



**SOSIALISASI METODE MENGHADAPI WABAH COVID-19 KEPADA DRIVER
GRAB MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

(Di Implementasikan Pada Mitra Pengemudi Grab Cibubur)

TUGAS AKHIR PEDULI NEGERI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh;

Raka Kharisma Yoga

44216210031

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JATISAMPURNA

2020



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR PEDULI NEGERI

Judul : Sosialisasi Metode Menghadapi Wabah Covid-19 Kepada Driver Grab Melalui Media Sosial Instagram (Di Implementasikan Pada Mitra Pengemudi Grab Cibubur)

Nama : Raka Kharisma Yoga

NIM : 44216210031

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 14 Agustus 2020

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Santa Lorita Simamora, Dr



LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : Sosialisasi Metode Menghadapi Wabah Covid-19 Kepada Driver Grab Melalui Media Sosial Intagram (Diimplementasikan pada Mitra Pengemudi Grab Cibubur)

Nama : Raka Kharisma Yoga

NIM 44216210031

BidangStudi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 14 Agustus 2020

Ketua Sidang,
Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si

Penguji Ahli,
Martina Shalaty Putri, M.Si

Dosen Pembimbing,

Santa Lorita Simamora, Dr



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG AKHIR PEDULI
NEGERI**

Judul : Sosialisasi Metode Menghadapi Wabah *Covid-19* kepada *Driver Grab*
melalui Media Sosial Instagram di Cibubur

Nama : Raka Kharisma Yoga

Nim : 44216210031

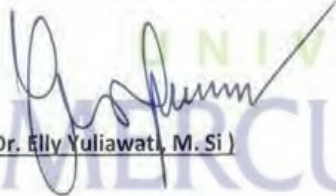
Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Komunikasi

Jakarta, 14 Agustus 2020

Diterima dan Disetujui Oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)

Pembimbing



(Santa Lorita Simamora, Dr)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Ponco Budi Sulistyo., M.Comn, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

	LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	---	----------

No. Dokumen	19-2.4.01.00	Distribusi	All
Tgl. Efektif	1 Maret 2015		

Nama : RAKA KHARISMA YOGA
 N.I.M : 44216210031
 Bidang Studi : Public Relations (REGULER 1)
 Tahun Akademik : 2019/2020

NO	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN	HASIL PERBAIKAN	BAB/ HALAMAN	TTD PERSETUJUAN PERBAIKAN
1.	<u>Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si</u>	Kesimpulan	Sudah diperbaiki	Bab 5	
2.	Martina Shalaty Putri, M.Si	Menghilangkan point (EO), Manfaat Mahasiswa, Menambah Point Donasi	Sudah diperbaiki	Bab 1, Bab 3 dan Bab 4	
3.					

Diperiksa & Disetujui
 Sekprodi Ilmu Komunikasi



Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si
 Tanggal : 14-Agust-2020

 MERCU BUANA	SURAT PERJANJIAN REVISI SKRIPSI DAN PENYERAHAN ARTIKEL E-JURNAL FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI		Q
	No. Dokumen 19-2.4.01.00	Distribusi	All
Tgl. Efektif 1 Maret 2015			

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RAKA KHARISMA YOGA
 N.I.M : 44216210031
 Bidang Studi : Public Relations (REGULER 1)
 Alamat Rumah : Perum. Puri Lestari blok A-6, Jatisampurna
 No. Telp : 085946350454

Berjanji akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan menyerahkan artikel e-jurnal dalam bentuk soft copy selambat-lambatnya tanggal 26 Agustus 2020 jika sampai dengan tanggal tersebut saya belum menyerahkan perbaikan skripsi yang telah disahkan oleh pembimbing I, pembimbing II, penguji ahli, dan ketua sidang, maka saya bersedia dikenakan sanksi *:

- Pembatalan kelulusan sidang dan bersedia untuk melakukan sidang ulang
 Drop out karena telah habis masa studi

Demikian surat perjanjian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14-Agust-2020

Mengetahui,
Ketua Bidang Studi

Yang menyatakan


(Dr. Ely Yulianiawati, M. Si)

Nama dan tandatangan


(Raka Kharisma Yoga)

Nama dan tandatangan

Catatan :

*) beri tanda (v) sesuai kondisi mahasiswa yang bersangkutan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raka Kharisma Yoga

Nim : 44216210031

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan ini sesungguhnya Tugas Akhir dengan judul : “Sosialisasi Metode Menghadapi Wabah Covid-19 kepada Driver Grab melalui Media Sosial Instagram di Cibubur” adalah hasil murni kegiatan dan tulisan yang saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan dari sumber informasinya telah saya cantumkan sebagai mestinya.

