



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber	<u>sumbangan</u>
Tanggal	<u>25/09/2015</u>
No. Reg. : 1	<u>T14152422</u>
2	<u>T1/53/15/071</u>

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PERENCANAAN
KEBUTUHAN KARYAWAN PADA DIVISI AKUNTANSI**



TESIS

AULIA KUSUMAWATI

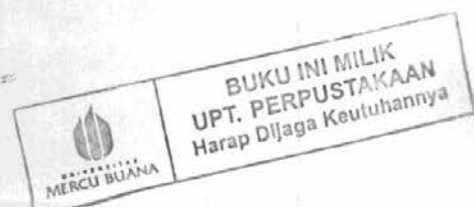
55312120048

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PERENCANAAN
KEBUTUHAN KARYAWAN PADA DIVISI AKUNTANSI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana pada Program Studi Magister Teknik Industri**

AULIA KUSUMAWATI

UNIVERSITAS
55312120048
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

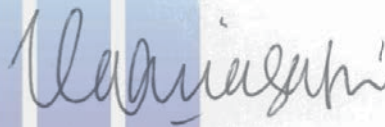
2015

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Beban Kerja untuk Perencanaan Kebutuhan Karyawan
pada Divisi Akuntansi
Nama : Aulia Kusumawati
NIM : 55312120048
Program : Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri
Tanggal : Januari 2015

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur

Ketua Program Studi

Program Pascasarjana

Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Beban Kerja untuk Perencanaan Kebutuhan
Karyawan pada Divisi Akuntansi
Nama : Aulia Kusumawati
NIM : 55312120048
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri
Tanggal : Januari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2015



(Aulia Kusumawati)

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Kampus Menteng, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya. Dilarang menggandakan (sebagian atau seluruhnya) karya tulis ini tanpa seizin mahasiswa dan pembimbing yang bersangkutan.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini dan mendukung penyelesaian studi tepat waktu.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah mendukung penyelesaian studi tepat waktu
4. Seluruh dosen dan staff Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
5. Bapak DR. Aurik Gustomo, MT., beserta Asisten dosen yang telah membantu selama penelitian ini dilakukan.
6. Bapak Tedy, sebagai kepala Divisi SDM, serta ibu Tatuk, sebagai Manager divisi Akuntansi. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Krakatau Daya Listrik, khususnya pada divisi Akuntansi. Terima kasih atas penempatan, bimbingan, arahan, serta bantuan yang diberikan.
7. Bapak Dedi, bapak Tri, bapak Irfan, bapak Rizal, ibu Dian, ibu Ina, ibu Dewi, ibu Eka, ibu Sari. Terima kasih banyak atas kesediaan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk menjadi responden penelitian.
8. Yang tercinta suamiku, Cep Septiawan Santika, Anakku, Amirah, orang tua, mertua, adik-adikku yang selalu memberikan semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini.

9. Teman-temanku, Hanifah, Mang Wen, Gina, bu Diah, Pita, Fitri dan teman-teman lainnya Magister Teknik Industri Sabtu Menteng 2012 yang telah bersama-sama berjuang selama mengikuti kegiatan perkuliahan hingga saat ini. Semoga kalian selalu sukses dan pertemanan kita tetap terjaga kedepannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Sangat diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, Januari 2015

Aulia Kusumawati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	4
1.4 Asumsi dan Pembatasan Masalah	5
1.4.1. Pembatasan Masalah	5
1.4.2. Asumsi Masalah.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Manusia dalam Bekerja	6
2.2. Sumber Daya Manusia.....	7
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2. Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.2.3. Strategi SDM untuk keunggulan Bersaing	9
2.2.4. Perencanaan SDM	10
2.3. Ergonomi	13
2.3.1. Ergonomi Kognitif.....	14
2.4. Beban Kerja	15
2.4.1. Manfaat Beban Kerja.....	16
2.4.2. Jenis Beban Kerja	16
2.5. Analisis Beban Kerja (Workload Analysis)	21
2.6. Teknik-teknik Analisis Baban Kerja untuk White Colar.....	23
2.6.1. <i>Work Sampling</i>	23
2.6.2. Metode Sampling Diary harian.....	25
2.7. Teknik Pengukuran Beban Kerja berdasarkan keputusan Menteri.....	31
2.7.1. Aspek dalam Perhitungan Beban Kerja.....	31
2.7.2. Prinsip Penyusunan Formasi Pegawai dan Teknik Perhitungan Beban Kerja.....	32
2.8. Kajian Terdahulu	35
BAB III. METODE PENELITIAN	40
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.2. Desain Penelitian	42
3.3. Peralatan dan Bahan Peneitian.....	42
3.4. Ruang Lingkup	43

3.5. Pendekatan Penelitian.....	43
3.6. Variabel Penelitian.....	43
3.6.1. Definisi Konseptual	43
3.6.2. Jenis dan Sumber Data	44
3.7. Teknik dan Pengumpulan data.....	44
3.8. Pengolahan Data	45
3.9. Metode Analisis	46
BAB IV. DATA DAN ANALISIS	47
4.1. Data Umum Perusahaan	47
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	48
4.1.3. Rencana Strategis Perusahaan	50
4.1.4. Sumber Daya Perusahaan	52
4.2. Divisi Akutansi	54
4.3. Perhitungan Beban Kerja	55
4.3.1. Perhitungan hari dan waktu Kerja.....	56
4.3.2. Perhitungan Beban Kerja	57
4.4. Perhitungan Jumlah Karyawan Divisi Akutansi.....	59
BAB V. PEMBAHASAN.....	61
5.1. Temuan Utama	61
5.1.1. Perhitungan Produktivitas selama 2 Minggu	61
5.1.2. Perhitungan Beban Kerja selama 1 Tahun	62

5.2. Mengapa Temuan Utama hasilnya seperti yang diperoleh	62
5.3. Kajian dengan Studi Terdahulu.....	63
5.4. Implikasi Temuan dan Pemanfaatannya bagi Industri	64
5.4.1. Usulan Preventive dan Persuasive.....	64
5.4.2. Usulan.....	65
5.5. Keterbatasan Penelitian	66
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
Gambar 2.2. Pengaruh Analisis hubungan kerja terhadap pelaksanaan Layanan kepuasan pelanggan	22
Gambar 2.3. Urutan pengukuran waktu kerja.....	26
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan KDL	52
Gambar 4.2. Karyawan Akutansi berdasarkan usia	54
Gambar 4.3. Karyawan Akutansi berdasarkan tingkat pendidikan.....	54
Gambar 2.6.Karyawan Akutansi berdasarkan status	55

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pemenuhan Struktur Organisasi.....	3
Tabel 2.1. Besarnya kelonggaran berdasarkan faktor-faktor yg berpengaruh	29
Tabel 2.2. Perbandingan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1. Bisnis Inti PT. KDL	49
Tabel 4.2. Segmentasi karyawan KDL November 2014	53
Tabel 4.3. Hasil uji homogenitas dan uji kecukupan data	56
Tabel 4.4. Hasil Produktivitas dan standar beban kerja.....	59
Tabel 5.1. Hasil Produktivitas selama 2 minggu	61
Tabel 5.2. Hasil beban kerja selama 1 tahun	62
Tabel 5.3. Tabel Perbedaan worksampling dan Diary sampling	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA