

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

<b>LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>RINGKASAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Magang .....	3
D. Manfaat Magang .....	3
E. Metode Penelitian.....	4
1) Desain Penelitian.....	4
2) Metode Pengumpulan Data .....	4
3) Metode Analisis Data .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
A. Manajemen.....	5
1. Pengertian Manajemen .....	5
2. Fungsi dan Proses Manajemen .....	6
a. Perencanaan ( <i>planning</i> ) .....	7
1) Pengertian Perencanaan .....	7
b. Pengorganisasian ( <i>organizing</i> ) .....	9
c. Pengarahan ( <i>leading</i> ) .....	10
d. Pengendalian ( <i>controlling</i> ) .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	12

C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	16
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	17
1. Profil Institusi .....	17
2. Sejarah Intitusi.....	18
3. Visi dan Misi Institusi.....	21
4. Struktur Organisasi Institusi .....	22
B. Pembahasan.....	24
1. Pengenalan Lingkungan Magang .....	24
2. Kegiatan Selama Magang.....	25
3. Pengelolaan <i>Commercial Sales</i> PT. MNC Sky Vision Tbk .....	25
a. Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	25
b. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ).....	26
c. Pengarahan ( <i>Leading</i> ).....	27
d. Pengendalian ( <i>Controlling</i> ).....	27
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>29</b>
A. Kesimpulan .....	29
B. Saran.....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>31</b>