



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS AKTIVITAS HUMAS PPID KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF**

(Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*  
Disusun oleh:

**Sazki Dzakiyya Anwar**

**44218320002**

**Program Studi Hubungan Masyarakat  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Aktivitas Humas PPID Kementerian Pendidikan,  
Kebudayaan, Riset dan Teknologi dalam Membangun Citra  
Positif  
(Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021)

Nama : Sazki Dzakiyya Anwar

NIM : 44218320002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 Februari 2022

Mengetahui,

**Pembimbing**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
*Rizky*

**(Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom)**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Aktivitas Humas PPID Kementerian Pendidikan,  
Kebudayaan, Riset dan Teknologi dalam Membangun Citra  
Positif  
(Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021)

Nama : Sazki Dzakiyya Anwar

NIM : 44218320002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 Februari 2022

Ketua Sidang,  
Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si (.....)

Penguji Ahli,  
Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.Ikom., M.Ikom (.....  
25/02/2022.....)

Pembimbing,  
Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom (.....)

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **ANALISIS AKTIVITAS HUMAS PPID KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF**  
(Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021)

Nama : Sazki Dzakiyya Anwar  
NIM : 44218320002  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 Februari 2022  
Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang *Public Relations*

Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM)



(Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)





Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sazki Dzakiyya Anwar

NIM : 44218320002

Bidang Studi : *Public Relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan Judul: “ANALISIS AKTIVITAS HUMAS PPID KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF (Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021)”. Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan, sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan Kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 8 Februari 2022.  
Yang membuat pernyataan



Sazki Dzakiyya Anwar

Pembimbing

(Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom)

Ketua Bidang *Public Relation*

(Suryaning Hayati, SE, MM)



## KATA PENGANTAR

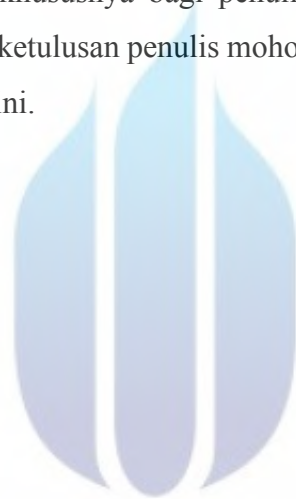
Alhamdulillah, puji serta syukur penulis ucapkan dan panjatkan kehadiran Illahi Rabbi Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat dan kemudahan, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sholawat beserta salam penulis haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Beserta keluarga dan sahabatnya. Allahumma sholi wa sallim wa baarik ‘alaihi.

Dan penulis juga mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing atas kesabarannya memberikan dukungan, bimbingan, motivasi dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ungkapan terima kasih yang mungkin tidak bisa penulis ungkapkan dengan kata kepada suami serta orang tua tercinta. Yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si selaku Ketua Penguji Sidang Program Studi Public Relation Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.Ikom., M.Ikom selaku Penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Program Studi *Public Relation* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya, semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat dan bapak dan ibu selalu mendapatkan pahala serta rahmat Allah SWT.
6. Teman-teman PPID Kemendikbudristek yang terus memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dan akhirnya penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT, atas izin-Nya penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Aktivitas Humas PPID Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi dalam Membangun Citra Positif (Studi pada PPID Unit Utama Periode 2021).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Bogor, 8 Februari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sazki Dzakiyya Anwar', written over a light blue grid background.

Sazki Dzakiyya Anwar

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR KUALITATIF. ....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	6
1.3    Identifikasi Masalah .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1    Manfaat Akademis.....	7
1.5.2    Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Tinjauan Pustaka. ....	19
2.2.1.    Humas Pemerintah.....	19
2.2.1.1.    Aktivitas Humas. ....	21
2.3    Citra .....	27
2.3.1    Citra Positif.....	29



1.5.3	Citra Pemerintahan .....	29
<b>BAB III</b>	.....	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>31</b>
3.1	Paradigma Penelitian. ....	31
3.2	Metode Penelitian. ....	31
3.3	Subyek Penelitian. ....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Data Primer. ....	32
3.4.2	Data Sekunder.....	33
3.5	Teknik Analisis Data. ....	33
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34
<b>BAB IV</b>	.....	<b>35</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>35</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2.	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	4 Tahapan Aktivitas PR dalam PPID Pelayanan Masyarakat, Publikasi dan Dokumentasi.....	43
4.2.2	Citra Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi .....	57
4.3.	Pembahasan.....	61
<b>BAB V</b>	.....	<b>74</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>74</b>
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>79</b>
<i>Curriculum vitae</i>	.....	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2.2 Jenis-jenis Citra.....	20



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Organisasi PPID Kemendikbudristek.....	40
Gambar 4 2 Platform Layanan Informasi .....	44
Gambar 4 3 Kegiatan Kunjungan Menteri ke Daerah Jambi .....	48
Gambar 4 4 Jumlah Pemohon Informasi Publik .....	50
Gambar 4 5 Jumlah Pemohon Informasi Publik .....	50
Gambar 4 6 Jumlah Pemohon Informasi Publik .....	50
Gambar 4 7 Jumlah Pemohon Informasi Publik .....	50
Gambar 4 8 Foto Menteri berinteraksi dengan masyarakat .....	54
Gambar 4 9 Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan secara Daring .....	58
Gambar 4 10 Gambar Kemendikbudristek digunakan oleh Media luar .....	59
Gambar 4 11 Feedback Positif di Sosial Media Kemendikbudristek .....	60
Gambar 4 12 Indeks Kepuasan Keseluruhan .....	71
Gambar 4 13 Indeks Kepuasan berdasarkan Bidang.....	72
Gambar 4 14 Parameter penilaian ULT .....	72

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA