

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses pembuatan perjanjian kerjasama pada perusahaan edigo travel dengan *costumer*”.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana dan selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

4. Bapak Edi Supriani Yanti , selaku pembimbing lapangan di Perusahaan ediGo Travel yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat pada saat penulis melakukan magang.
5. Perusahaan ediGo Travel yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk magang.
6. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE, MM , selaku dosen penguji ujian akhir laporan tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.
7. Bapak Tri Wahyono, SE, MM , selaku dosen penguji ujian akhir laporan tugas akhir, yang telah memberikan masukan dan saran agar laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan adik tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

11. Seluruh teman-teman Manajemen D3 FEB UMB angkatan 2016 dan teman-teman dekat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
12. Kepada saudara Aldy Setiawan yang menjadi rekan berbincang dan selalu menemani saya sampai keluar kota pun untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2019

Fanny Amanda Putri