

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir jauh dari kata sempurna.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini tentu saja tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Onggo Pramudito, ST, MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, saran, waktu, nasehat, bimbingan, pengetahuan dan semangat.
5. Ibu Muryana dan Bapak Alfian selaku Pembimbing Magang di PT. MNC Sky Vision Tbk yang telah membantu dan memberi masukan kepada penulis.
6. PT. MNC Sky Vision yang telah menerima penulis untuk melakukan praktik kerja lapangan serta para staff dengan sukarela memberikan pengetahuan dan pengalaman baru kepada penulis.
7. Jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang serta merta mendedikasikan waktu, pengetahuan, dan ilmu selama proses pengajaran kepada kami.
8. Bapak dan Ibu serta para staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

9. Teristimewa kedua Orang tua penulis dan keluarga penulis lainnya yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang tak henti-hentinya kepada penulis.
10. Savira, Alma, Nabilah, Evi, Fanny dan serta seluruh teman-teman D III Manajemen angkatan 2016 yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.
11. Teman-teman dan para sahabat khususnya Holy, Darin, Septi, Tasha dan Alges yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulisnya menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Juni 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Suri Utami Surya Pratikno