

## RINGKASAN

Pada dasarnya pengelolaan merupakan salah satu faktor penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Manajemen berasal dari kata *to manage* yang berarti mengatur atau mengelola. Manajemen merupakan suatu proses khas yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditentukan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan lain-lainnya. Laporan tugas akhir ini memiliki tujuan yaitu mengetahui pengelolaan Divisi Sales Lokal Operator pada PT. MNC Sky Vision sudah berjalan dengan baik atau belum. Metode pengumpulan data yang digunakan teknik observasi dan wawancara. Desain penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Fakta yang didapat pada pengelolaan Divisi Sales Lokal Operator sudah sesuai dengan standar pengelolaan yang berlaku. Dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengendalian dan pengawasan untuk mencapai tujuan.

Kata Kunci: Manajemen, Pengelolaan, Fakta Pengelolaan Divisi Sales Lokal Operator PT. MNC Sky Vision Tbk

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA