

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan serta mencari pengaruh yang paling dominan diantara variabel bebas yang kemudian akan dijadikan prioritas perbaikan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* menggunakan *sampling proportionate stratified random*. Populasi penelitian seluruh karyawan Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk kantor cabang Margonda Depok, rumus Slovin ditemukan sampel sebanyak 69 orang karyawan. Analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda dengan program *software Statistical Package for Social Sciencies* (SPSS) 25 tahun 2021. Hasil penelitian menemukan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan, tetapi berpengaruh negatif dan tidak signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan pada aspek komunikasi antara pimpinan dengan bawahannya atau tim kerja, karena dengan komunikasi yang efektif maka akan tercipta hasil kerja yang selaras dan juga tercapainya visi dan misi organisasi. Pengaruh komunikasi lebih dominan dibandingkan pengaruh dari kedua variabel yang lain, sehingga disarankan ada perbaikan dalam komunikasi untuk menjadi prioritas utama dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the impact of leadership, work discipline, and communication on employee performance and to identify the most dominant influence among the independent variables, which will then be prioritized for improvement in order to improve employee performance. This is a quantitative study using a survey method. Probability sampling with proportionate stratified random sampling was used as the sampling technique. The Slovin formula found a sample of 69 employees from the study population of all employees of Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Margonda Depok branch office. In 2021, data will be analyzed using Multiple Linear Regression with the software program Statistical Package for Social Sciences (SPSS). According to the study's findings, work discipline and communication have a positive and significant effect on employee performance, but leadership has a negative and insignificant effect on employee performance. According to the findings of this study, employee performance can be improved in the area of communication between leaders and their subordinates or work teams, because effective communication leads to harmonious work results as well as the achievement of the organization's vision and mission. Because the effect of communication is stronger than the influence of the other two variables, it is recommended that communication improvements be prioritized in improving employee performance.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Communication, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA