

## **ABSTRACT**

*Organization Citizenship Behaviour (OCB) is one of the positive organizational attitudes that can be raised with variable Job Satisfaction, Organizational Commitment and Compensation benefit. This study aims to analyze the effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Compensation benefit towards Organization Citizenship Behaviour at PT Pos Indonesia. The data sources come from primary and secondary data. Primary data is taken from distributing questionnaires, while secondary data is from literature books, journals, and company data. Data was distributed to 243 employees and use random sampling technique. This research methodology uses descriptive and quantitative methods using Smart PLS to analyze several theoretical concepts. The result showed that the variable Job Satisfaction, Organizational Commitment and had a positive and significant effect on Organization Citizenship Behaviour, Compensation benefit did not positively and significantly affect the Organizational Citizenship Behavior(OCB).*

***Key Words: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Compensation benefit towards Organization Citizenship Behaviour***

## ABSTRAK

*Organization Citizenship Behaviour* (OCB) merupakan salah satu dari bagian perilaku organisasi positif yang dapat dimunculkan dengan variabel kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kompensasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Kompensasi, Komitmen organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada karyawan PT Pos Indonesia cabang Jakarta Pusat. Sumber data berasal dari data primer dan sekunder. Data primer diambil dari penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder dari literature buku, jurnal dan data perusahaan. Data didistribusikan ke 243 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Metodologi penelitian ini menggunakan deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan Smart PLS untuk menganalisis beberapa konsep teoritis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dan Kompensasi tidak berpengaruh positif terhadap OCB.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Komitmen organisasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*.