

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
RINGKASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Magang.....	5
D. Manfaat Magang.....	5
E. Metode Penelitian.....	5
1. Desain Penelitian .....	6
2. Metode Pengumpulan Data.....	6
3. Metode Analisis Data.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Manajemen Palang Merah Remaja .....	10
3. Manajemen Pelayanan .....	11
4. Kualitas Pelayanan.....	13
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15

C. Kerangka Berpikir.....	16
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
A.    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	17
1. Profil Perusahaan Palang Merah Indonesia (PMI).....	17
2. Sejarah Palang Merah Indonesia (PMI) .....	19
3. Struktur Organisasi Palang Merah Indonesia.....	21
(Struktur Organisasi Palang Merah Indonesia) .....	21
a) Bagan Struktur Organisasi PMI DKI Jakarta .....	22
(Bagan Struktur Organisasi PMI DKI Jakarta) .....	22
b) Bagan Struktur Organisasi Markas Provinsi 3. 3 Bagan Struktur Organisasi Markas Provinsi .....	23
B.    Pembahasan Magang.....	24
1. Pelaksanaan Magang.....	24
2. Kegiatan Selama Magang .....	24
3. Masalah yang di Temui pada Unit Kerja .....	25
4. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja.....	26
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>28</b>
A.    Kesimpulan.....	28
B.    Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	30
LAMPIRAN.....	31