



**PENGARUH JOB INSECURITY, KOMPENSASI DAN
PROTOKOL KESEHATAN COVID TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PANGGUNG JAYA INDAH TEXTILE**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

Moch Ilham Faris Baladraf

55119120063

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Judul : **Pengaruh *Job Insecurity*, Kompensasi dan Protokol Kesehatan COVID terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Panggung Jaya Indah Textile**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Moch Ilham Faris Baladraf

NIM : 55119120063

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Februari 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Moch Ilham Faris Baladraf

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh *Job Insecurity*, Kompensasi dan Protokol Kesehatan COVID terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Panggung Jaya Indah Textile**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Moch Ilham Faris Baladraf
NIM : 55119120063
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 19 Februari 2022

Mengesahkan
Pembimbing



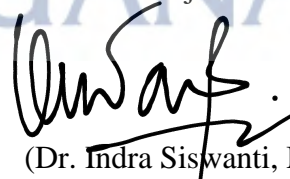
(Dr. Tajuddin Pogo, LC, MH)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih,
M.Si)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, MM)

KATA PEGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity*, Kompensasi dan Protokol Kesehatan COVID terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Panggung Jaya Indah Textile”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen,, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tajuddin Pogo, LC, MH, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Rekan-rekan kerja yang selalu memberikan semangat kepada saya.
7. Rekan-rekan mahasiswa/i Jurusan Magister Manajemen kelas reguler 2 (dua) UMB SDM Warung Buncit yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta

pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Februari 2022


Moch Ilham Faris Baladraf



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	19
2.1.1. Kinerja Karyawan	19
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	19
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.1.3. Pengukuran Kinerja Karyawan	23
2.1.1.4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.1.5. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.1.2. Motivasi	34
2.1.2.1. Pengertian Motivasi.....	34
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	40
2.1.2.3. Dimensi Motivasi Kerja	41
2.1.3. <i>Job Insecurity</i>	42
2.1.3.1. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	42
2.1.3.2. Faktor-faktor <i>Job Insecurity</i>	44

2.1.3.3.	Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	45
2.1.4.	Kompensasi	48
2.1.4.1.	Pengertian Kompensasi	48
2.1.4.2.	Manfaat dan Tujuan Kompensasi.....	49
2.1.4.3.	Jenis-Jenis Kompensasi	53
2.1.4.4.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	57
2.1.5.	Protokol Kesehatan Covid-19	58
2.1.5.1.	Dimensi dan Indikator Protokol Kesehatan Covid-19 .	63
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	66
2.3.	Kerangka Pemikiran	70
2.4.	Pengembangan Hipotesis	71
2.4.1.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Motivasi Kerja	71
2.4.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	72
2.4.3.	Pengaruh Protokol Kesehatan Covid-19 terhadap Motivasi Kerja	73
2.4.4.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2.4.5.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2.4.6.	Pengaruh Protokol Kesehatan Covid-19 terhadap Kinerja Karyawan.....	77
2.4.7.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	78
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	80
3.2.	Definisi dan Operasional Variabel	81
3.3.	Populasi dan Sampel	84
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	85
3.5.	Metode Analisis Data	85
3.5.1.	Statistik Deskriptif.....	85
3.5.2.	Pengujian Hipotesis	86
3.5.3.	Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	91

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Deskripsi Data Penelitian	93
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	93
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	94
4.1.3.	Sumber Daya	95
4.1.4.	Tantangan Bisnis	97
4.1.5.	Kegiatan Fungsi Bisnis.....	97
4.1.6.	Karakteristik Responden	99
4.1.7.	Analisa Deskriptif.....	100
4.1.8.	Uji Hubungan antar Dimensi.....	108
4.2.	Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	110
4.2.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	111
4.2.2.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	115
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	129
5.2.	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	187

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target Dan Realisasi Penjualan Produk PT Panggung Jaya Indah Textile Tahun 2018-2021	2
Tabel 1.2. Jumlah Produk Cacat Produksi PT Panggung Jaya Indah Textile Tahun 2018-2021	3
Tabel 1.3. Penilaian Prestasi Kerja/Kinerja Pegawai Divisi Produksi Berdasarkan Kategori Peringkat Dan Jumlah Pegawai PT Panggung Jaya Indah Textile Tahun 2019-2021	4
Tabel 1.4. Survey Pendahuluan Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.5. Survey Pendahuluan Motivasi Kerja.....	7
Tabel 1.6. Survey Pendahuluan <i>Job Insecurity</i>	9
Tabel 1.7. Survey Pendahuluan Kompensasi	11
Tabel 1.8. Survey Pendahuluan Protokol Kesehatan Covid-19	13
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	66
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	83
Tabel 4.1. Komposisi Karyawan Berdasarkan Karakteristik	96
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	99
Tabel 4.3. Data Variabel <i>Job Insecurity</i>	101
Tabel 4.4. Data Variabel Kompensasi.....	102
Tabel 4.5. Data Variabel Protokol Kesehatan Covid 19	104
Tabel 4.6. Data Variabel Motivasi Kerja	105
Tabel 4.7. Data Variabel Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.8. Korelasi antar Dimensi.....	108
Tabel 4.9. <i>Outer Loading</i>	111
Tabel 4.10. <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	113
Tabel 4.11. <i>Composite Reliability</i>	114
Tabel 4.12. <i>Cronbach Alpha</i>	114
Tabel 4.13. Nilai <i>R-Square</i>	117
Tabel 4.14. Pengaruh Langsung	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	70
Gambar 4.1. <i>Outer Model</i>	111
Gambar 4.2. <i>Inner Model</i>	115



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuesioner	138
Lampiran 2. Data Tabulasi	142
Lampiran 3. Hasil PLS	153
Lampiran 4. Diagram <i>Output Smart PLS</i>	171
Lampiran 5. Diagram <i>Input Smart PLS</i>	176



UNIVERSITAS
MERCU BUANA