Bila saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 24 Agustus 2020

Y
an
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Raka Kharisma Yoga
Mengetahui

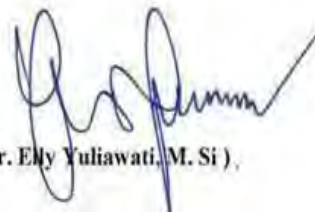


Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Santa Lorita Simamora, Dr)



(Dr. Ely Yuliatwati, M. Si),

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Peduli Negeri dengan judul **“SOSIALISASI METODE MENGHADAPI WABAH COVID-19 KEPADA DRIVER GRAB MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM”**

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Tugas Akhir Peduli Negeri ini masih terdapat banyak kekurangan karena kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Segala hambatan, rintangan, suka dan duka dalam penyusunan Tugas Akhir Peduli Negeri ini adalah suatu pengalaman yang tidak akan terganti dan sangat berarti. Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dr. Santa Lorita Simamora, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan begitu sabar, memperhatikan, memberikan saran dan solusi, serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan peduli negeri ini
2. Ibu Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang memberikan dorongan kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan peduli negeri ini
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Orang tua yang sudah mendukung secara doa maupun materi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Mitra Pengemudi Grab yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan peduli negeri.

7. Sicilia Nugroho Putri dan Sonya Saskia selaku teman seperjuangan tugas akhir yang telah bekerja sama dengan baik sejak awal sehingga tugas akhir peduli ini dapat terselesaikan
8. Gea Irvanny Putri yang selalu memberikan dukungan doa dan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir peduli negeri ini
9. Adelinne Christina Hutagalungan teman-teman Public Relations 2016 lainnya yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir peduli negeri ini

Semoga bantuan dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir peduli negeri ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga tugas akhir peduli negeri ini dapat bermanfaat, dan mejadi dasar untuk menghasilkan karya-karya ilmiah berikutnya dalam rangka pengembangan ilmu dan wawasan yang lebih luas.

Bekasi, 18 Juli 2020

Penulis

Raka Kharisma Yoga

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI 1	v
LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI 2	vi
LEMBAR PERJANJIAN REVISI SKRIPSI.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Penelitian Mahasiswa	4
BAB II GAMBARAN UMUM MASYARAKAT SASARAN.....	5
2.1 Profil Mitra	5
2.2 Target Audiens.....	6
BAB III TINJAUAN PUSTAKA DAN KONSEP.....	7
3.1 Sosialisasi.....	7

3.1.1 Jenis-jenis Sosialisasi.....	8
3.1.2. Syarat Terjadinya Sosialisasi.....	8
3.1.3 Fungsi Sosialisasi	9
3.1.4 Tujuan Sosialisasi.....	10
3.2 New Media	11
3.2.1 Media Sosial.....	12
3.3 Instagram.....	13
3.3.1 Fitur Instagram.....	14
BAB IV METODE PELAKSANAAN	18
4.1 Teknik Pengukuran Identifikasi Masalah.....	18
4.2 Teknik / Tata Cara Pelaksanaan	18
4.3 Tahapan Kegiatan.....	19
4.4 Teknik Komunikasi.....	21
4.5 Bentuk Kegiatan dalam Mencapai Tujuan Acara.....	22
4.6 Anggaran	22
4.6.1 Donasi	22
4.7 Jadwal Kegiatan	22
4.8 Publikasi Luaran.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan	23
5.2 Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN.....	25

DAFTAR TABEL

4.5 Tabel Bentuk Kegiatan Dalam Mencapai Tujuan Acara	22
4.6 Tabel Anggaran	22
4.7 Tabel Jadwal Kegiatan.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Flowchart Prosedur Kerja	26
Lampiran 2	: Rencana Pengelolaan Kegiatan	27
Lampiran 3	: Susunan Organisasi Tim Kegiatan Dan Pembagian Tugas	28
Lampiran 4	: Curriculum Vitae	30
Lampiran 5	: Format Layout Kegiatan	31
Lampiran 6	: Desain Banner dan Brosur	32
Lampiran 7	: Surat Pernyataan Kerjasama	33
Lampiran 8	: Dokumentasi	34
Lampiran 9	: Publikasi Luaran	35
Lampiran 10	: Diagram Pengukuran Data	36

