

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>RINGKASAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Magang .....	3
D. Manfaat Magang .....	3
E. Metode Penelitian.....	3
1. Desain Penelitian .....	4
2. Metode Pengumpulan Data .....	4
3. Metode Analisis Data .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
A. Manajemen.....	5
B. Proses Manajemen .....	5
1. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	6
a. Pengertian Perencanaan.....	6
b. Langkah-langkah Perencanaan.....	6
c. Jenis-Jenis Perencanaan .....	8
2. Organisasi ( <i>Organizing</i> ) .....	9
a. Pengertian Organisasi.....	9
b. Proses Pengorganisasian .....	10
c. Struktur Organisasi.....	11
3. Kepemimpinan ( <i>Leading</i> ).....	12

4. Pengendalian ( <i>Controlling</i> ) .....	13
a. Pengertian Pengendalian .....	13
b. Proses Pengendalian .....	14
c. Jenis-Jenis Pengendalian .....	14
C. Penelitian Terdahulu .....	15
D. Kerangka Berpikir Penelitian .....	19
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	20
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	20
1. Profil Perusahaan .....	20
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3. Sejarah Perusahaan .....	22
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
B. Pembahasan .....	26
1. Pengenalan Lingkungan Magang .....	26
2. Kegiatan Selama Magang .....	27
3. Pengelolaan pada Divisi Sales Lokal Operator .....	28
a. Perencanaan .....	28
b. Perorganisasian .....	29
c. Kepemimpinan .....	32
d. Pengendalian .....	33
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	36
A. Kesimpulan .....	36
B. Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	38
<b>LAMPIRAN</b> .....	39