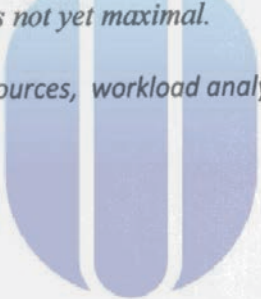


ABSTRACT

PT. Krakatau Daya Listrik is Krakatau Steel subsidiary engaged in the steam power plant with a generating capacity of 400 MW. One of the efforts that can be undertaken by the company to improve the effectiveness and efficiency of the business is to plan some human resource requirements. The efficiency of human resources in each work unit within the company can be done by workload analysis. This required because of a mismatch workload experienced by an employee, either in a state of over capacity and under capacity, that will result employment inefficiency. Workload analysis on the research done by Diary sampling method. Sampling Diary is a tool to look at the activities of employees during working hours. Each employee was asked to fill out a questionnaire based activities. On the research, was conducted in 8 respondents which includes positions of Accounting Manager, Head of Section, Executive in Accounting division. Respondents have a high average and can represent the average employee capabilities today, and able to work normally. After the observations made nearly two weeks has been complete, the data will be processed using the software excel for workload analysis. The result showed that the workload for one year. The results of this research stated that the burden of the work done on Accounting division is not yet maximal.

Keywords: human resources, workload analysis, diary sampling.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

PT. Krakatau Daya Listrik adalah anak perusahaan Krakatau Steel yang bergerak di bidang pembangkit Listrik Tenaga Uap dengan kapasitas pembangkit 400 MW. PT. KDL perlu melakukan pengelolaan usaha yang efektif dan efisien serta membina profesionalisme sumber daya manusia di setiap unit kerjanya agar dapat memenangi persaingan sesuai dengan tuntutan pasar. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi usaha adalah dengan merencanakan kebutuhan sumber daya manusia. Efisiensi sumber daya manusia di setiap unit kerja dalam perusahaan dapat dilakukan dengan cara menganalisis beban kerja. Hal tersebut perlu dilakukan karena ketidaksesuaian beban kerja yang dialami seorang karyawan, baik dalam keadaan *over capacity* maupun *under capacity*, akan mengakibatkan inefisiensi kerja. Analisa beban kerja pada penelitian ini menggunakan metode *diary sampling*. *Diary sampling* adalah alat untuk melihat aktivitas karyawan selama jam kerja. Setiap karyawan diminta untuk mengisi kuisioner yang diberikan berdasarkan aktivitasnya. Penelitian ini dilakukan pada 8 orang responden yang mencakup jabatan Manager Akutansi, Kepala Seksi, Pelaksana pada divisi Akutansi. Responden tersebut memiliki kemampuan rata-rata dan dapat mewakili kemampuan karyawan rata-rata saat ini, serta mampu bekerja secara normal. Setelah observasi yang dilakukan hampir dua minggu telah lengkap, maka data akan diproses dengan menggunakan software exel untuk analisa beban kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja selama satu tahun. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa beban kerja yang dilakukan pada divisi Akutansi belum maksimal.

Kata Kunci: Sumber daya manusia, Analisa beban kerja, *Diary sampling*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA