengaruh Workload, Burnout dan Perceived Organizational Politic terhadap Turnover Intention pada Pertambangan Batubara dan Mineral di Indonesia”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Juli 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 21 Juli 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Workload, Burnout dan Perceived Organizational Politic Terhadap Turnover Intention* pada Perusahaan Batubara dan Mineral di Indonesia”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Dr. Harwikarya, MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana serta ketua penguji Seminar Proposal, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Dr. Setyo Riyanto, SE,MM, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Karyawan yang bekerja di Industri Pertambangan Batubara dan Mineral yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Keluarga tercinta, Mama (Pratiti), Bapak (Arief Budhiharto) dan Adikku (Maulida). Terima kasih atas cinta, kasih sayang, perhatian, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materil.
7. Ibu Yulianti Tanjungsari selaku Head HR dan atasan saya serta Bapak Firdian Zul Kurniawan selaku Manager HR yang tak henti-hentinya

memberikan semangat dan ilmu serta teman-teman kantorku #PersatuanBarisBerbaris Rama Pradhana, Indra Siringoringo, Fabiola, Sinta dan Pak Firdi (juga) yang selalu mendukung dan menghiburku.

8. Untuk sahabat-sahabatku, Tulus Primaju, Barley, Ramose, Lutfi, Ronna, Kinasyifa, Harisah, Aji. Terima kasih selalu membantu dan menyemangati penulis
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa doa dan dukungan dari banyak pihak.

Semoga Allah memberikan pahala yang tak henti-hentinya, sebagai balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada setiap pembaca.

Jakarta, 08 Agustus 2022

UNIVERSITAS
(Annisa Ayu Budhiarti)
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	17
1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kajian Pustaka	19
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.1.1 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.2 <i>Workload</i>	23
2.1.2.1 Dimensi <i>Workload</i>	25
2.1.3 <i>Burnout</i>	26
2.1.3.1 Dimensi <i>Burnout</i>	28
2.1.4 <i>Perceived Organizational Politic</i>	29
2.1.4.1 Dimensi <i>Perceived Organizational Politic</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
3.2.1 Definisi Variabel	44

3.2.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi Penelitian	47
3.3.2 Sampel Penelitian.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen.....	50
3.5.1.1 Uji Validitas	50
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Organisasi	55
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	56
4.1.3 Tahapan Kegiatan Perrambangan	57
4.1.4 Jenis Pertambangan	59
4.1.5 Pelaku Kegiatan Usaha Pertambangan	61
4.1.6 Tantangan Bisnis	65
4.2 Statistik Deskriptif	67
4.2.1 Deskripsi Responden Penelitian	67
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	71
4.3 Uji Instrumen Penelitian	76
4.3.1 Uji Validitas	76
4.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	86
4.4 Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSATAKA.....	108
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trend Index Survey	2
Gambar 1.2 Lama Target Bekerja di Perusahaan	3
Gambar 1.3 Survey Internal Ekrut	4
Gambar 1.3 Survey yang dilakukan oleh Peneliti	5
Gambar 2.1 Bagan pengaruh <i>workload</i> , <i>burnout</i> dan <i>perceived organizational politics</i> terhadap <i>turnover intention</i>	45
Gambar 4.1 Distribusi Nilai R-Tabel <i>Product Moment</i>	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Gambar 4.4 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey <i>Turnover Intention</i>	7
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey <i>Workloads</i>	9
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey <i>Burnout</i>	11
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survey <i>Organizational Politics</i>	12
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Kuesioner Skala Likert	49
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5 Jumlah Karyawan Berdasarkan Posisi	70
Tabel 4.6 Jumlah Karyawan Berdasarkan Lokasi Kerja.....	70
Tabel 4.7 Kategori Rentang Skala	71
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Workload</i>	73
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Burnout</i>	74
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Perceived Organizational Politic</i>	75
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention, Workload, Burnout</i> dan <i>Perceived Organizational Politic</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Workload</i>	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Politic</i>	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.21 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	86

Tabel 4.23 Hasil Uji Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Analisis Matrik Korelasi antar Variabel	91
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Korelasi antar Dimensi.....	92

