

RINGKASAN

Pada dasarnya manajemen merupakan hal penting untuk semua gerakan berhasilnya kegiatan dari organisasi dalam mencapai tujuannya. Faktor modal penggunaan teknologi adalah perlu bagi perkembangan dan pertumbuhan organisasi, baik organisasi bisnis, pemerintah maupun organisasi kemasyarakatan lainnya. Tetapi juga faktor kecakapan dan keahlian manusia adalah lebih penting lagi sebab tak ada suatu organisasi pun dalam mengejar tujuannya bisa tahan lama tanpa manajer yang baik. Orang-orang inilah yang merencana, mengorganisasi, dan mengontrol pelaksanaannya. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk dapat mengetahui proses pengelolaan divisi commercial sales di PT. MNC Sky Vision Tbk. Desain penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi, dan wawancara. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif. Fakta yang di dapat di PT. MNC Sky Vision adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa tv kabel yang masih ngetop di Indonesia.

Kata kunci : Manajemen, Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, Pengendalian, PT. MNC Sky Vision, Commercial Sales.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA